

SAC

Serveis ambientals de Castelldefels

MEMÒRIA DE GESTIÓ 2025



SAC
Serveis ambientals
de Castelldefels



Ajuntament
de Castelldefels



Índex

	Pàg.
01 Carta de presentació	5
02 Introducció.....	7
03 Organigrama i Òrgans de gestió.....	9
04 Àrea de Neteja i Recollida de Residus	11
05 Àrea d'Aparcaments.....	43
06 Àrea d'Habitatge.....	64
07 Recursos Humans.....	76
08 Econòmic-Financer i Contractació.....	93



01

Carta de presentació

01

Carta de presentació

La memòria de gestió de SAC recull el conjunt d'actuacions desenvolupades al llarg de l'any i reflecteix el compromís de l'equip humà de l'empresa amb la millora contínua de Castelldefels. El treball realitzat pels professionals de SAC resulta essencial per a garantir la prestació de serveis municipals fonamentals i per a continuar avançant en la qualitat de l'entorn urbà i en el benestar dels ciutadans de Castelldefels.

Entre les principals àrees d'activitat de l'empresa es troben serveis estratègics per al funcionament quotidià de la ciutat, com la neteja viària i la recollida de residus, la gestió de les zones d'estacionament regulat, el manteniment i la conservació dels espais verds i naturals, així com la gestió del parc d'habitatge públic i les polítiques d'accés a l'habitatge.

Un dels reptes prioritaris establerts per l'equip de govern municipal és millorar de manera significativa la neteja de tots els barris de Castelldefels durant els pròxims anys. Amb aquest objectiu, al juliol de 2023 es va posar en marxa un pla d'actuació intensiu orientat a reforçar la qualitat del servei, optimitzar els recursos disponibles i atendre de manera prioritària les principals demandes plantejades per la ciutadania.

En el marc d'aquest pla, s'han desenvolupat diverses mesures destinades a enfortir el servei de neteja viària. Entre les actuacions realitzades destaca la modernització de la maquinària mitjançant la incorporació de set nous camions de recollida bilateral, així com l'adquisició de dues furgonetes hidronetejadors d'aigua a pressió. A això se suma la creació de dos equips d'escombratge manual per a reforçar la neteja a peu de carrer i la millora en la coordinació dels equips responsables de la retirada de residus abandonats fora de les àrees de contenidors. Aquestes actuacions, juntament amb el nou reforç de les tasques d'aigualeig nocturn i la reorganització de les rutes de servei, han contribuït a millorar l'estat de la neteja viària en el municipi.

En relación con la gestión de residuos, durante el año se han continuado impulsando iniciativas destinadas a fomentar una correcta separación de las diferentes fracciones y a incrementar los niveles de recogida selectiva. Los resultados obtenidos mantienen una tendencia positiva. En este sentido, cabe destacar especialmente la nueva evolución de la fracción orgánica, que durante 2025 ha alcanzado una recogida del 8,8% del total de los residuos municipales. Esto ha sido también gracias al incremento y optimización de esta fracción para los grandes generadores. Asimismo, el municipio ha vuelto a recibir diversos reconocimientos por su compromiso con el reciclaje, entre los que destacan las 3 Pajaritas Azules por la recogida de papel y la revalidación del premio Bandera Verde de Ecovidrio por los resultados obtenidos en el reciclaje de la fracción vidrio.

En el ámbito de la gestión del estacionamiento regulado, la empresa continúa trabajando en el aumento progresivo de la disponibilidad de zonas y plazas de aparcamiento. Durante el año 2025 se han incorporado nuevas áreas de estacionamiento de zona verde y zona azul destinadas a facilitar el aparcamiento a los residentes del municipio. Paralelamente se ha continuado con las actuaciones de mantenimiento de la señalización vertical y horizontal del municipio, mejorando la seguridad vial y la organización del espacio público.

Por otro lado, el área de Vivienda ha tenido un papel especialmente relevante durante 2025 ya que el acceso a una vivienda digna continúa siendo una de las principales preocupaciones de la ciudadanía, independientemente de la franja de edad. Ante esta situación, SAC continúa desarrollando su labor a través de la Oficina Local de Vivienda, desde donde se facilitan a los ciudadanos la información y gestión de los recursos existentes en esta materia, desde la solicitud de ayudas económicas de ayuda



Manuel Reyes
ALCALDE DE CASTELLDEFELS



David Solé
PRESIDENT DE SAC

al pago del alquiler, inscripción en el registro de solicitantes de vivienda protegida hasta asesoramiento jurídico personalizado en todas las fases del contrato de alquiler (antes de su firma, durante su vigencia y a su finalización o prórroga)

Con la mirada puesta en el futuro, SAC continuará trabajando para mejorar la calidad de los servicios que presta a la ciudadanía y contribuir al desarrollo sostenible de Castelldefels. Quiero trasladar, junto con la dirección de la empresa, nuestro reconocimiento al esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de profesionales de SAC y Jarfels por la labor realizada durante 2025, así como animarlos a seguir desarrollando su trabajo con el mismo compromiso y profesionalidad a lo largo de 2026.

Castelldefels

02

Introducció

02

Introducció

L'activitat de la societat durant l'any 2025, en la seva condició de mitjà propi de l'Ajuntament de Castelldefels, segons es defineix en els estatuts socials, ha estat la que es recull en els següents Encàrrecs de Gestió:

- Encàrrec de Gestió dels Serveis Públics Municipals de Recollida de Residus; Encàrrec de Gestió dels Serveis Públics Municipals de Neteja Viària Bàsics i Específics; Encàrrec del servei de Pintades; Encàrrec de la Deixalleria; Encàrrec del Manteniment de Papereres; Encàrrec de Gestió del Programa de Foment de l'Ocupació. Encàrrec del Servei de Recollida de Sacs i Contenedors de Runes; Encàrrec del Servei de Recollida Porta a Porta a Grans Generadors.
- Encàrrec de Gestió del servei d'Estacionament Regulat en superfície a la Zona Blava i la Zona Verda del centre del municipi i de la zona de platja; Encàrrec de Gestió del Servei de manteniment de la senyalització horitzontal, vertical de la via pública i suport de mobilitat a la Policia Local de Castelldefels. Encàrrec de Gestió del Servei de grua municipal per a la retirada, trasllat i dipòsit de vehicles de via pública; Encàrrec de Gestió dels Serveis Generals de Logística municipal.
- Encàrrec de Gestió de l'Oficina Local d'Habitatge; Encàrrec de Gestió del Patrimoni Immobiliari de l'Ajuntament (111 immobles arran de la cessió d'actius i passius de Castelldefels Projeccions SA); Encàrrec de Gestió del Servei d'Eficiència Energètica; Encàrrec de Gestió de l'Oficina de Desnonaments; Encàrrec de Gestió del patrimoni immobiliari de l'Ajuntament destinat a lloguer.
- Encàrrec de Gestió de la Direcció i Organització de la societat municipal JARFELS SA.

Aquests Encàrrecs de Gestió defineixen tots els serveis que realitza la societat i que es desenvolupen dins de les 4 Àrees.

Cal tenir en compte que l'activitat de Jardineria la realitza l'empresa municipal Jarfels SA que és gestionada per SAC, per tal d'optimitzar al màxim els recursos de les dues empreses i no crear duplicitats administratives. L'activitat de la societat Jarfels SA es presentarà en la Memòria de gestió Jarfels 2025.

Neteja



Neteja viària i recollida de residus de Castelldefels

Aparcaments



Aparcaments de Castelldefels

Habitatge



Oficina local de l'habitatge de Castelldefels

Jardineria



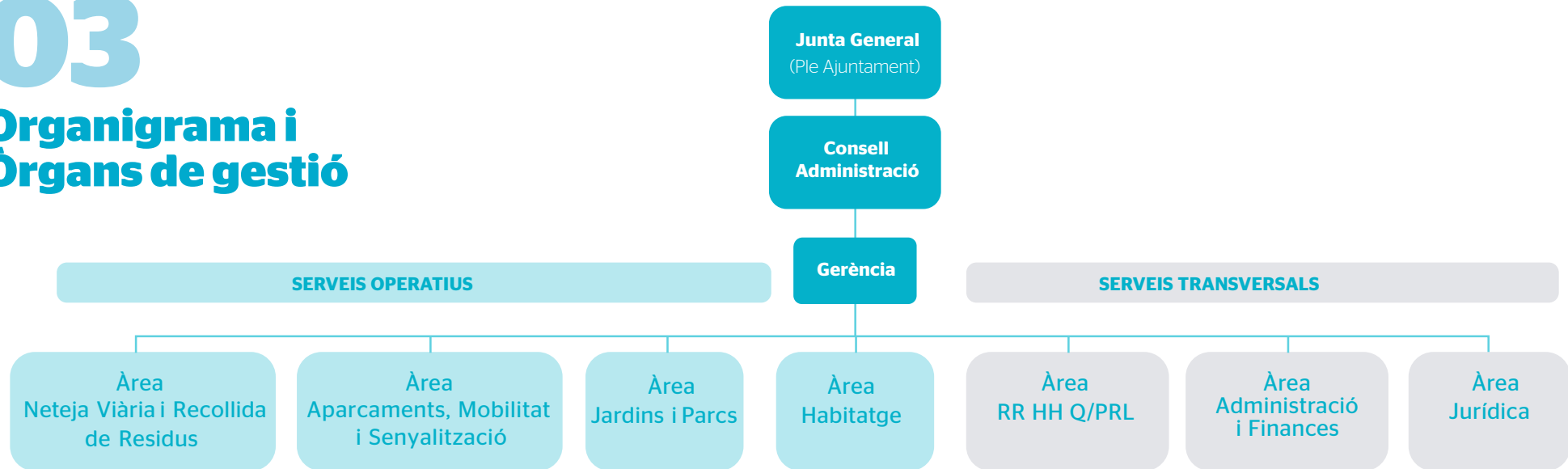
Jarfels Jardins i parcs de Castelldefels

03

Organigrama i Òrgans de gestió

03

Organigrama i Òrgans de gestió



Òrgans de gestió

Junta General

Alcalde - President

Manuel Reyes López (PP)

Regidors/es

David Solé Gimeno (PP)
 Maria del Mar Sicília Muñoz (PP)
 Sílvia Cangueiro Márquez (PP)
 Guillermo Massana Romero (PP)
 Javier Hiniesto Domínguez (PP)
 Ramon Escolà Marco (PP)
 M^a de los Ángeles Ortega García (PP)
 María Cristina Corona Guijarro (PP)
 Marcos Soler Giménez (PP)
 Pedro Paredes Rodríguez (PP)
 Cristian Hundamai Gimeno (PP)

Eva López (PSC-CP)
 Jordi Planell Solina (PSC-CP)
 Cristian Guillamón Rojo (PSC-CP)
 Lluís Español Pardos (PSC-CP)
 Fernando Cerpa Fernández (Som Castelldefels)
 Francesca Cruz Muñoz (Som Castelldefels)
 Ramón Amador Ramos (Som Castelldefels)
 Candela López Tagliafico (Movem-E)
 Javier Martín Sáinz (Movem-E)
 Sílvia López Valentín (Movem-E)
 Lourdes Armengol i Aymerich (ERC-AM)
 Rita Teresa Borque i Ruiz (ERC-AM)
 Xavier Amate Paz (Junts)

Secretari

Antonio Moreno Baza

Interventora

Lidia Ruiz Ordóñez

Consell d'Administració

President

David Solé Gimeno

Consellers/es

Fernando Cerpa Fernández
 M^a de los Ángeles Ortega García
 Ramón Escolà Marco
 María Cristina Corona Guijarro
 Ramon Amador Ramos
 Eva López Giménez
 Javier Martín Sainz
 Xavier Amate Paz

Secretaria

Dolors Ferrándiz Berna

Interventora

Lidia Ruiz Ordóñez

Equip de Direcció

Gerent

Fernando Costa Vilarrasa

Director Àrea de Neteja i Recollida Residus

Arnau Garcia Ortega

Director Àrea de Jardineria

Oscar Aguilar Muiño

Directora Àrea d'Habitatge i Serveis Jurídics

Dolors Ferrándiz Berna

Directora Àrea de Recursos Humans

Ana Mitjana Campos

Director Àrea Econòmica i Financera

Oscar Stoyou Soronellas



04

Àrea de Neteja i Recollida de Residus

04

Àrea de Neteja i Recollida de Residus

L'Àrea de Neteja i Recollida de Residus de l'empresa municipal **Serveis Ambientals de Castelldefels (SAC)** realitza la gestió del servei de neteja viària, la recollida de residus municipals i les deixalleries, d'acord amb l'encàrrec anual de l'Ajuntament de Castelldefels.

L'activitat es desenvolupa en els següents serveis:

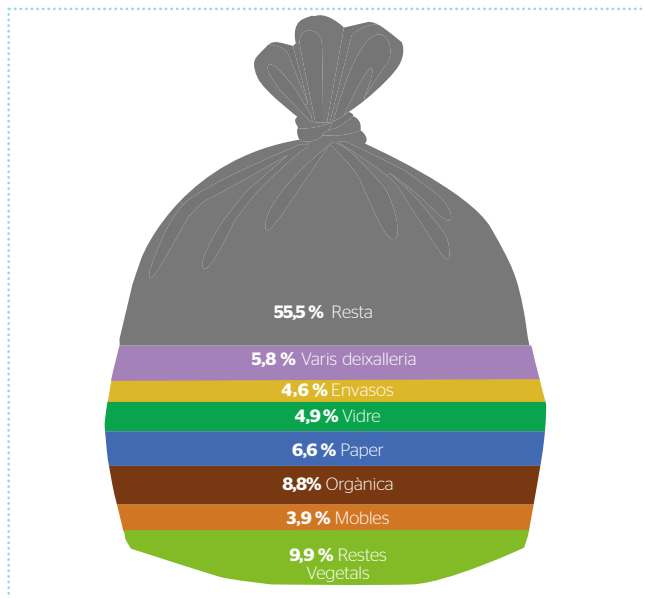
- Servei de recollida de residus municipals (domiciliaris i grans generadors)
- Servei de neteja viària
- Servei de deixalleria municipal i minideixalleries

Servei de recollida de residus Municipals

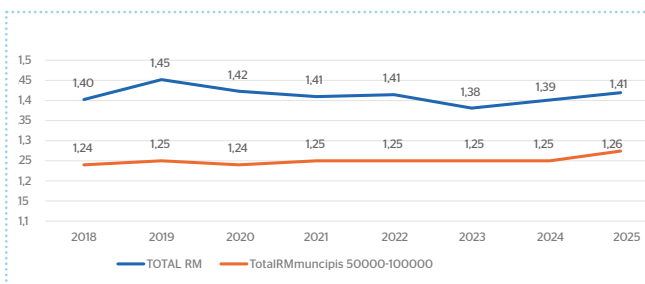
La Recollida de Residus municipals comprèn els següents serveis:

- Servei de recollida de residus domiciliaris
- Servei Porta a Porta a grans generadors
- Servei de recollida en edificis municipals
- Servei Barri Net (residus voluminosos)

DISTRIBUCIÓ RESIDUS MUNICIPALS TOTALS 2025

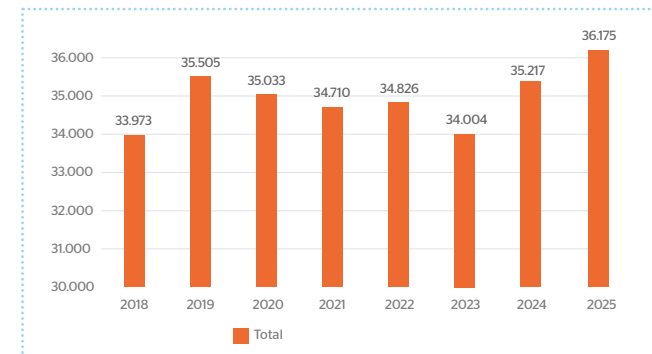


TOTAL RESIDUS MUNICIPALS (KG/HAB/DIA)

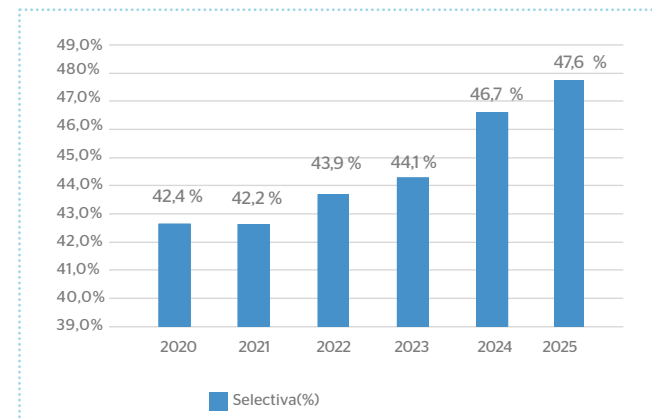


Cada habitant de Castelldefels genera **1,41 kg d'escombraries al dia**.

TOTAL RESIDUS MUNICIPALS (TN/ANY)

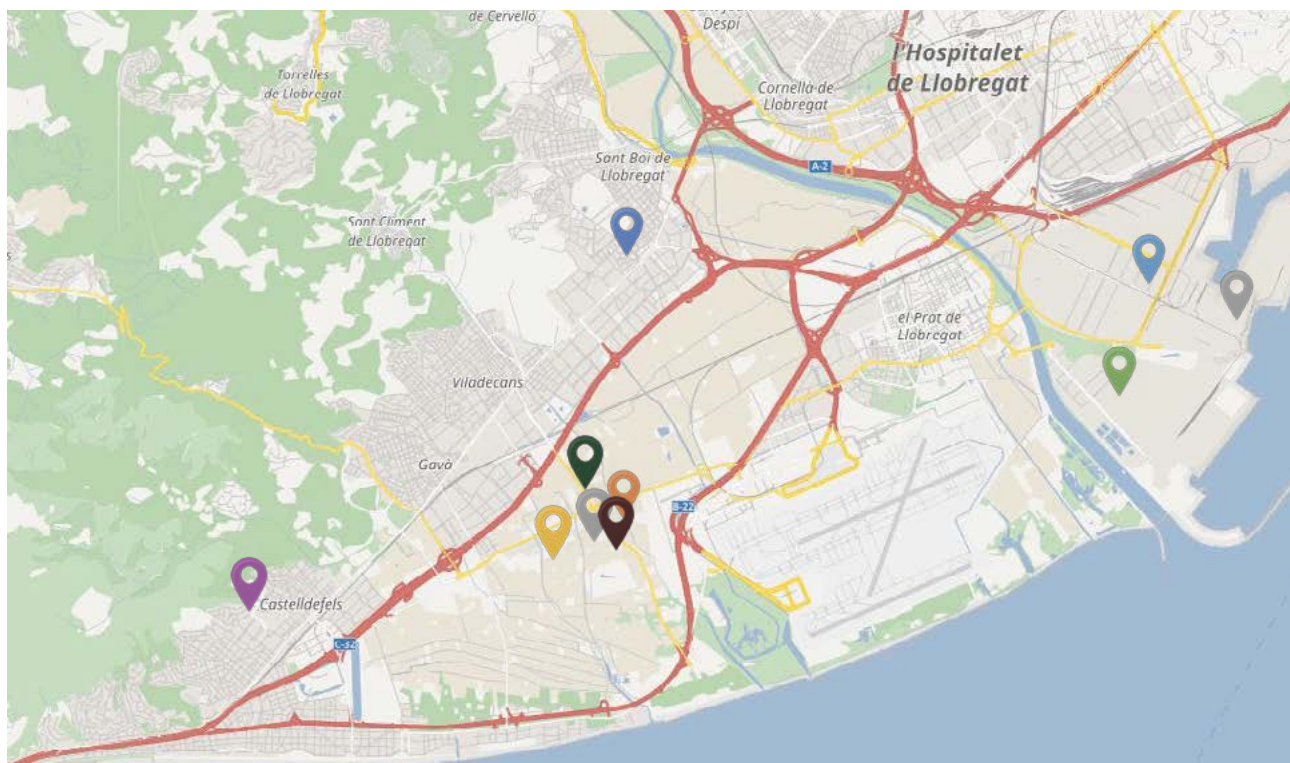


SELECTIVA INTERANUAL 2020-2025 (%/ANY)



(*) D'acord amb la normativa vigent sobre el càlcul dels objectius de reciclatge, la runa no es pot comptabilitzar dins de la recollida selectiva dels residus municipals. Així doncs, per tal d'ajustar-nos estrictament als criteris normatius, en el càlcul de l'Índex de recollida selectiva no s'hauria d'incloure la fracció de runa. Aquesta taula inclou les runes però és purament informativa i per comparar amb les memòries anteriors. Més endavant en la present memòria es mostra aquesta taula sense comptabilitzar les runes.

Plànol punts de destí dels residus municipals



RESIDU	DESTÍ
Vidre	Daniel Rosas (El Prat de Llobregat)
Restes Vegetals	Burés (Gavà)
Valoritzables deixalleria	AMB (Deixalleria de Castelldefels)
Envasos lleugers	Planta de triatge de Gavà - Viladecans
R. Vol Fusta	Planta de triatge de voluminosos de Gavà (SEMESA)
Resta	Planta de transvasament de Viladecans o Cespa (Zona Franca)
Paper, cartró	Gersa (Sant Boi de Llobregat) o Saica Natur (Zona Franca)
Orgànica	Ecoparc 1 (Zona Franca) Planta de transvasament de Viladecans

Dades generals de residus generats (domiciliaris i grans generadors)

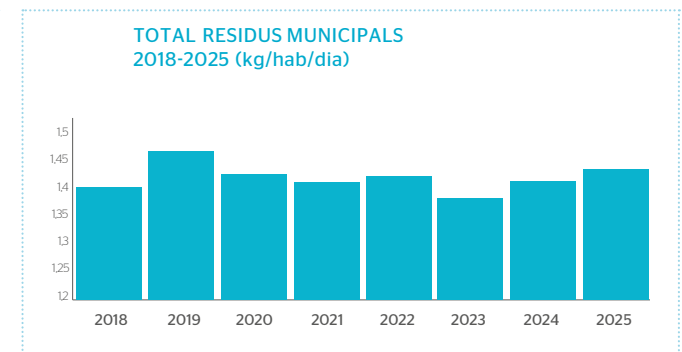
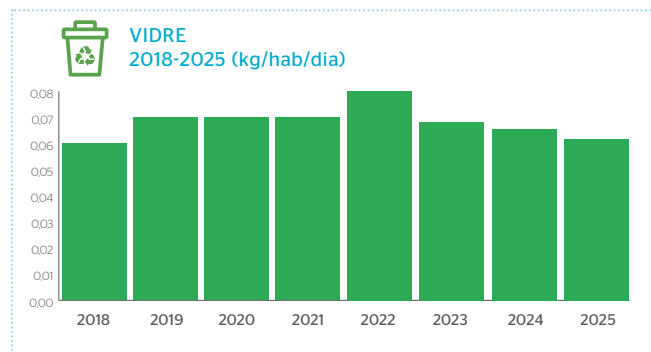
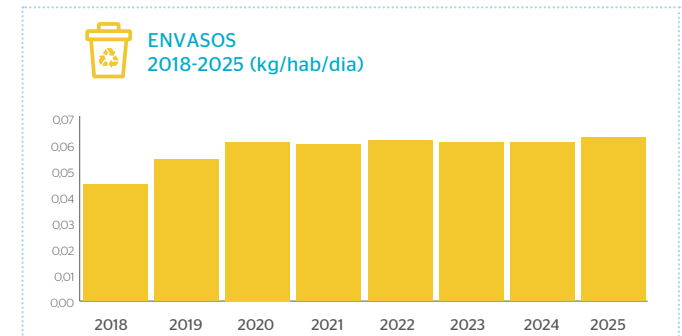
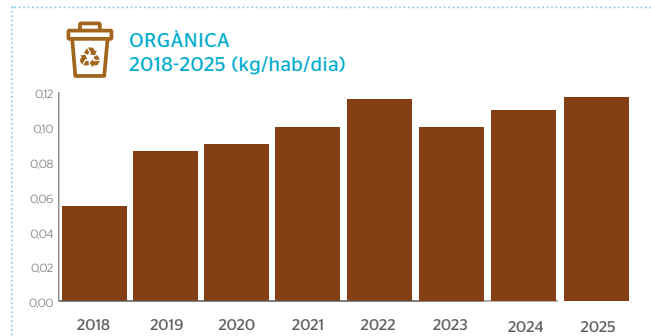
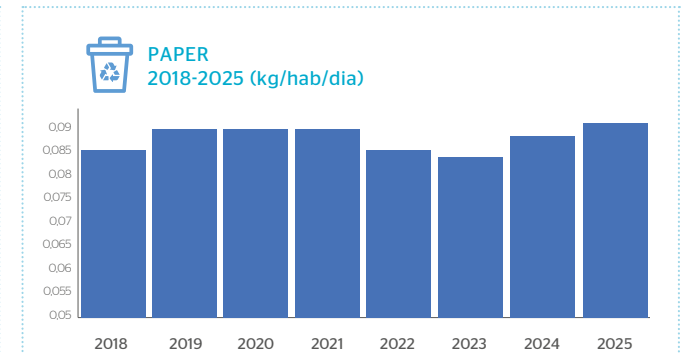
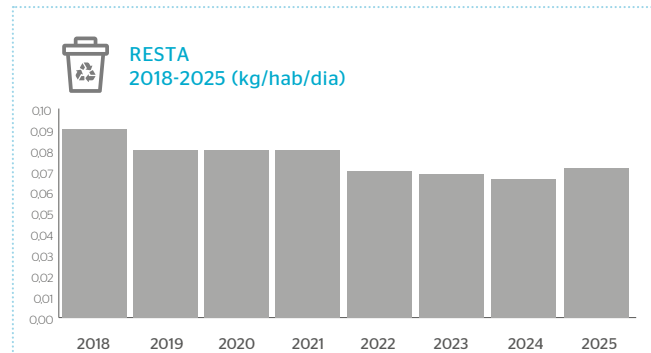
Les següents gràfiques mostren la distribució dels residus recollits en les diferents fraccions, incloent els residus obtinguts tant a les illes de contenidors com a través del servei **Porta a Porta** per a grans generadors. La fracció de **resta** representa un 55,50% del total de residus recollits, una dada rellevant que considerem per continuar millorant el servei.

Des de l'any 2018 fins al 2025, la fracció de resta ha mostrat una tendència a la baixa, mentre que les fraccions selectives han experimentat un augment, fet que indica una millora en la separació dels residus en origen.

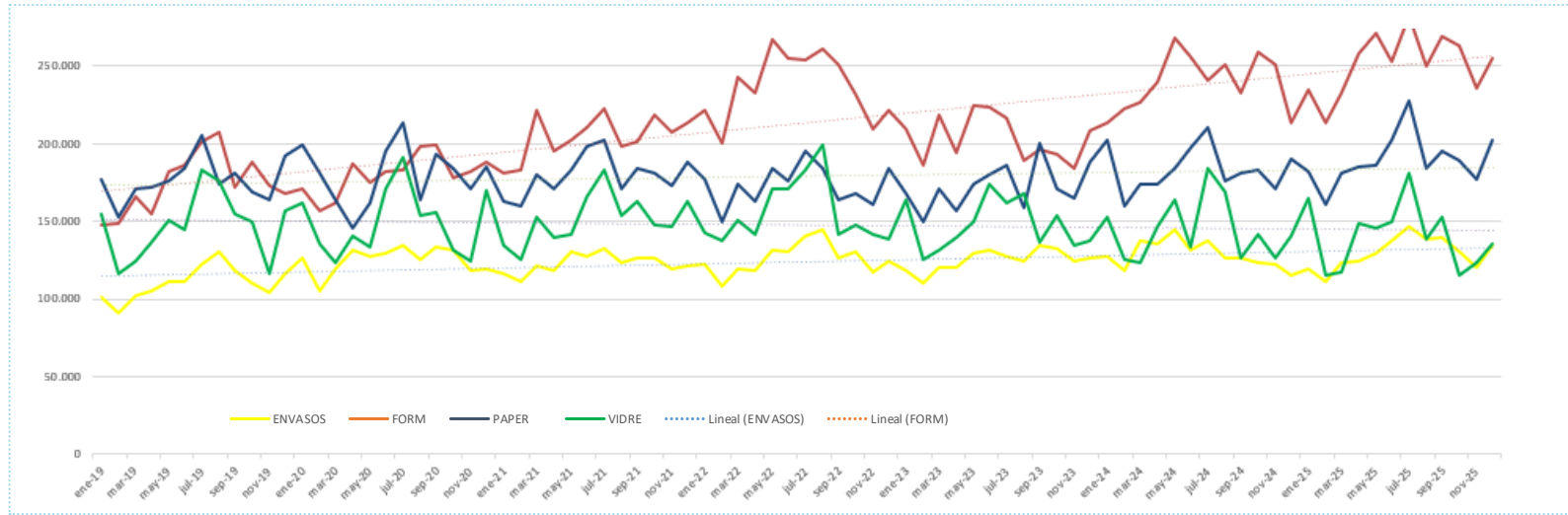


Camió amb sistema de recollida de càrrega bilateral automatitzada i operada des de cabina (CBL)

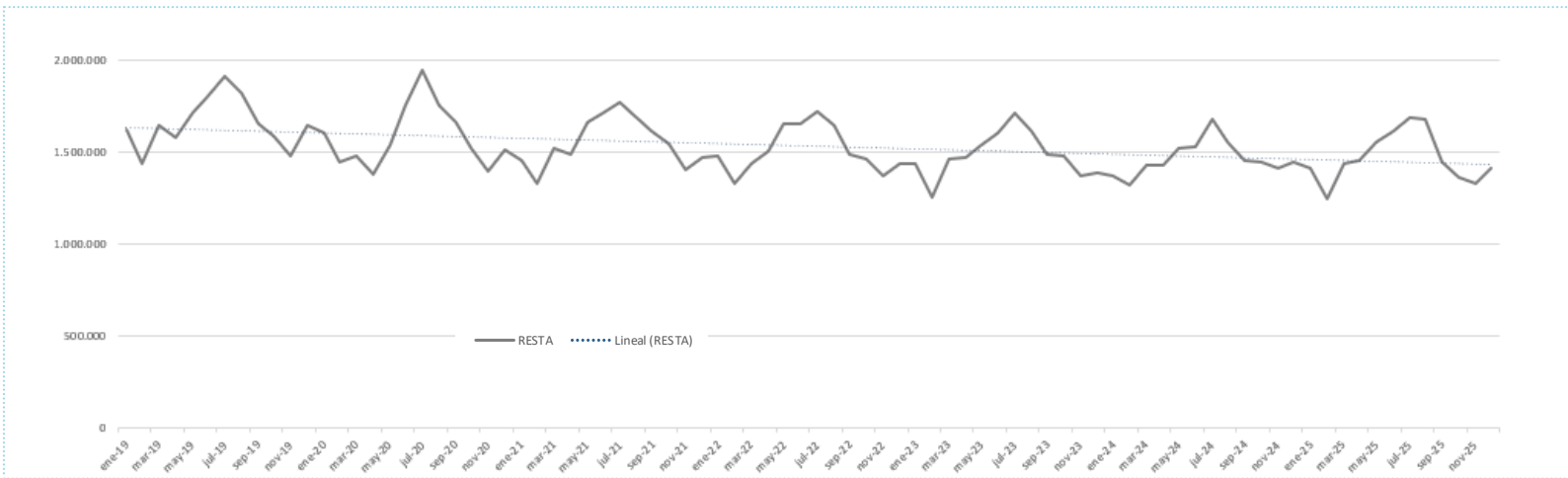
EVOLUCIÓ DELS RESIDUS VALORITZABLES 2018-2024



EVOLUCIÓ DELS RESIDUS VALORITZABLES 2019-2025



EVOLUCIÓ DE LA FRACCIÓ RESTA 2019-2025

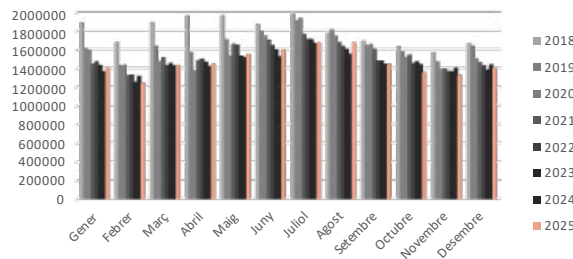


Dades generals de Residus generats (Domiciliaris i Grans generadors)

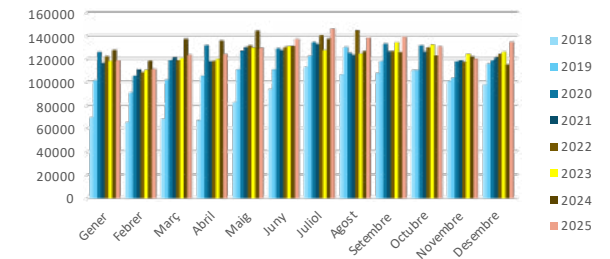
En analitzar les dades de recollida de residus mensuals, es constata que els mesos d'estiu registren els valors més alts de recollida, a causa de la gran afluència turística i l'estacionalitat característiques del municipi. Tot i que aquesta estacionalitat ha disminuït en les últimes dècades, encara es manté present.



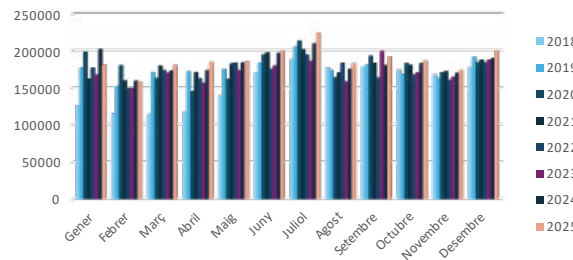
RESTA
2018-2025 (kg/hab/dia)



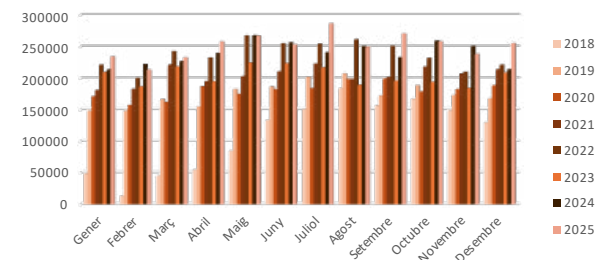
ENVASOS
2018-2025 (kg/hab/dia)



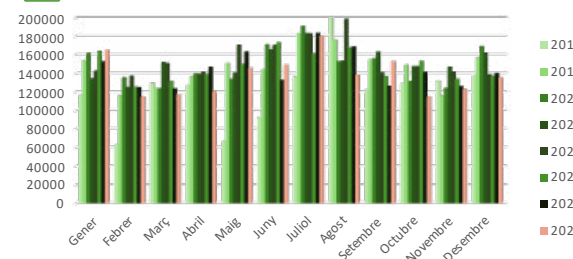
PAPER
2018-2025 (kg/hab/dia)



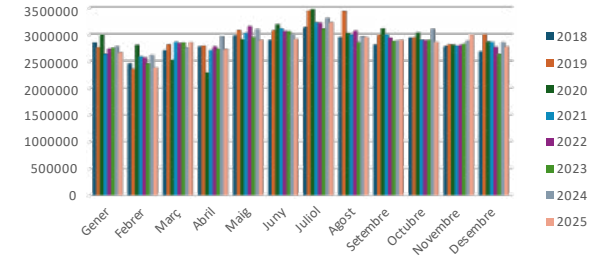
ORGÀNICA
2018-2025 (kg/hab/dia)



VIDRE
2018-2025 (kg/hab/dia)



TOTAL RESIDUS MUNICIPALS
2018-2025 (kg/hab/dia)



Servei de recollida de residus domiciliaris

Es realitza la recollida de residus sòlids urbans, els residus dels domicilis, comerços, oficines, edificis públics o qualsevol altre establiment que no sigui gran generador capaç d'originar un residu assimilable al municipal.

Fraccions de residus a recollir

- Fracció Resta
- Fracció Orgànica (FORM)
- Fracció Paper i Cartró
- Fracció Envasos Lleugers
- Fracció Vidre

Contenidors

Totes les àrees d'aportació es coneixen com a illes ecològiques. Cadascuna de les illes inclourà, com a mínim els següents contenidors:

- 1 contenidor de la fracció Resta
- 1 contenidor de la fracció orgànica (FORM)
- 1 contenidor de la fracció d'Envasos Lleugers
- 1 contenidor de la fracció de Paper-Cartró
- 1 contenidor de la fracció Vidre

Tots els contenidors que formen part d'una mateixa illa ecològica són de la mateixa fondària (tots de 1.200 mm de fondària o tots de 1.600 mm). No es barregen fondàries. D'aquesta manera, els

contenidors queden completament alineats tant a la banda de la vorera com a la banda de la calçada, podent ser de diferent amplada i, per tant, el seu volum.



Quantitat i tipologia d'illes ecològiques

Actualment el municipi disposa de 1.957 contenidors distribuïts en:

- 1.104 contenidors de 1.200 mm de profunditat
- 853 contenidors de 1.600 mm de profunditat

Queden exclosos del servei de recollida els residus classificats com industrials, és a dir, aquells residus procedents d'activitats industrials que tenen origen en els mateixos processos industrials i els Residus sanitaris de tipus III i IV.

Sistema de recollida de residus domiciliaris

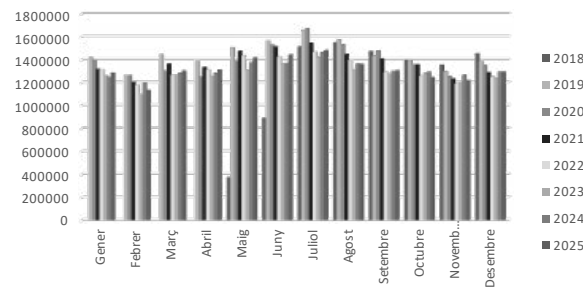
Actualment el municipi disposa d'un sistema de recollida de càrrega bilateral automatitzada i operada des de cabina (CBL), homogeni a tot el municipi, apte per a recollir contenidors tant per la part dreta com per l'esquerra amb el mateix vehicle. Amb el sistema de GPS i RFID que permet la identificació i pesatge de contenidors.

Capacitat	1,5m ²	2,1m ²	2,7m ²
Ample	1100 mm	1450 mm	1800 mm
Profunditat	1200 mm	1200 mm	1200 mm
Alçada (sin seta)	1600 mm	1600 mm	1600 mm

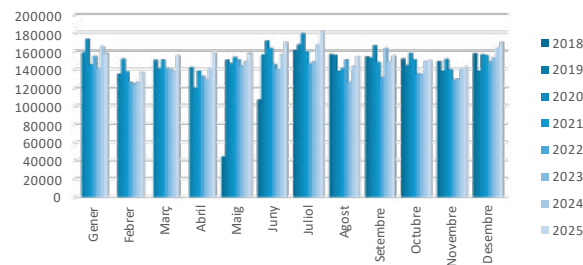
Capacitat	2,25 m ²	3 m ²	3,75 m ²
Ample	1100 mm	1450 mm	1800 mm
Profunditat	1600 mm	1600 mm	1600 mm
Alçada (sin seta)	1600 mm	1600 mm	1600 mm

Dades de recollida de residus domiciliaris per mesos

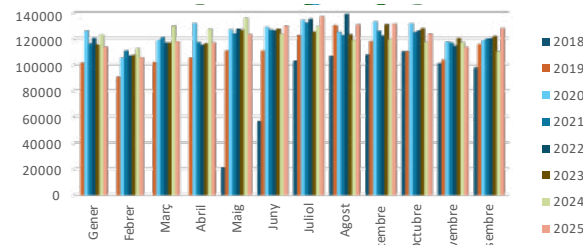
 **RESTA**
2018-2025 (kg/hab/dia)



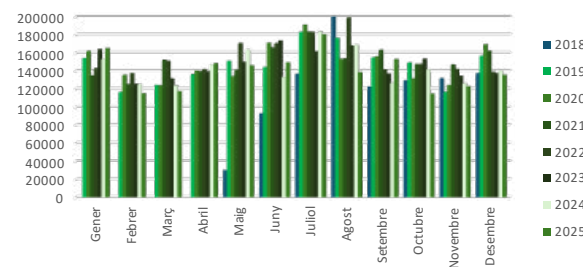
 **PAPER**
2018-2025 (kg/hab/dia)



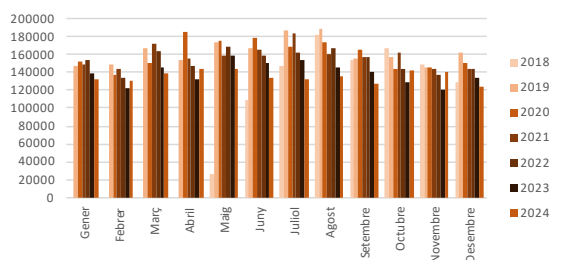
 **ENVASOS**
2018-2025 (kg/hab/dia)



 **VIDRE**
2018-2025 (kg/hab/dia)

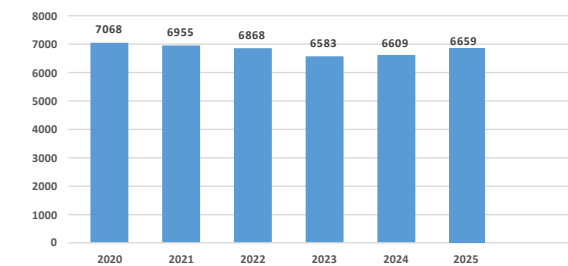


 **ORGÀNICA**
2018-2025 (kg/hab/dia)

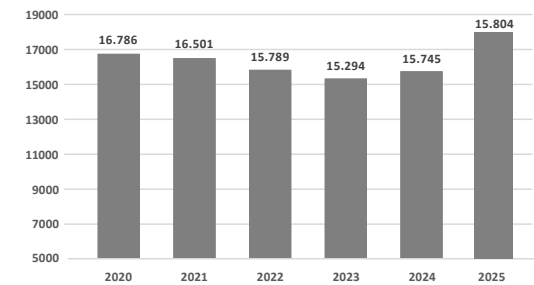


Dades de recollida de residus domiciliaris per anys

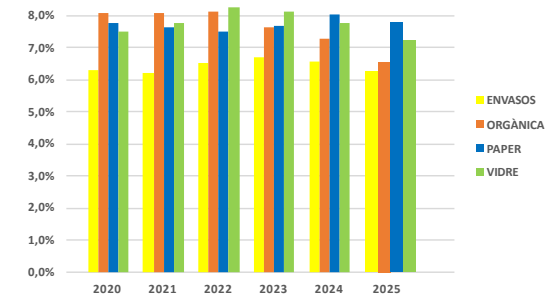
DOMICILIÀRIA RESTA. PERÍODE 2018-2025 (TN/ANY)



DOMICILIÀRIA SELECTIVA. PERÍODE 2018-2025 (TN/ANY)



DOMICILIÀRIA SELECTIVA. PERÍODE 2018-2025 % TOTAL



Servei de recollida Porta a Porta

Amb l'objectiu de reduir la freqüència de recollida de la fracció resta als barris més densos (per desincentivar l'ús vers els contenidors de recollida selectiva) es compensa amb un reforç i millora del servei de recollida porta a porta als grans generadors del municipi. Les fraccions que recull el servei Porta a Porta a grans generadors són les següents:

- Fracció Resta
- Fracció Orgànica (FORM)
- Fracció Paper i Cartró
- Fracció Envasos Lleugers

Porta a Porta de cartró/envasos comercial

El servei de recollida comercial porta a porta (PaP) de la fracció cartró/envasos es realitza en els establiments comercials situats als eixos comercials (centre del municipi, Passeig Marítim i zona Av. Banys) i tots aquells establiments que ho sollicitin. L'equip està format per un vehicle de càrrega posterior bicompartimentat (combustible GNC o Dièsel), un conductor i un o dos operaris.

Dies i horari de servei:

Recorregut 1:

- Barris del centre (Muntanyeta, Centre, Castell-Poble Vell, Can Vinader, Vista Alegre i Canyars).
- Dies de recollida: dimarts, dijous i dissabte.
- Horari de recollida a partir de les 14 h, fins a finalització de servei.

Recorregut 2:

- Resta de barris.
- Dies de recollida: Juny a setembre: dilluns, dimarts, dimecres, dijous, divendres i dissabte; Octubre a maig: dilluns, dimecres, divendres i dissabte.
- Horari de recollida: a partir de les 16 h i fins a la finalització de servei.

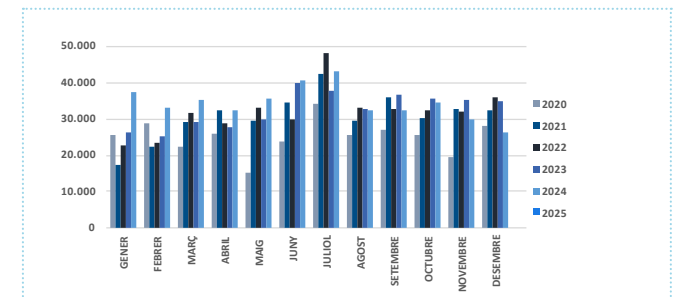
Servei de reforç Nadal

El servei de reforç de Nadal es realitza diàriament de dilluns a diumenge a les 21 h, en plena campanya nadalenca. Amb aquest reforç excepcional es pretén evitar els desbordaments a les àrees de recollida selectiva, molt habituals en aquestes dates en què els comerços produeixen més cartró.

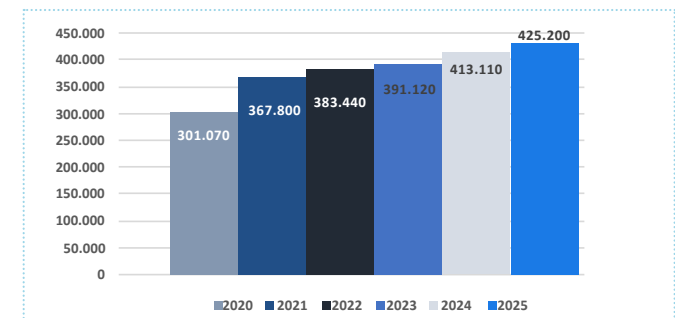
Nous contenidors d'ús exclusiu comercial

Durant l'any 2025 s'han introduït quatre ubicacions amb contenidors de paper de recollida bilateral (tipus domiciliària) però per ús exclusiu dels grans generadors situats a la confluència de l'Avinguda del Banys amb Carrer del Carme; Passeig Marítim amb Avinguda de la Platja; Avinguda dels Banys amb Carrer Garbí i una altra al Passeig Marítim, 299.

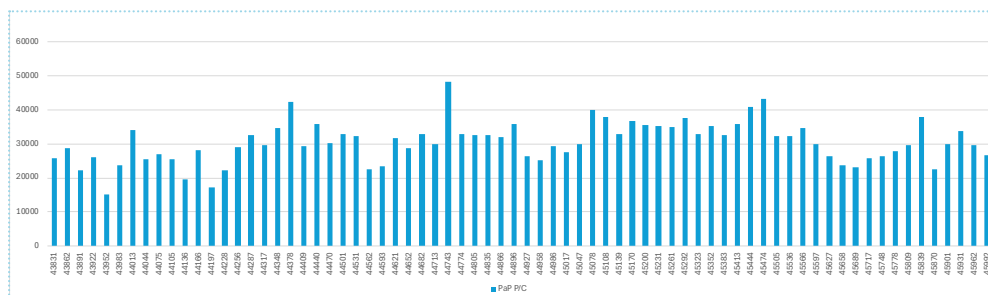
PAP PAPER CARTRÓ 2020-2025
TOTAL MENSUAL (KG/MES) - COMPARATIU MENSUAL



PAP PAPER CARTRÓ 2020-2025
TOTAL ANUAL (KG/MES)



PAP PAPER CARTRÓ 2020-2025 .TOTAL MENSUAL (KG/MES) - EVOLUCIÓ



Porta a Porta d'orgànica/resta comercial

A continuació, es presenten les dades dels pesos recollits de la fracció **PaP FORM**, expressats en valors mensuals totals des de l'inici del servei.

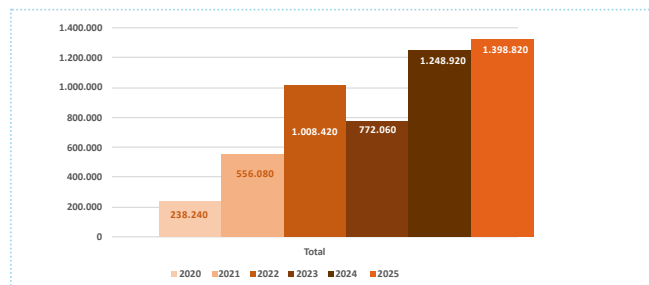
El servei **Porta a Porta per a grans generadors** generadors s'executa en horari nocturn per minimitzar les molèsties per soroll i olors als carrers amb més concentració de punts comercials. A més, la incorporació de **dos informadors ambientals** a la plantilla de l'àrea de neteja (**abans era un servei externalitzat**) ha permès millorar el seguiment i la inspecció del servei. La metodologia aplicada inclou la formació dels establiments i la dotació dels contenidors necessaris per a la seva activitat.

El procés d'inspecció es desenvolupa en tres fases:

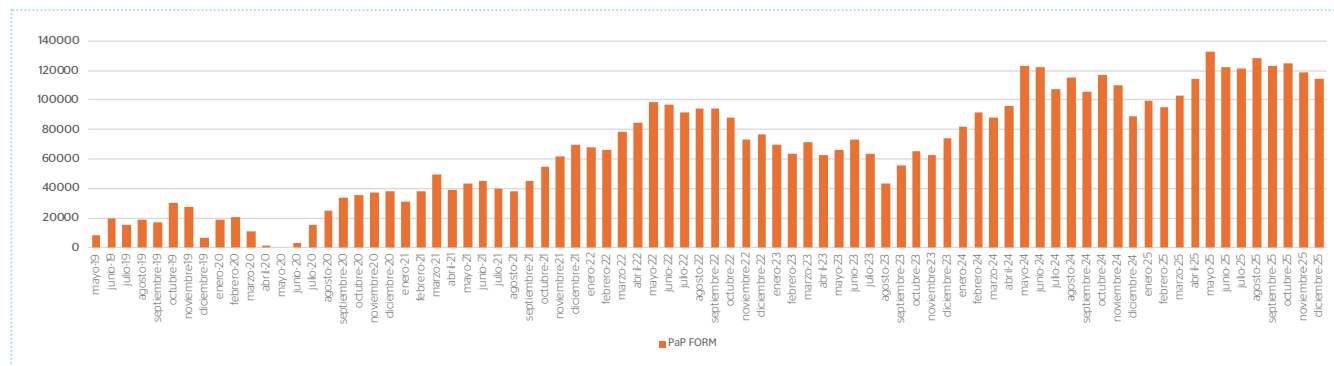
- 1. Primera visita:** informació i assessorament a l'establiment.
- 2. Segona visita:** inspecció per verificar el compliment de la separació de residus.
- 3. Tercera visita:** en cas de reiteració d'incompliments, s'aplica la sanció corresponent.

Aquest nou enfocament contribueix a una millor gestió dels residus i a una major conscienciació per part dels establiments generadors.

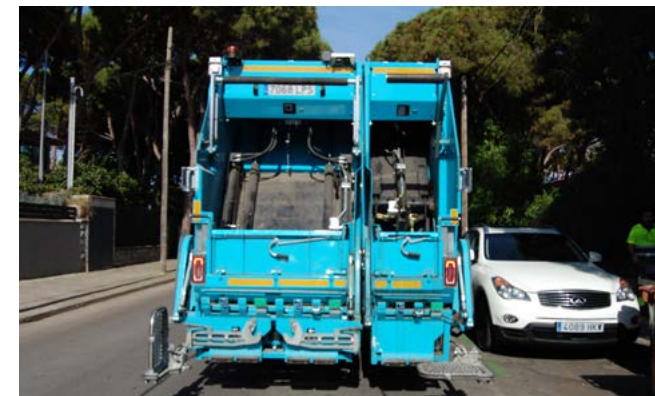
PAP FORM 2020-2025 TOTAL ANUAL (KG/ANY)



PAP FORM 2020-2025 TOTAL ANUAL (KG/ANY) - EVOLUCIÓ



PAP FORM 2020-2025



Camión bicompartimentat de recollida de la fracció resta i orgànica (Porta a Porta grans generadors).



Servei de recollida de residus en edificis municipals

L'empresa municipal SAC realitza la recollida de paper en edificis municipals amb les freqüències establertes al plec de prescripcions tècniques. També es realitza el buidatge dels contenidors de piles dels edificis municipals que ho sol·licitin, prèvia trucada telefònica. El dia de recollida es fa coincidir amb el de la recollida de paper. Per altra banda, també es subministren les capses de cartró necessàries tant per a la recollida de paper (caixes color blau) com per la recollida selectiva d'envasos (caixes color groc).

Servei de Recollida de Residus Voluminosos (Barri Net)

L'Àrea de Neteja gestiona la recollida diferenciada de mobles i residus voluminosos dins del servei **BarriNet**. Aquest és un servei de recollida domiciliària **porta a porta**, amb una freqüència setmanal fixada per barri, on cada àrea disposa d'un dia determinat per a la recollida. El servei bàsic de recollida de mobles es realitza de **dilluns a divendres al matí**, amb un reforç a la tarda si és necessari. Els veïns i veïnes han de col·locar els mobles vells a la porta de casa l'endemà del dia assignat, entre les **21 i les 23 h**, i el màxim permès és de **3 peces per domicili**. El servei no inclou els dies festius, per la qual cosa es programa un reforç l'endemà laborable en aquells barris on no es pot fer la recollida en festius.

Durant la realització del servei, es recorren tots els carrers dels barris assignats i la recollida no finalitza fins a completar tota la ruta. Els reforços de recollida es realitzen de dilluns a divendres, tant al matí com a la tarda.

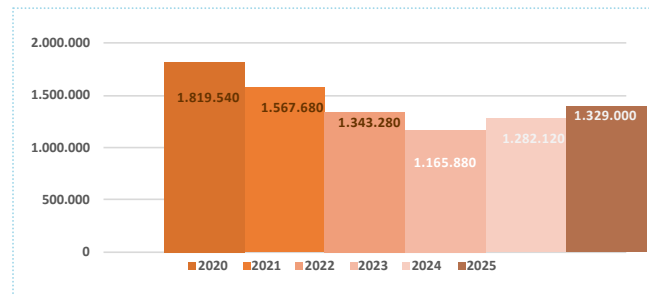
En cas que l'Ajuntament sol·liciti la retirada urgent de voluminosos abandonats a la via pública, el temps entre la notificació i la recollida no supera les 24 hores. El servei inclou la recollida dels voluminosos i el seu transport fins a la **Planta de Triatge de Voluminosos de Gavà (SEMES)**.



Dades de recollida de voluminosos (mobles i trastos vells)

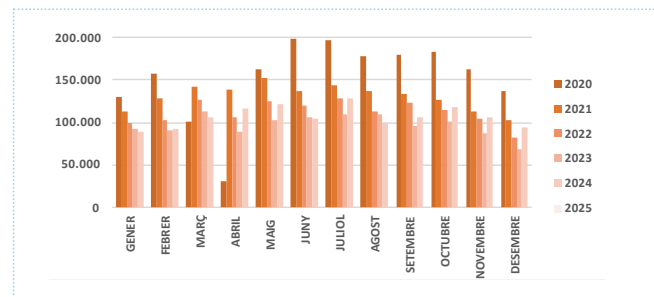
Per altra banda, amb la distribució del servei, iniciada al març de 2021, s'ha permès que els pesos de recollida de voluminosos estiguin millor distribuïts durant els dies de la setmana. Així mateix, des de novembre de 2023 es va ampliar l'horari de la Deixalleria Municipal, fet que va afavorir que molts ciutadans optessin per portar directament els mobles i trastos vells a la instal·lació.

VOLUMINOSOS 2019-2025
TOTAL ANYS (KG/ANY)

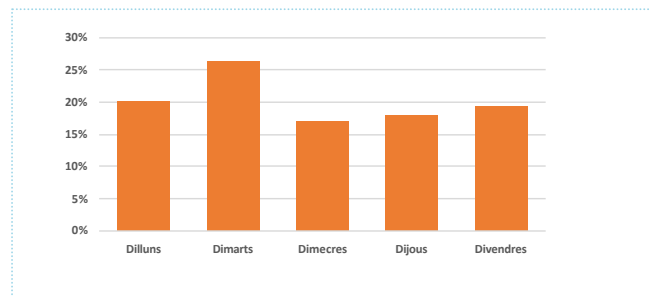


Finalment, la implantació de la nova taxa de residus, que incorpora un sistema de bonificació per l'ús de la Deixalleria i de les minideixalleries a partir de Gener de 2025, també ha contribuït a incrementar les aportacions directes a aquests equipaments, consolidant una tendència a l'alça en l'ús dels serveis de recollida selectiva i fomentant una gestió més adequada dels residus voluminosos.

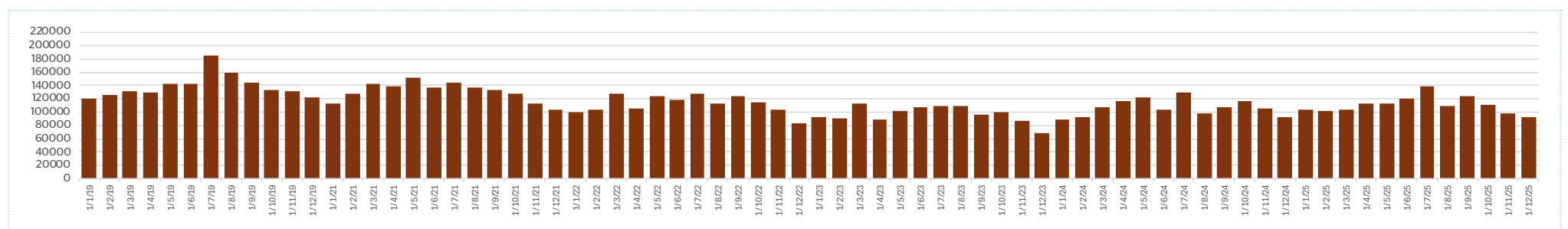
MOBLES 2020-2025
TOTAL MENSUAL (KG/MES) - COMPARATIU MENSUAL



DISTRIBUCIÓ PESOS RECOLLITS PER DIA SETMANA
ACTUAL DISTRIBUCIÓ DEL SERVEI



EVOLUCIÓ MOBLES (BARRI NET) 2020-2025
TOTAL MENSUAL (KG/MES)



Resultats obtinguts

• Índex de recollida selectiva

Increment d'un 1,5 % de l'índex de recollida selectiva global de Castelldefels. L'any 2025 la recollida selectiva ha assolit el 44,5 % del total dels residus municipals (tenint en compte que, d'acord amb la normativa vigent sobre el càlcul dels objectius de reciclatge, la runa ja no es pot comptabilitzar dins de la recollida selectiva dels residus municipals).

A l'espera de la confirmació definitiva de les dades oficials per part de l'Agència de Residus de Catalunya, es constata una evolució positiva dels resultats, consolidant la tendència de millora dels darrers exercicis.

Tot i que avancem en la bona direcció, el municipi encara es troba per sota de l'objectiu metropolità del 55 % de recollida selectiva fixat per a l'any 2025, fet que reforça la necessitat de continuar impulsant accions de millora i sensibilització.

• Increment de la recollida de la fracció orgànica

Durant l'any 2025 s'han recollit 43,04 kg/habitant i any de fracció orgànica. Aquesta és una dada molt positiva que situa Castelldefels per sobre de la mitjana metropolitana (38,76 kg/habitant i any), consolidant el bon funcionament del servei i la progressiva implicació de la ciutadania en la separació de residus. Aquest increment també ha estat possible gràcies al servei de recollida porta a porta adreçat als grans generadors, que ha contribuït de manera significativa a millorar tant la quantitat com la qualitat de la fracció orgànica recollida.

• Millora de la neteja viària a tots els barris de Castelldefels:

L'any 2025 s'han implementat diverses mesures per reforçar la neteja viària del municipi, entre les quals destaquen:

- La incorporació de **deu equips d'escombrat manual** per intensificar la neteja a peu de carrer.
- La renovació de la maquinària amb **quatre escombradores noves**.
- La incorporació de **dos camions específics per a la recollida de mobles i voluminosos**.
- L'optimització de la coordinació dels **sis equips de desbordaments**, encarregats de retirar els residus abandonats fora de les illes de contenidors i dipositar-los correctament a l'interior.

• Castelldefels ha guanyat 3 "Pajaritas Azules 2025" d'Aspapel per la gestió de la recollida de paper/cartró.

• Castelldefels ha revalidat el premi "Bandera Verda d'Ecovidrio 2025". Per a guanyar aquest guardó, a banda de l'increment en les Tones de recollida de vidre i la participació activa dels establiments del canal HORECA de Castelldefels, es valora molt la participació activa en campanyes de difusió.

Índex de recollida selectiva

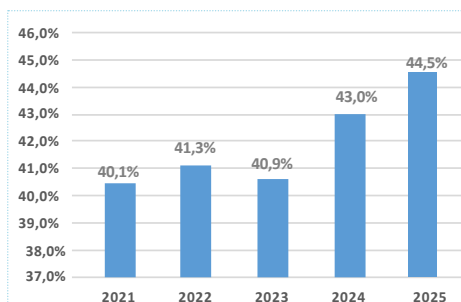
El darrer any s'han continuat realitzant accions per fomentar la correcta separació de residus i així augmentar l'índex de recollida selectiva, mantenint el compromís amb els objectius marcats per la normativa europea i estatal.

Cal tenir en compte que, d'acord amb la normativa vigent sobre el càlcul dels objectius de reciclatge, a partir de l'any 2020 la runa no es pot comptabilitzar dins de la recollida selectiva dels residus municipals. Per tal d'ajustar-nos estrictament als criteris normatius, en el càlcul de l'Índex de recollida selectiva de la Memòria 2025 no s'ha inclòs la fracció de runa.

Aquesta modificació metodològica implica que els percentatges resultants siguin alguns punts inferiors als presentats en memòries anteriors. Per tal de garantir la comparabilitat de les dades i evitar interpretacions errònies, s'han recalculat també els índexs dels anys anteriors aplicant el mateix criteri de càlcul.

D'acord amb aquesta metodologia harmonitzada, l'índex de recollida selectiva corresponent a l'**any 2025 és del 44,50%**. Tot i situar-se encara per sota de l'objectiu del 55% establert per la Unió Europea per a l'any 2025, es continua treballant en la implementació d'accions de millora orientades a incrementar la separació en origen i la qualitat de les fraccions recollides.

EVOLUCIÓ % SELECTIVA



Serveis de neteja de l'espai públic

Neteja viària

Els serveis de Neteja viària que es realitzen són els següents:

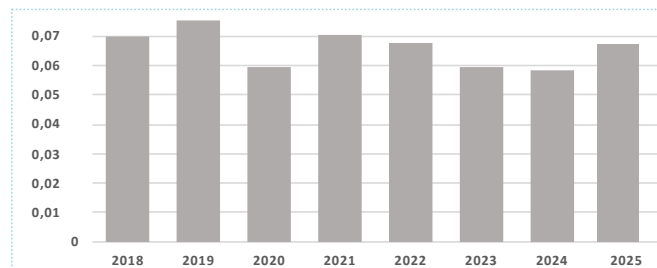
Serveis bàsics de neteja viària i serveis específics

Tractaments bàsics: Es tracta dels tractaments de neteja sistemàtics, repetitius i més importants en la qual es fonamenta la neteja dels carrers del municipi. És el resultat de l'aplicació d'una combinació de tractaments amb una freqüència que depèn bàsicament de l'ús del carrer i del seu estat d'embrutiment. La neteja bàsica la conformen els serveis que es descriuen a continuació:

- Escombrada manual
- Escombrada mixta
- Escombrada mixta amb aigua batre
- Escombrada mecànica

El total de residus provinents d'aquestes neteges és el següent:

NETEJA VIÀRIA (NV) 2018-2025 (KG/ANY)



Equips d'escombrada manual

La neteja de la zona centre s'ha efectuat amb 8 equips manuals diaris. Aquest 8 equips s'han encarregat de la neteja manual diària de la zona centre segons la següent distribució (les zones 8 i 9 s'alternen).

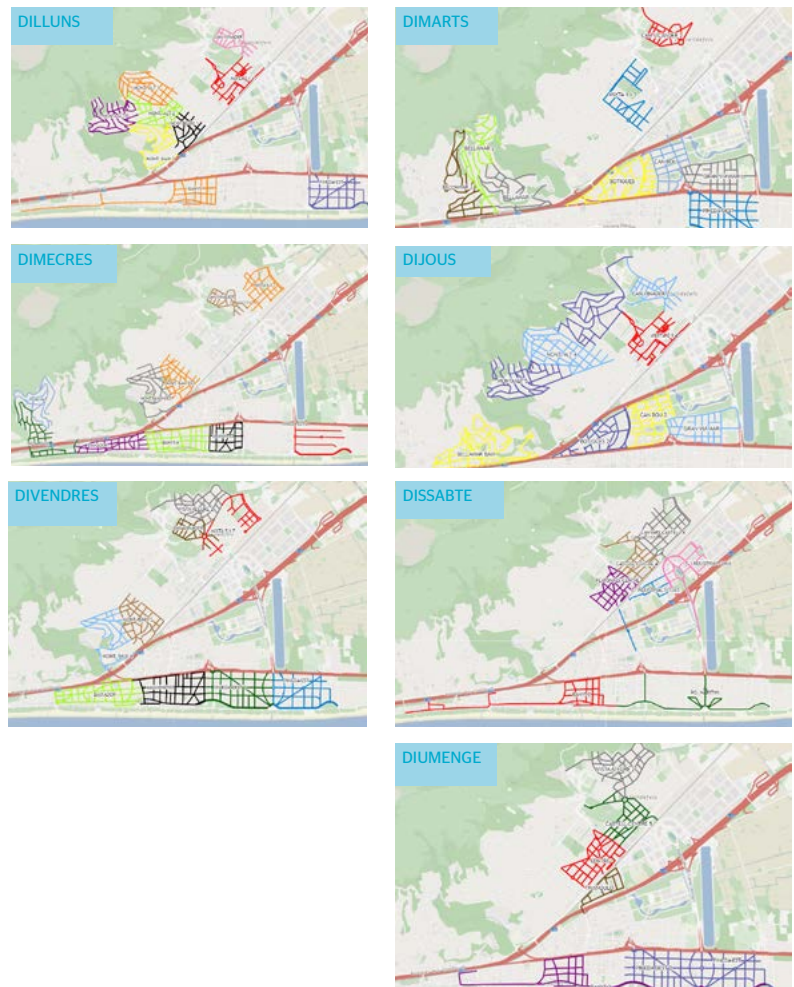


Rutes d'escombrat manual i buidat de 512 papereres.



Equips d'escombrada mixta

Les rutes d'escombrada mixta, formades per una escombradora + un maquinista + 1 ó 2 peons (en funció de l'època de l'any), són les següents:



• Nova distribució de rutes

Amb aquestes noves rutes, s'aconsegueix optimitzar les rutes que es venien fent, i d'aquesta manera es poden cobrir que tots els carrers del municipi es puguin netejar com a mínim, un cop a la setmana.

Les zones més cèntriques, donat que tenen més afluència de gent, es netegen cada dia de la setmana, de dilluns a diumenge, bé amb escombrada manual bé amb escombrada mixta amb escombradora.

La distància total de tots els carrers del municipi de Castelldefels és de 153 km. Amb aquesta nova distribució, s'arriba a un total de 691 km de carrers a netejar al llarg de tota la setmana.

La superfície total del municipi és de 12,81 km², netejats setmanalment mitjançant l'escombrada mixta i l'escombrada manual. Les rutes es van revisant periòdicament tenint en compte l'estat de les màquines i les necessitats canviants del municipi.



• Càlcul dels quilòmetres lineals de l'escombrat per barri

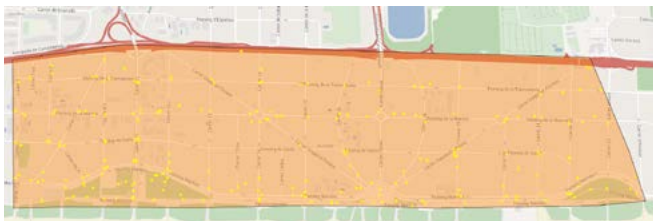
Dilluns			Dimarts			Dimecres			Dijous			Barris		
		Quilòmetres lineals			Quilòmetres lineals			Quilòmetres lineals			Quilòmetres lineals		km l	
Manual	Centre 1-7	44,87	Manual	Centre 1-7	44,87	Manual	Centre 1-7	44,87	Manual	Centre 1-7	44,04	Centre	8,60	
	Centre 2-4	5,81		Centre 1-3	4,82		Centre 6-7	5,58		Centre 2-4	5,81	Castell	1,43	
	Can vinader	5,61		Can vicander 2	5,82		Can vinader	5,57		Can roca	15,41	Vista Alegre	7,14	
	Mont. Alt 1	9,34		Bellamar 1	7,38		Poal alt	7,51		Can vinader 2	10,38	Canyars	4,54	
	Mont. Alt 2	8,61		Bellamar 2	5,14		Poal baix	10,03		Botigues 2	8,35	Can Roca	6,11	
	Mont. Alt 3	9,59		Bellamar 3	11,49		Baixador	10,01		Can bou 2	13,28	Muntanyeta	3,76	
	Mont. Baix 1	5,36		Botigues	12,50		Bany 4	11,37		Gran via mar	8,10	Montemar	28,884	
	Mont. Baix 2	7,73		Can bou	4,87		Mont. Baix est	8,96		Mont. Alt 4	14,64	Bellamar	17,31	
	Pineda est	12,94		Gran via mar	8,10		Mont. Baix oest	12,39		Mont. Alt 5	13,28	Poal	8,55	
	Bany 5	12,00		Pineda oest	13,07		Lluminetes	7,68		Bellamar baix 4	11,63	Baixador	11,54	
Total	121,92	Total	118,12	Pineda est 2	6,83	Total	144,97	Botigues	4,17					
						Total	130,84							
									Total Escombrat Setmanal					
									Municipi					
									691,74					
									35.970 Km/any					
Divendres			Dissabtes			Diumenge								
		Quilòmetres lineals			Quilòmetres lineals			Quilòmetres lineals						
Manual	Centre 1-7	44,87	Manual	Peatonals centre	5,24	Manual	Castell centre 5	10,06						
	Centre 5-7	3,99		Pg. Marítim	4,16		Centre	9,93						
	Can vinader	5,57		Bany 2	10,64		Mixta	Bany 3	12,65					
	Baixador	10,01		Castell centre 4	9,04		Triangulo	2,28						
	Lluminetes	7,68		Zona industrial oest	2,16		Pineda repàs	10,39						
	Pineda est	12,84		Zona industrial est	9,05		Total	45,33						
	Pineda oest 2	14,20		Canyars castell 4	10,99									
	Vista alegre 2	11,96		Mont. Baix 3	10,13									
	Mont. Baix 3	10,13		Mont. Baix 4	11,39									
	Mont. Baix 4	11,39		Total	72,83									
Total	132,67													
													Total	153,33
													Can Bou	7,55
													Can Rabada	7,65
													Marisol	2,70
													Gran Via Mar	5,877
													UPC	1,74
													Lluminetes	7,23
													Pineda	18,48

• Equips de barri

Durant l'any 2025, els equips de barri han actuat diàriament amb 5 equips formats per un vehicle i un operari, i distribuïts segons les 5 zones mostrades a les imatges següents. Les papereres ubicades a la zona del centre del municipi es recullen mitjançant els equips d'escombrat manual. S'han buidat les papereres d'aquestes zones i s'han netejat manualment els punts crítics.



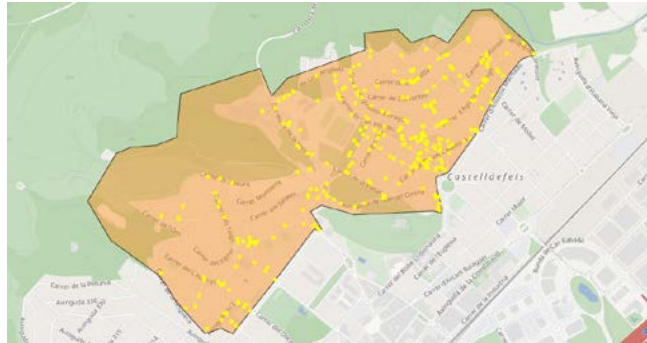
Barris: 358 papereres



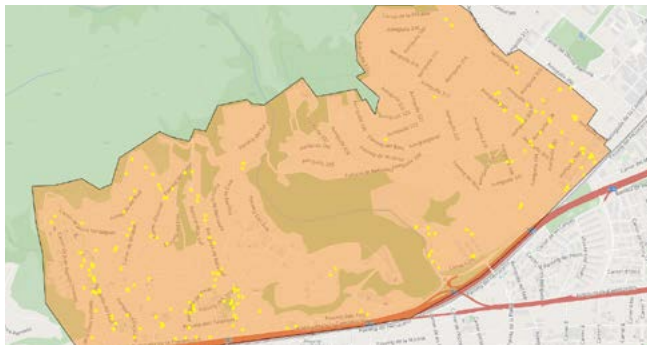
Platja: 247 papereres



Platja: 233 papereres



Can Roca / Vista Alegre / Canyars: 312 papereres

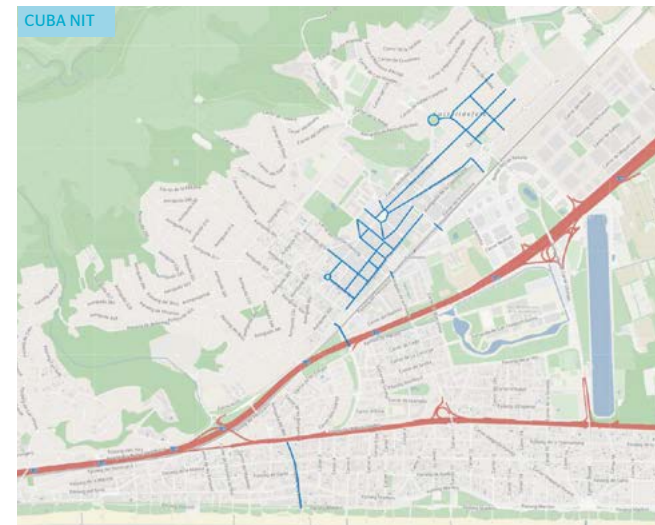
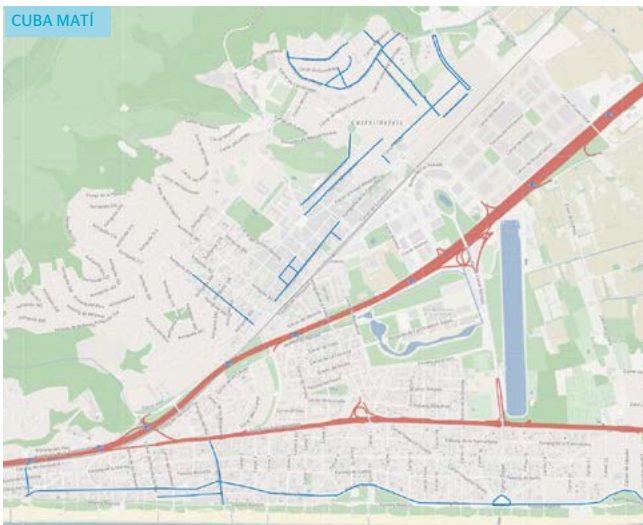


Poal / Bellamar / Montemar: 198 papereres



• **Servei de baldeig**

A l'any 2025 es dona continuïtat al servei de baldeig amb aigua regenerada, incorporant un segon equip de **baldeig nocturn i un nou servei de baldeig diürn**. Aquests equips estan formats per un conductor i un peó amb cuba amb aigua regenerada, i un escombrat mecànic previ que passa per la zona a baldejar. La seva distribució és la següent



Tractaments específics de Neteja

Es tracta d'actuacions sense la sistemàtica o la freqüència de la neteja bàsica, que la complementen, ja sigui per raons d'abast del servei (solars, embornals, etc.) o per la naturalesa de les accions a realitzar (actuació immediata, festes i actes públics, etc.)

- Buidatge de papereres
- Actuacions a la xarxa de drenatge d'aigües pluvials
 - Neteja d'embornals, reixes i punts de captació
 - Neteja de pericons pluvials
 - Caps de conca
 - Basses de laminació
 - Sortida de pluvials a la platja
- Servei de recollida d'excrements canins a la via pública, amb sistema d'aspiració



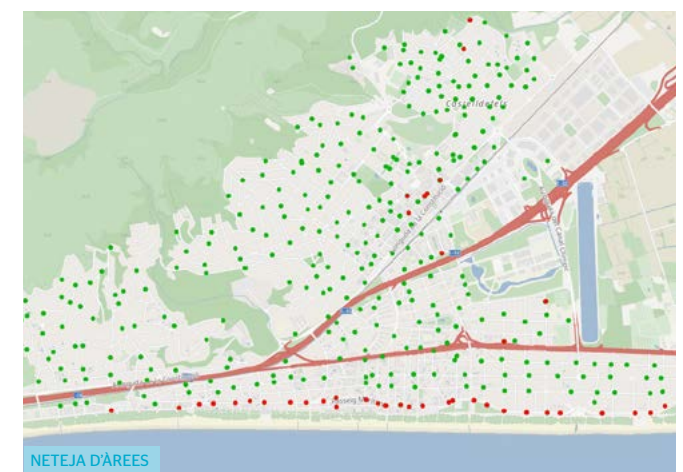
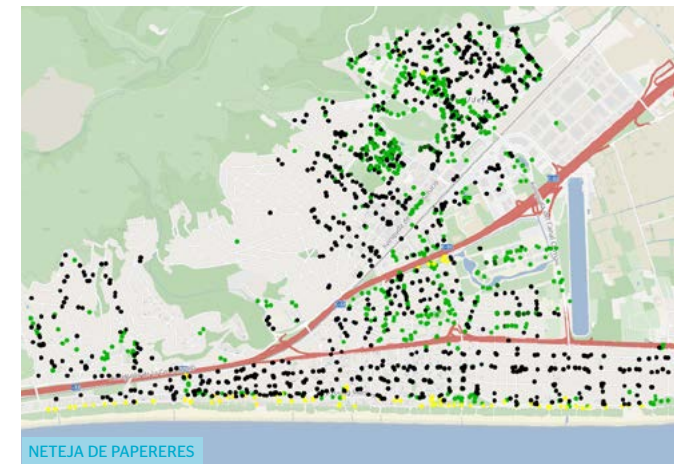
Neteja d'embornals

- Servei de neteja del mercat ambulant
- Neteja amb aigua a pressió
- Neteja de les reixes de les plataformes prefabricades per para-des d'autobús
- Servei de neteja per festes i actes públics
- Neteja d'aparcaments a superfície en solars municipals
- Neteja de solars municipals
- Neteja de passos elevats i soterranis
- Neteja del pícnic de Can Roca
- Servei d'intervenció estacional: retirada de fulles i pinassa, neteja per inundacions i/o ventades
- Neteja del recinte exterior d'edificis públics municipals que no disposin de tanca perimetral
- Intervencions immediates
- Servei de protecció civil



Neteja exterior de contenidors i sotacontenidors

- La neteja en caps de setmana, diumenges, festius i doble festius a la via pública i als parcs, incidint especialment en les zones conegudes de "botellot"
- Retirada de residus en parterres i parcs municipals



Servei de neteja de pintades

L'objectiu del servei de neteja de pintades, grafitis i retirada de cartells a la via pública és la neteja dels paraments verticals dels elements de la via pública (fanals, quadres elèctrics, etc.) i dels elements singulars que sol·liciti l'Ajuntament amb l'objecte de millorar la imatge de la via pública. La retirada de pintades en mobiliari urbà i jocs infantils, la realitza l'empresa Jarfels.

- Eliminació de pintades per projecció d'aigua a alta pressió i temperatura variable.
- Eliminació de pintades per projecció de sorra i aigua.
- Eliminació de pintades per aplicació de productes químics no tòxics.
- Eliminació de pintades per projecció d'aigua a temperatura variable en les superfícies protegides amb antigrafit permanent.
- Aplicació de tractaments antigrafit preventius on el servei tècnic municipal consideri oportú.
- Enretirada de cartells i pancartes dels edificis públics i elements de la via pública quan sigui encomanat per l'Ajuntament.

Totes aquestes operacions es duen a terme de manera que es garanteixi el mínim o nul impacte sobre l'espai on es troba la pintada, així com en l'entorn d'aquest.



Abans



Després



Whatsapp de la neteja

Servei de resolució d'incidències

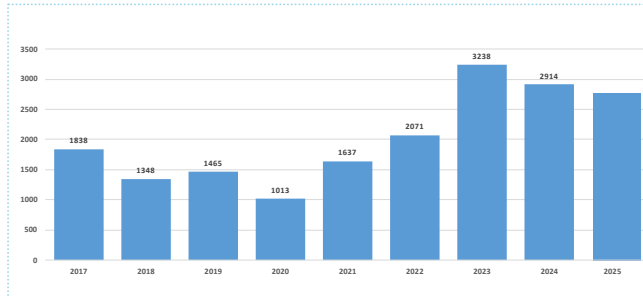
L'Ajuntament de Castelldefels disposa d'un sistema de gestió d'incidències o disconformitats ciutadanes (DC's).

A banda de la gestió que ha de realitzar SAC de les incidències per DC's, existeix un servei de resolució d'incidències de manera immediata, sol·licitades a través d'un número de WhatsApp habilitat per aquest servei (670 669 020).

Aquest servei funciona a través dels missatges enviats pels ciutadans davant d'una incidència detectada. Els ciutadans han d'adjuntar una fotografia de la mateixa i la ubicació de la zona a netejar i, un cop rebut, l'empresa municipal SAC procedeix a la seva resolució.

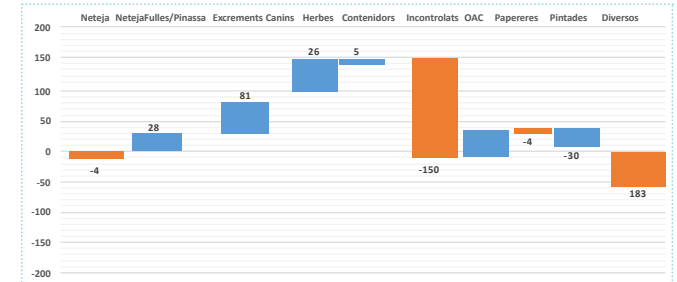
Aquestes incidències són rebudes a través d'una aplicació mòbil de WhatsApp que gestiona SAC i la resolució de les referents a neteja viària es tramiten el més ràpidament possible cada dia de l'any de 8 a 20 h.

NOMBRE DE RECLAMACIONS REBUDES VIA WHATSAPP

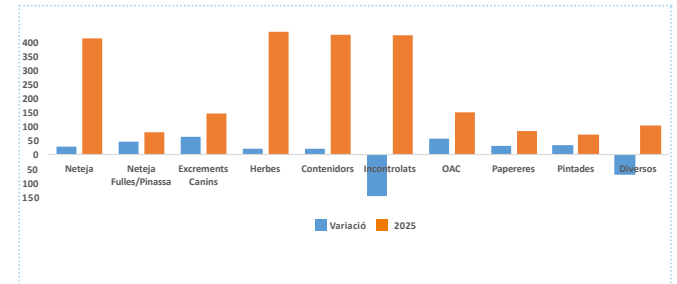


Grup	Subgrup	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dies	Totals
Neteja	Neteja sec	28	37	30	33	46	94	72	44	57	49	38	42	570
	Neteja Hidro	21	8	13	8	27	54	32	15	20	12	16	22	248
Neteja fulles/pinassa	Neteja fulles/pinassa	1	2	2		3	15	13	112	1	24	8	27	108
	Excrements canins	22	36	16	15	12	23	16	8	26	19	15	19	227
Herbes	Herbes Jerfets	2	1	4	3	7		3	3	5	3	15	13	109
	Herbes fulles													0
Trencats	Trencats	2	1	4	2	7		2	5	9	5	5	2	38
	Soroll				1									0
	Neteja					2	1	3	2	2			1	29
Contenidors	Neteja Àrea	30	24	23	30	39	80	59	59	34	19	11	23	426
	Desaparegut			4										4
	Vessaments	2	5	5	2	4	9	8	4	2	3	5	5	53
Incontrolats	Fa mala olor				2	1	4	11	6	3	3			25
	Mobles	38	43	43	39	28	58	61	43	51	25	37	31	460
	Runa	5	3	2	3	4	3	4	3	2	1			30
OAC	OAC	13	13	19	10	19	31	20	14	18	12	14	4	187
	Papereres desaparegudes			1										1
Papereres	Neteja àrea	1		1	3	4	1		3				1	10
	Papereres plenes	5	2	7	7	6	4	16	4	8	6	1		65
	Papereres trencades			1										2
Pintades	Pintades	5	10	4	14	2	4							39
Diversos	Animals Morts	1	4	4	2	4	6							21
	Altres	3	17	10	16	8	15							69
Abocaments incontrolats	Abocaments incontrolats													0
Total		184	212	196	188	218	416	354	193	233	183	165	179	2721

VARIACIÓ DE LES INCIDÈNCIES REBUDES VIA EL WHATSAPP DE NETEJA 2024-2025



COMPARATIU DE LES RECLAMACIONS VIA WHATSAPP 2024-2025



Servei de deixalleria municipal i minideixalleries

Deixalleria municipal

L'empresa municipal SAC duu a terme la gestió i explotació de les instal·lacions de la deixalleria municipal de Castelldefels, ubicada a la Ctra. de la Sentiu, núm. 19.

Poden utilitzar el servei de deixalleria municipal tant els ciutadans particulars com els petits industrials i/o comerciants, així com les entitats públiques i privades.

Les funcions principals són les següents:

- La recepció, segons la seva tipologia, complint en tot moment la normativa ambiental vigent
- Gestió i control d'admissions dels materials tenint en compte els criteris de procedència, volum i naturalesa establerts en la reglamentació de la deixalleria i en les directrius d'explotació de l'Ajuntament.
- Mantenir les instal·lacions i maquinària en perfecte estat de neteja i manteniment
- Gestió i manteniment de la font solar autònoma
- Controlar el flux de materials i l'estoc de materials emmagatzemats
- Organitzar el servei, des de la gestió dels diferents tipus de contenidors i caixes per garantir la correcta explotació de la deixalleria, fins al manteniment de les instal·lacions en l'estat de neteja i ordre necessaris.

- Atendre i orientar als usuaris en els criteris de classificació dels materials i lliurament dels residus especials i en l'ús dels diferents tipus de contenidors. Portar al dia la documentació de control de la deixalleria.

Cal destacar que des de novembre de 2023 es va ampliar l'horari de servei de la Deixalleria municipal. D'aquesta manera, el servei no tanca al migdia, i s'amplia l'horari d'obertura a la tarda fins les 19.00 h de dilluns a divendres, fet que va comportar un increment substancial en la recollida de residus a les instal·lacions.



Així mateix, durant l'any 2025 s'ha consolidat l'ús de la targeta d'usuari vinculada a la nova taxa de residus, fet que ha contribuït a incrementar el nombre de visites i a fomentar una major aportació de residus a la Deixalleria.



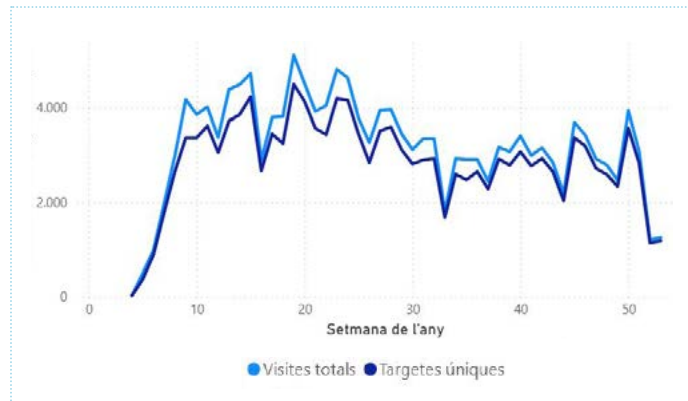
Finalment, a finals d'any s'ha executat la construcció del mur perimetral de la instal·lació amb l'objectiu de reforçar la seguretat i evitar robatoris, millorant així el control dels residus dipositats i la qualitat del servei.



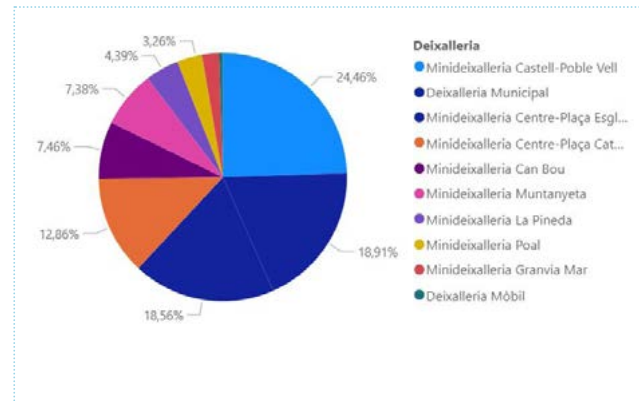
Dades deixalleria municipal

Respecte l'any anterior, gràcies a l'ampliació de l'horari d'obertura de la instal·lació, i a l'increment del nombre d'aportacions dels usuaris, les entrades a la Deixalleria **han augmentat un 64,81 %**.

VISITES TOTALES I TARGETES ÚNIQUES PER SETMANA DE L'ANY

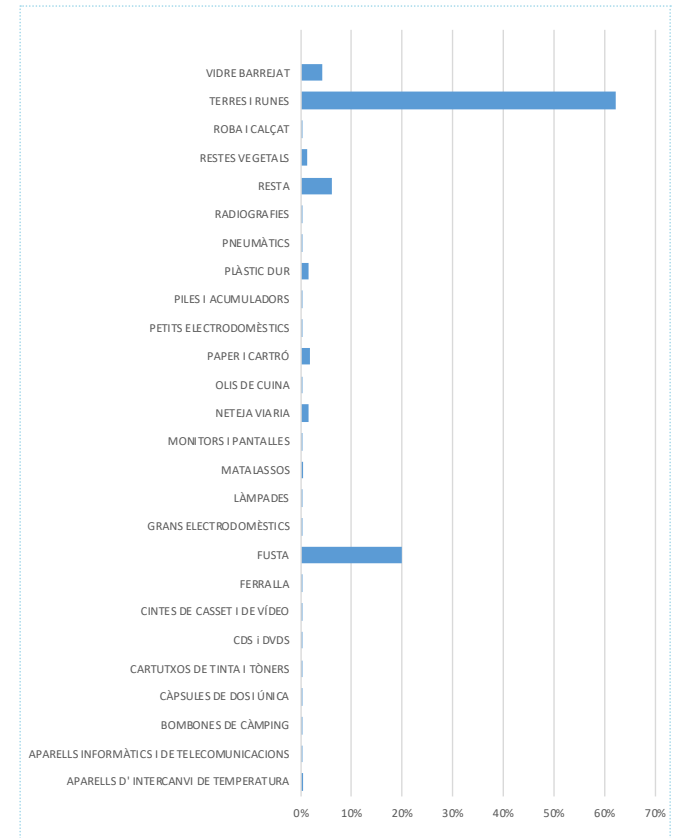


TARGETES AMB AL MENYS UNA VISITA A LES DEIXALLERIES MUNICIPALS TIPOLOGIA DE RESIDUS REBUTS A LA DEIXALLERIA



VISITES PER DEIXALLERIA I SETMANA

	4	5	6	7	8	9	10
Minideixalleria Castell - Poble Vell	40	146	322	603	755	987	
Deixalleria municipal	2	102	211	445	702	989	909
Minideixalleria Centre - Plaça Església	146	208	351	527	1027	449	
Minideixalleria Centre - Plaça Catalunya	10	65	194	343	363	351	565
Minideixalleria Can Bou	23	53	143	158	319	290	
Minideixalleria Muntanyeta	1	50	57	172	245	359	289
Minideixalleria La Pineda	30	62	114	102	191	211	
Minideixalleria Poal	18	31	55	242	125	90	
Minideixalleria Granvia Mar	8	12	34	62	66	67	
TOTAL	13	482	974	1979	3004	4182	3860



Tarifa de preus i llistat de residus

RESIDUS ESPECIALS	Proposta preu públic (€/tona)		Límits diaris d'entrada	
	Particulars	Comerciants i petits industrials	Particulars	Comerciants i petits industrials
Absorbents		490,00	2 kg	10 kg
Àcids		440,00	2 kg	10 kg
Aerosols i esprais		1100,00	5 kg	10 kg
Bases		400,00	2 kg	10 kg
Bateries		Gratuit	30 kg	30 kg
Bombones butà (Repsol)	Gratuit fins al límit d'entrada	Gratuit	3 ut	3 ut
Bombones butà (Butsir i càmping gas)		820,00	3 ut	3 ut
Cosmètics		430,00	5 kg	20 kg
Dissolvents (acetona, alcohol o aiguarriàs)		290,00	5 kg	20 kg
Dissolvents halogenats; prod líquids orgànics amb més del 2 % com ara el cloroform, clorur de metilè, Bromoform, Percloroetilè		910,00	5 kg	20 kg
Envasos contaminants		395,00	2 kg	10 kg
Envasos a pressió i extintors		820,00	2 ut	4 ut
Fibrociments i Amiant		No admès	75 kg plaques 85 kg tubs, 100 kg dipòsits o jardineres (*)	No admès
Filtres d'oli i altres metalls contaminants		320,00	5 kg	10 kg
Fitosanitaris		2600,00	5 kg	10 kg
Fluorescents i llums de mercuri		Gratuit	10 ut	50 ut
Mercuri		19600,00	100 g	100 g
Neveres i aparells de fred amb gasos refrigerants		Gratuit	1 ut	2 ut
Olis lubricants (minerals)		100,00	5 kg	25 kg
Olis no regenerables		310,00	2 kg	10 kg
Piles i acumuladors		Gratuit	5 kg	10 kg
Pneumàtics	5 / unitat**	No admès	4 ut/any	No admès
Productes comburents		3630,00	2 kg	10 kg
Radiografies		Gratuit	5 kg	10 kg
Reactius de laboratori i productes no identificats		3015,00	2 kg	10 kg
Sòlids / pastosos: pintures, vernissos i coles		485,00	20 kg	50 kg
Tònens i cartutxos de tinta sense contactes ni parts electròniques o elèctriques		250,00	5 kg	10 kg

RESIDU	Preu públic (€/tona)				Límits diaris d'entrada	
	Particulars	Comerciants i petits industrials	IVA 10 %	Preu total	Particulars	Comerciants i petits industrials
Cintes de casset i VHS		380,00 €	38,00 €	418,00 €	20 kg	200 kg
Fusta neta		105,00 €	10,50 €	115,50 €	500 k g	2000 k g
Matalassos		385,00 €	38,50 €	423,50 €	2 ut	5 ut
Plàstic dur no envàs		120,00 €	12,00 €	132,00 €	500 kg	2000 kg
Plàstic film		120,00 €	12,00 €	132,00 €	1 m³	1 m³
Porexpan (poliestiré expandit)		120,00 €	12,00 €	132,00 €	1 m³	1 m³
Rebut no recuperable i/o no separat	Gratuit fins al límit d'entrada	220,00 €	22,00 €	242,00 €	500 kg	2000 kg
Restes vegetals		70,00 €	7,00 €	77,00 €	500 kg	2000 kg
Terres i runes		30,00 €	3,00 €	33,00 €	500 kg (***)	2000 kg
Tèxtil		220,00 €	22,00 €	242,00 €	100 kg	500 kg
Vidre armat i/o barrejat		35,00 €	3,50 €	38,50 €	500 kg	2000 kg
Vidre pla		35,00 €	3,50 €	38,50 €	500 kg	2000 kg

SUBPRODUCTES I RESIDU SENSE DESPESA REPERCUTIBLE	Preu públic (€/tona)				Límits diaris d'entrada	
	Particulars	Comerciants i petits industrials	IVA 10 %	Preu total	Particulars	Comerciants i petits industrials
Altres aparells elèctrics i informàtica					5 ut.	5 ut.
Cables					500 kg	2.000 kg
Càpsules de dosi única					500 kg	2.000 kg
Cartró/paper					500 kg	2.000 kg
CD/DVD					20 kg	200 kg
Electrodomèstics línia blanca		Gratuit			2 ut.	5 ut.
Envasos amb Punt Verd de SIG					500 kg	2.000 kg
Envasos vidre					500 kg	2.000 kg
Envasos vidre					500 kg	2.000 kg
Metalls					500 kg	2.000 kg
Olis vegetals no contaminats					5 kg	20 kg
Televisors i monitors					2 ut	5 ut

Servei de minideixalleries

La transformació d'antics quioscos de premsa en desús a la ciutat en Minideixalleries ha permès donar servei de Minideixalleria a 8 punts fixos.

Les Minideixalleries s'han creat per tal de fomentar la recollida de residus de petit format que no poden anar a parar als contenidors que trobem als nostres carrers per a la recollida de les 5 fraccions de recollida selectiva (vidre, paper, envasos, resta i matèria orgànica).

S'ofereix també una alternativa més propera a la ciutadania que la deixalleria municipal i alhora un complement de la deixalleria mòbil metropolitana. Els residus anomenats "especials" (pintures, aerosols, piles, etc.).

Tot i que apareguin en petites quantitats, poden ser altament contaminants i tòxics, la qual cosa fa que requereixin un tractament especial per evitar efectes perjudicials en el medi ambient i en la salut de les persones.

Aquest servei permet que se'ls hi doni el tractament que requereixen. Per aquest motiu, els residus especials recollits es dipositen a la Deixalleria Municipal de Castelldefels, on s'emmagatzemen fins que el SIG (Servei Integrat de Gestió) corresponent realitza la recollida. L'àrea de neteja realitza la gestió d'aquestes minideixalleries.

Llistat de Minideixalleries

- Minideixalleria CAN BOU (Pg. Pitort - Av. Màlaga)
- Minideixalleria CENTRE (Pl. Església)
- Minideixalleria CENTRE (Pl. Catalunya-C/Església)
- Minideixalleria CASTELL - POBLE VELL (Pl. Joan XIII)
- Minideixalleria MUNTANYETA (Rambla Josep Tarradellas)
- Minideixalleria LA PINEDA
- Minideixalleria GRAN VIA MAR
- Minideixalleria POAL

Deixalleria

Minideixalleria Castell - Poble Vell	39165
Deixalleria municipal	30285
Minideixalleria Centre - Plaça Església	29714
Minideixalleria Centre - Plaça Catalunya	20601
Minideixalleria Can Bou	11954
Minideixalleria Muntanyeta	11817
Minideixalleria La Pineda	7036
Minideixalleria Poal	5225
Minideixalleria Granvia Mar	3573
Deixalleria Mòbil	765



la mini deixalleria

HORARI D'OBERTURA

10 - 13 h

DIMARTS	CAN BOU	Pg. Pitort - Av. Màlaga
DIMECRES	CASTELL - POBLE VELL	Pl. Joan XXIII
DIJOUS	MUNTANYETA	Rbla. Josep Tarradellas
DIVENDRES	LA PINEDA	Pl. de les Palmeres
DISSABTE	CENTRE	Pl. Catalunya - C/ Església

16 - 19 h

GRAN VIA MAR	C/ Aragó - C/ Ginesta
CENTRE	Pl. Església
POAL	Av. Constitució - Av. Poal
CENTRE	Pl. Església

Servei de Sacs i Contenedors de runes

A petició de la secció de Via Pública (brigada), Medi Ambient i Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), el servei de neteja realitza la retirada de sacs o contenidors per a runes. Aquest any 2025 s'han retirat els següents elements:

2025	Brigada	Medi Ambient			OAC		
	Cont 9 m ³	Cont 9 m ³	Sac 1 m ³	Cont 12 m ³	Cont 5 m ³	Cont 9 m ³	Sac 1 m ³
Gener	1	1			1		8
Febrer							8
Març	1				2		11
Abril			2		1	1	5
Maig			4		1	1	8
Juny	1		2		2		6
Juliol			3		1		4
Agost			1		1		2
Setembre	2		3		1		9
Octubre			2		3		7
Novembre			7	5	1		8
Desembre	1	1	5		2		3
Total	6	11	29	5	17	2	79



Altres millores

Instal·lació de 8 compactadores solars

Des de juliol de 2024, el municipi comptava amb 8 papereres compactadores solars. Donat el bon resultat, es van ampliar amb dues noves papereres situades a Avinguda Banys amb carrer del Carme i a Avinguda Manuel Girona amb carrer Església. Així, les 10 unitats estan situades a:



- 1 República Argentina amb Pg. del Ferrocarril
- 2 Avda. Banys amb C/ del Carme
- 3 Passeig Marítim amb C/11
- 4 Plaça de les Palmeres
- 5 Plaça Estació
- 6 Plaça Església
- 7 Avda. Manuel Girona amb C/ Església
- 8 Avda. Manuel Girona amb Gral. Palafox
- 9 C/García Lorca amb C/Mansió
- 10 Parc dels Xiprers

Instal·lació del remolc convertit en illa de contenidors a Vista Alegre

També durant l'any 2025 s'ha incorporat una illa ecològica amb un remolc de petites dimensions per donar servei a un punt de difícil accés per als camions de recollida bilateral al barri de Vista Alegre, al carrer Alhambra.



Renovació i ampliació de la flota de vehicles

Durant l'any 2025 s'ha començat a renovar la flota actual de vehicles, present des de la municipalització del servei (2017-18). Per una banda, en quant a la recollida de residus, s'ha ampliat amb 7 nous camions bilaterals de recollida, fet que ha permès dimensionar adequadament el parc mòbil d'acord amb les necessitats actuals del servei.

Així mateix, s'han adquirit dues furgonetes hidronetejadores amb caixa tancada, destinades als treballs de neteja viària amb aigua



a pressió, i 8 noves escombradores de 5 m³ de capacitat, que reforcen el servei ordinari de neteja viària i permeten millorar el rendiment operatiu i la qualitat del servei.

Aquesta ampliació i renovació del parc mòbil ha comportat una millora significativa en la planificació operativa, ja que els vehicles poden operar majoritàriament en un únic torn diari de treball. Aquesta reorganització facilita la disponibilitat de temps suficient per dur a terme els manteniments preventius i correctius amb regularitat, contribuint a reduir incidències, allargar la vida útil dels equips i millorar la fiabilitat del servei.

Aquesta inversió consolida el procés de modernització del servei iniciat en exercicis anteriors.



Recursos

Instal·lacions

Les instal·lacions del servei de Neteja i Recollida de residus de SAC estan situades a la Ctra. de la Sentiu número 17. Des d'aquesta ubicació surten cada dia els equips del servei de Neteja viària i vehicles de recollida de residus per a realitzar els serveis a tot el municipi de Castelldefels.

També es disposa d'un edifici d'oficines per a la ubicació dels serveis tècnics de les àrees de neteja (SAC), jardineria (Jarfels), i dels departaments d'estructura de SAC i Jarfels (RRHH, compres, comptabilitat).

A més, els equips d'escombrat manual de la zona centre surten des d'un vestuari habilitat al Passeig de les Caramelles, annex a l'Ajuntament.



D'altra banda, SAC compta amb una planta de gas natural vehicular (GNV) al carrer Raurell de Castelldefels, que va entrar en funcionament l'octubre de l'any 2019 per tal de subministrar combustible de GNC a la flota.

Personal adscrit al servei

La plantilla mitjana total adscrita al servei és de 136 persones. La temporada d'estiu la plantilla arriba fins als 159 treballadors/es.

Flota de vehicles

	Matrícula	Tipus	Marca	Model
	L1	3627BGS	Escombradora	Hako
	L2	6385BGS	Escombradora	Hako
	L3	8117BGS	Escombradora	Hako
	L4	2420BGT	Escombradora	Ravo
	L5	2424BGT	Escombradora	Ravo
	L6	2421BGT	Escombradora	Ravo
	L7	2418BGT	Escombradora	Ravo
	L8	2769BGT	Escombradora	Ravo
	L9	4219BGT	Escombradora	Ravo
	L10	E 0385 BJC	Escombradora	Ravo
	L11	E 2861 BJC	Escombradora	Ravo
	L12	E 2860 BJC	Escombradora	Ravo
	L13	E 2859 BJC	Escombradora	Ravo
	L14	7165BGS	Escombradora	Dulevo
	L15	9593BHY	Escombradora	Bucher
	L16	9594BHY	Escombradora	Bucher
	L17	9595BHY	Escombradora	Bucher
	L18	E 0022-BJF	Escombradora	Bucher
L	L19	E 1686 BFT	Escombradora	Ravo
I	L20	E 3233 BFX	Escombradora	Ravo
M	L21	E 9301 BHH	Escombradora	Ravo
P	L22	E-2859-BJC	Escombradora	Ravo
I	L23	E-2860-BJC	Escombradora	Ravo
E	L24	E-2861-BJC	Escombradora	Ravo
Z	L25	E-0385-BJC	Escombradora	Ravo
A	L26	2511KCM	Vehicle lleuger	Alke S.r.l.
V	L27	9934KCL	Vehicle lleuger	Alke S.r.l.
I	L28	6119KDV	Vehicle lleuger	Goupil
A	L29	6186KDV	Vehicle lleuger	Goupil
R	L30	6227KDV	Vehicle lleuger	Goupil
I	L31	6287KDV	Vehicle lleuger	Goupil
A	L32	7441KDT	Vehicle lleuger	Goupil
	L33	8677KDT	Vehicle lleuger	Goupil
	L34	6272LMY	Vehicle lleuger	DFSK
	L35	9167LMX	Vehicle lleuger	DFSK
	L36	9357LMX	Vehicle lleuger	DFSK
	L37	9448LMX	Vehicle lleuger	DFSK
	L38	9609KKD	Tracto Camió	Goupil
	L39	0427DTV	Vehicle lleuger basculant	Piaggio
	L40	2715JGZ	Motocicleta	Honda
	L41	2765JGZ	Motocicleta	Honda
	L42	2150DWN	Furgoneta basculant	Fiat
	L43	0406DTV	Furgó	Fiat
	L44	0421DTV	Furgó	Fiat
	L45	0248KDS	Furgoneta	Iveco
	L46	7976DXT	Rentaccontentors CT	Renault
	L47	7964DXT	Camió Cuba	Renault

	Matrícula	Tipus	Marca	Model	
R E C O G I D A	R1	1937KKJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R2	1940KKJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R3	6718KLZ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R4	8718KMC	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R5	4005KKK	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R6	3526KKN	Recolector Easy-Gancho	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R7	6355KLN	Recolector Easy-Gancho	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R8	6421KLN	Recolector Easy-Gancho	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R9	3256 MZJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS GNC
	R10	3114 MZJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS GNC
	R11	3113 MZJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS GNC
	R12	3110 MZJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS
	R13	3109 MZJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS
	R14	3108 MZJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS CNG
	R15	3320-MZJ	Recolector Easy	Iveco	AD260SY/PS
	R9	7844DTX	Recolector CTB	Renault	270.18
	R10	5379DTZ	Recolector CT	Renault	180.08
	R11	4723DWD	Recolector CT	Renault	120.35
	R12	0586LGH	Recolector CT	Renault	
	R13	7058LPS	Recolector CTB	SCANIA	P340B 6x3+4NA CP-14
	R14	7068LPS	Recolector CTB	SCANIA	P340B 6x3+4NA CP-14
R15	5738KGZ	Camió	Iveco	50C14N	
R16	5828KCM	Camió basculant	Renault/Cayvol	MAXITY3T5CCAB3.4M130	
R17	8336MPM	Camió basculant	Nissan	Cabstar	
R18	7255MRL	Camió basculant	Isuzu		
R19	7256MRL	Camió basculant	Isuzu		
R20	2689CHB	Camió Grúa	Renault	270.18	
R21	B5828LZ	Camió	Pegaso	5610.42	

L'any 2025 s'han incorporat al servei 4 noves escombradores SVAT RAVO, 2 furgonetes hidronetejadores i 7 camions bilaterals EASY que han permès optimitzar tant el servei de neteja viària com la recollida de residus.



Campanyes de comunicació

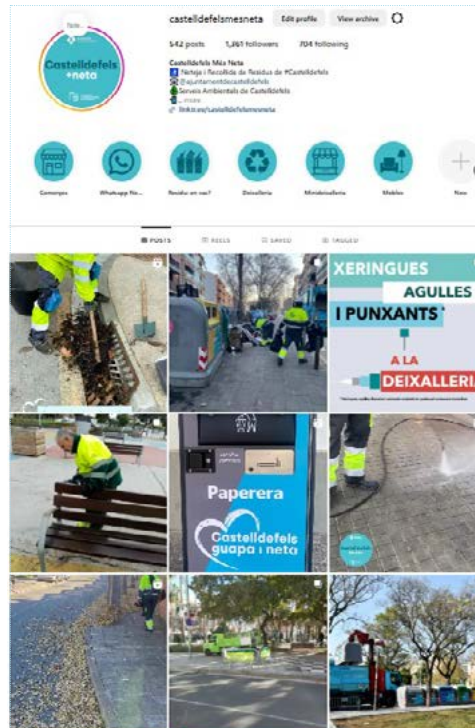
L'any 2025 s'han portat a terme diferents campanyes de comunicació i sensibilització dirigides a la ciutadania de Castelldefels en les que s'ha utilitzat els diferents canals corporatius de l'Ajuntament per fer-ne difusió. Els principals canals usats són la revista El Castell, el butlletí bisetmanal elcastell.org, a la ràdio i a les xarxes socials corporatives. Com a novetat, al mes de juliol es va obrir els perfils de @Castelldefelsmésnet a Instagram, Facebook i Twitter amb l'objectiu de fer conèixer a la ciutadania tots els serveis que es realitzen diàriament.

Campanyes per fomentar la correcta separació dels residus

- **Difusió de missatges:** S'han utilitzat els canals institucionals de l'Ajuntament (Revista El Castell, elcastell.org, xarxes socials, WhatsApp i Telegram) per informar sobre el dia a dia del servei de Neteja i RSU. Especial menció al perfil d'Instagram (@Castelldefelsmésnet), que publica diàriament novetats, horaris, resolució d'incidències i continguts de conscienciació ambiental.

El perfil d'Instagram Castelldefelsmésnet es va crear al juliol de 2023 i amb data de 31 de desembre de 2025 té 2.046 seguidors. En aquest últim any 686 comptes han seguit el perfil.

- **Campanya sobre la fracció orgànica:** En el marc de la festa Pla Educatiu Entorn a la Plaça de l'Església, una educadora ambiental de Fundesplai va repartir cubells d'orgànica i va explicar com separar correctament els residus orgànics.



• Foment del reciclatge:

- Campanya "Fem Sortir els colors del gris" de l'AMB durant la Fira Sant Ponç
- Sorteig de Miniglú d'Ecovidrio a través d'instagram

Senyalització i retolació

- **Senyalització:** Instal·lació de vinils informatius als contenidors d'ús exclusiu comercial i millores en la senyalització de la Deixalleria.
- **Transformació del remolc en illa ecològica:** Incorporació d'un remolc vinilat per crear una illa ecològica a Vista Alegre.

Innovacions i reconeixements

• Nous serveis:

- Vinil de les papereres compactadores instal·lades
- Nova serigrafia pels nous vehicles i maquinària per millorar la neteja de la ciutat

• Reconeixements:

- Tercera Bandera Verda pel reciclatge de vidre
- Premi 3 Pajaritas Azules d'ASPAPPEL pel reciclatge de paper.



05

Àrea
d'Aparcaments

AGENT
DE CONTROL

05

Àrea d'Aparcaments

SAC Aparcaments gestiona tres encàrrecs municipals:

• **Gestió de l'estacionament regulat en superfície:**

En aquest encàrrec SAC porta a terme el control, gestió i explotació de l'estacionament regulat en superfície conjugant de la forma més adequada possible els elements de temps (d'estada i de servei), usuaris/àries (visitants i residents) i tarifes (per a cada tipus d'usuari/ i en funció del temps), per tal de millorar:

– **La Mobilitat**

- › Als dos àmbits, centre i platja mitjançant l'augment de la rotació de la zona blava.
- › Garantint el màxim possible l'aparcament dels residents, amb l'augment de la rotació i el control de residents de la zona verda.
- › Facilitant l'accés al terciari en vehicle privat a la zona de platja en condicions de legalitat, maximitzant l'espai de la via pública
- › Reduint l'indisciplina en l'estacionament

– **La Recaptació de la taxa municipal**

– **L'Atenció a la ciutadania**

• **Manteniment de la senyalització horitzontal i vertical de la via pública i suport de mobilitat a la policia local.**

Segons aquest encàrrec, SAC ha de vetllar pel manteniment i millora de tota la senyalització horitzontal i marques vials, el manteniment, neteja i col·locació de senyalització vertical, tant de trànsit com informativa, el manteniment i col·locació d'elements d'abalisament i de reducció de velocitat i el suport a policia local per a la senyalització i ocupacions de la via pública, talls de carrer i suport a mobilitat durant les activitats organitzades en via pública.

• **Servei de grua municipal**

SAC realitza el servei d'immobilització de vehicles per mitjans mecànics, la seva retirada de la via pública, el seu trasllat posterior als dipòsits municipals i el trasllat dels vehicles que es determinin, en nom i representació de l'Ajuntament de Castelldefels, al Gestor Autoritzat de Residus establert per a la seva eliminació i totes les operacions relacionades amb els supòsits anteriors que se'n derivin.

Zones, Places d'aparcament* i normativa aplicable:

Les zones i places controlades per SAC són:

• **A la via pública:**

Ordenança Fiscal núm. 17; OMC. RGC.

- **Zona blava centre:** 850 places.
- **Zona verda centre:** 815 places.
- **Zona platja permanent - zona B:** 5164 places
 - › Blava: 1588 places
 - › Verda: 3576 places
- **Zona platja temporal A:** 867 places

• **Zona Taronja**

Ordenança Fiscal núm. 22.

- **Aparcament solar Passeig Marítim/C. Mèxic:** 361 places
- **Aparcament solar Passeig Pitort:** 100 places

*Places aproximades. Hi han diverses afectacions (OVP, etc.).

• **Altres**

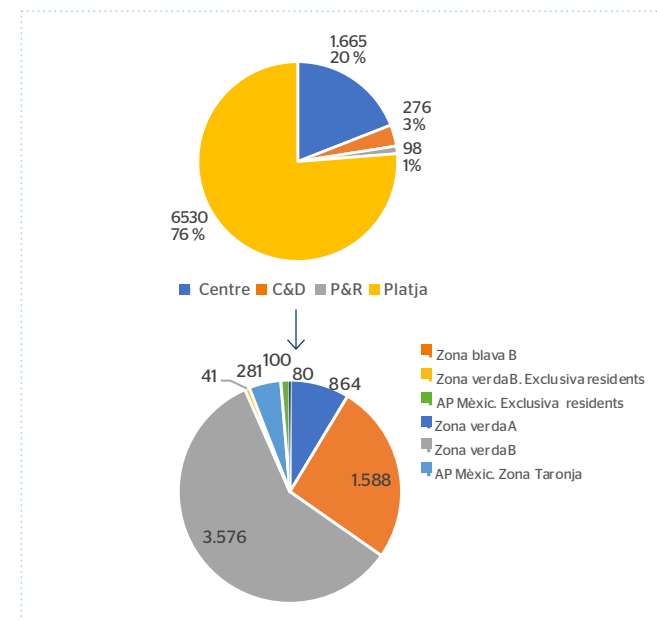
OMC. RGC.

- **Ap. /C. Mèxic (verda resident):** 80 places
- **Zona exclusiva residents àmbit platja:** 41 places
- **Park&Ride:** 98 places (3 ocupades per fotolinerà AMB).

Conveni AMB - Ajuntament; OMC. RGC.

- **Càrregues i descàrregues:** 276 places. RGC. OMC
- **Senyalització horitzontal i vertical:** Tot el municipi
- **Grua municipal:** tot el municipi

PLACES D'ESTACIONAMENT PER ÀMBIT



Aquest any s'ha incrementat el total de places controlades, arribant a les 8569 places.

S'han creat 437 places d'estacionament de zona verda de Can Bou, s'ha reclassificat l'aparcament de Passeig Pitort passant de Zona verda A, a zona taronja. S'han obert 57 places de zona blava a l'antic CTC

Plànol de la ciutat amb les zones regulades

Ajuntament de Castelldefels

ÀREAS DE ESTACIONAMIENTO REGULADO: HORARIOS Y TARIFAS POR ZONAS

SAC Ajuntament de Castelldefels

ZONA A

Horario:
Del 1/4 al 30/9
De lunes a domingo, de 10 a 21 h. (Festivos incl.)
Del 1/10 al 31/3
el estacionamiento es GRATUITO.

Tarifa zona verde A
Mínimo de 10 minutos - 0,60 €.
60 minutos - 2,20 €.
Máximo de 300 minutos - 11 €.
Gratuito residentes autorizados.

ZONA CENTRO

Horario:
De lunes a viernes, de 9 a 14 y de 17 a 20 h.
Sábados, de 9 a 14 h.
Domingos y festivos, gratuito.

Tarifa zona azul Centro
Mínimo de 10 minutos - 0,35 €.
60 minutos - 1,30 €.
Máximo de 90 minutos - 2,40 €.

PARK & RIDE

P+R De lunes a viernes, de 5 a 23 h.
Tarifa Park & Ride
Gratuito con App P+R

R-RESIDENTES

R Aparcamiento exclusivo residentes de 10 a 21 h.
Tarifa Residentes
Gratuito residentes autorizados

ZONA B

Horario:
Del 1/4 al 30/9
De lunes a domingo, de 10 h a 21 h. (Festivos incl.).
Del 1/10 al 31/3
sábados, domingos y festivos, de 10 a 21 h.

Tarifa zona azul B
Mínimo de 12 minutos - 0,40 €.
60 minutos - 1,90 €.
Máximo de 300 minutos - 9,50 €.

Tarifa zona verde B
Mínimo de 12 minutos - 0,70 €.
60 minutos - 3,60 €.
Máximo de 300 minutos - 18 €.
Gratuito residentes autorizados

Tarifa zona naranja
Aparcamiento c. Mòxic y pg. Pilotó 9 € todo el día.

ZONA C

Horario:
De lunes a viernes, de 9 a 14 h y de 17 a 20 h.
Domingos y festivos, gratuito

Tarifa zona verde C
Mínimo de 12 minutos - 0,60 €.
60 minutos - 2,20 €.
Máximo de 90 minutos - 4 €.
Gratuito residentes autorizados.

ZONAS DE ESTACIONAMIENTO

- Zona A
- Zona B
- Zona C
- Zona Centro
- Aparcamiento zona naranja (c. Mòxic y pg. Pilotó)
- P+R
- Aparcamiento exclusivo residentes
- Aparcamiento gratuito
- Zona Verde
- Zona Azul
- Vial sin estacionamiento
- Calle peatonal
- Parquímetro zona verde
- Parquímetro zona azul
- Parquímetro zona naranja

LUGARES DE INTERÉS

- Equipamiento municipal
- Depósito municipal
- Alojamiento
- Centro sanitario
- Farmacia
- Correos
- Policía Local
- Policía Nacional
- Mossos d'esquadra
- Estación de tren
- Taxi
- Instalación deportiva
- Centro educativo
- Vialducto/Paso inferior
- Paso inferior/superior peatonal
- Salida autopista/autovía

Zones d'estacionament regulat a 31 de desembre de 2025

Plànol de la ciutat amb les zones de control



Gestió del servei

Gestió administrativa

A les oficines de SAC Aparcaments, les principals tasques de gestió administrativa que es realitzen són:

- Atenció i informació a la ciutadania sobre el servei d'aparcaments.
- Tramitació incidències APP i sistemes
- Càrrega de matrícules (autoritzats/residents, etc.)
- Denúncies
 - Tramitació de denúncies
 - Anul·lació
 - Cobrament
- Targeta zona verda platja
 - Venda de targetes de zona verda "a cost", tant presencial com electrònica per E-Tram.
 - Tramitació targeta verda gratuïta (que fins al 2T de 2020 realitzava l'OAC).
 - Comprovació de requisits per altes i baixes de BBDD en Ajuntament i DIBA
- Vals estacionament per a comerciants

TARGETES VENUEDES

	Diferència		Variació %	
	2024	2025	2024-2025	2024-2025
A 31 de desembre	2311	2654	343	14,8 %

Durant el 2025 hi ha hagut un increment del nombre de targetes venudes (15%) i s'ha confirmat la distribució temporal dels darrers anys, tot això degut a la implementació de la zona verda del centre, com a zona B tota la platja i la ampliació de la zona verda de Can Bou. El mes amb més demanda ha estat gener, suposant el mes amb més targetes venudes en els últims 7 anys.

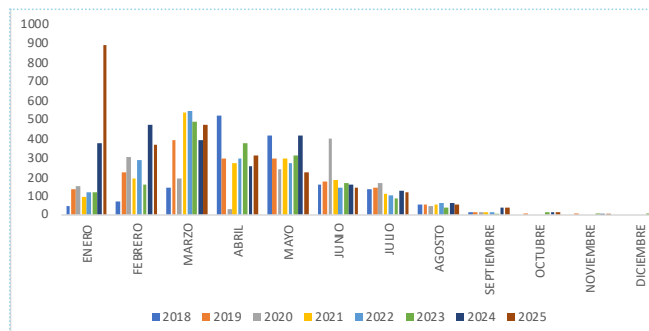
Les accions realitzades a destacar són:

- campanya de correu electrònic i trucades als usuaris de la targeta de zona verda "a cost"
- l'obertura de l'oficina de platja els dissabtes
- tramitació 100% per web (des de 2019)

Venda de targetes mitjançant la web

- Aquest any, la pàgina per l'adquisició de targetes d'aparcament per la zona verda de la platja que es va implementar l'any 2019, ha estat utilitzada per un 54% dels usuaris/àries que han adquirit la targeta "a cost", un 16% més que l'any anterior.

VENDA DE TARGETES A COST ZONA VERDA



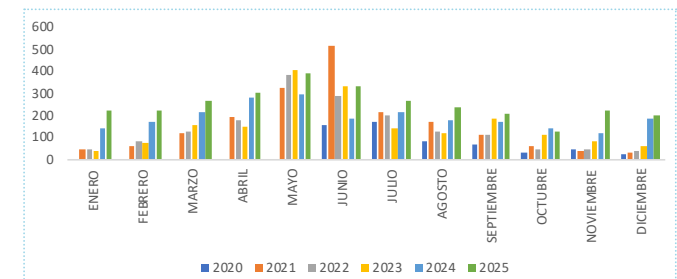
- Des de 2020 tots els tràmits es poden realitzar online.
- Aquesta pàgina s'utilitza també com a pàgina de reserva de cita prèvia.
- A més de la venda de targeta "a cost", des del 2T de 2020 es gestionen les altes a les BBDD de zona verda "sense cost" segons OF17 (abans ho tramitava OAC Ajuntament).
- Com l'any anterior, també hi ha hagut un increment important de les targetes gratuïtes tramitades, causat per l'ampliació de les zones verdes.

TARGETES TRAMITADES

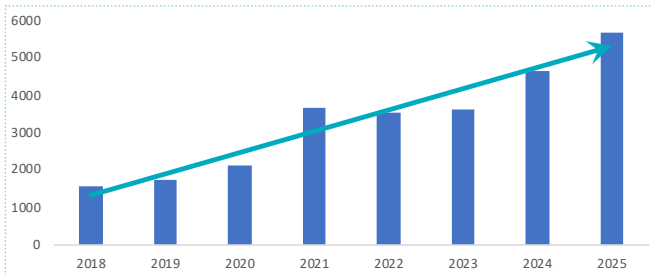
	Diferència		Variació %	
	2024	2025	2024-2025	2024-2025
A 31 de desembre	2314	3014	700	30,3 %

El major nombre d'altes a les BBDD és en els mesos previs a l'estiu, però hi ha hagut un increment els primers mesos de l'any com en el cas de la targeta "a cost".

ALTES GRATUÏTES ZONA VERDA



TOTAL TARGETES DE ZONA VERDA TRAMITADES



- Des de 2018 fins a 2025 s'ha incrementat un 267% el nombre de targetes tramitades per SAC, incloent gratuïtes i de cost



Control de l'estacionament

Control estacionament, i sistema de gestió de denúncies

- Els i les agents de control realitzen les tasques de control de:
 - l'abonament de la taxa municipal per estacionament a la via pública al centre i a la platja i a la zona taronja
 - l'estacionament al P&R (sense taxa, però amb activació de l'aplicació de l'AMB).
 - l'ús de les zones de càrrega i descàrrega amb l'aplicació Spro de l'AMB
- Així mateix es formulen denúncies per incompliment de l'abonament de la taxa d'estacionament a la via pública, de l'activació de l'app de P&R o l'ús incorrecte de les zones de càrrega i descàrrega.
- És important destacar que els/les agents de control denuncien a més de l'estacionament incorrecte a la zona regulada altres infraccions d'acord amb el RGC, com aparcament a illetes, línia groga, càrrega i descàrrega, parades taxis, voreres, cosa que ajuda a la Policia Local a mantenir en ordre l'estacionament, i en particular a la zona de platja.
- El servei de grua també realitza denúncies en cas necessari, i amb el mòdul de gestió de grua del sistema, es gestiona la retirada de vehicles d'acord amb les instruccions de la Policia Local.
- També es realitza la recaptació dels parquímetres i l'ingrés a l'Ajuntament.

Control de les ocupacions. Suport a Policia Local i a la Grua municipal

- Els/les agents de SAC també col·laboren amb la Policia Local en el cas de detectar ocupacions de la via pública no autoritzades, que no estan reflectides en l'app Gestvial que utilitza Policia per les ocupacions de sacs, contenidors i d'altres.
- Els/les agents de SAC han donat suport diari al servei de grua.
- També s'ha donat suport a Policia Local en activitats concretes com el "Desembarcament Pirata", etc.

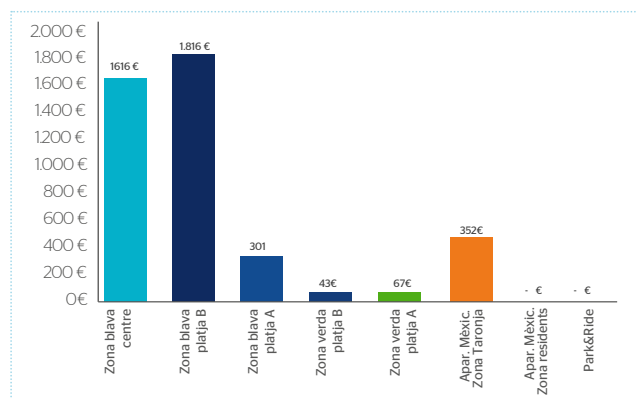
Utilització de la zona regulada i atenció ciutadana

- L'estimació de vehicles estacionats a la zona regulada (s'ha de tenir en compte que els residents no obtenen tiquet a la zona verda de la platja i del centre) és de més de **2 MILIONS de vehicles a l'any durant el 2025**.
- Cal tenir en compte que aquest any s'han continuat ampliant les places de zona regulada.
- Per altra banda, l'estimació de les atencions realitzades a la ciutadania (presencials i telemàtiques) per part de tot el personal d'Aparcaments continua superant les **més de 150.000 atencions a l'any**.

Recaptació mitjana anual per plaça de zona amb control horari

El 2025, la major recaptació per plaça s'ha donat a les zones blaves de la platja així com a la blava centre, sent molt reduïda a la zona verda perquè majoritàriament l'utilitzen residents.

RECAPTACIÓ ANUAL PER PLAÇA DE ZONA AMB LIMITACIÓ HORÀRIA



Mètodes de pagament

Evolució del mètode de pagament

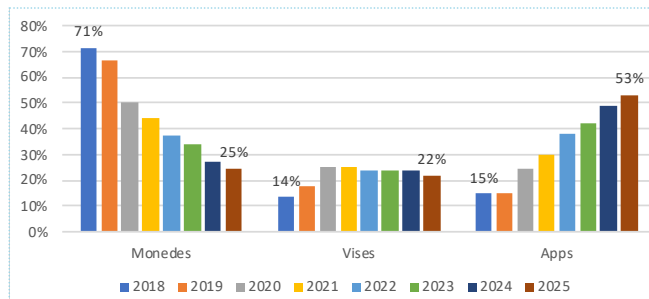
Durant el 2025, ha continuat el descens de l'ús de la moneda, i l'increment de l'ús de les apps. Les targetes han disminuït lleugerament apps i les targetes.



Zona centre

Continua la caiguda significativa de l'ús de la moneda. Cal destacar que les apps suposen ja més del 50% dels mètodes de pagament.

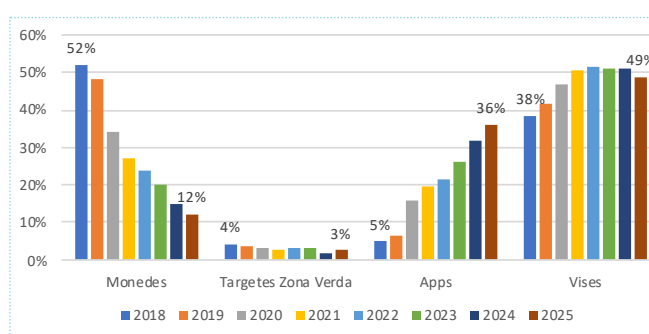
FORMA DE PAGAMENT ÀMBIT CENTRE



Zona platja

Continua pujant l'ús d'elles APPS i disminuint la moneda.

ZONA PLATJA



App pagament per mòbil

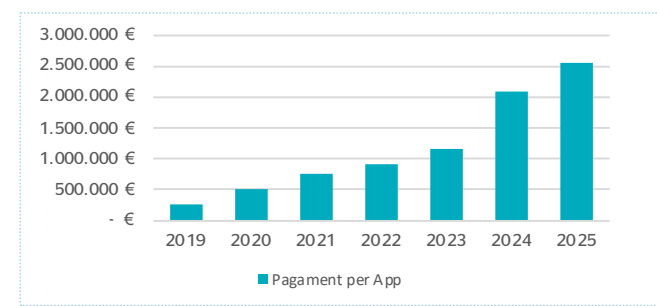
La utilització de les apps al total de la zona regulada ha estat del 40%, amb un increment del 22% respecte el 2024.

2025	2024	Diferència	Diferència en %
2.543.218 €	2.082.1994 €	932.096 €	81 %

Des de 2020, a més de l'app pròpia de Castelldefels Aparquem, es poden utilitzar les apps de la plataforma de l'AMB. Actualment la ciutadania pot utilitzar:

- AMB aparcament
- El Parking
- Parclick
- Bip&Drive
- Telpark
- Aparquem
- Smou
- Easypark
- Blinkay
- ParkingLibre
- PrestoParking

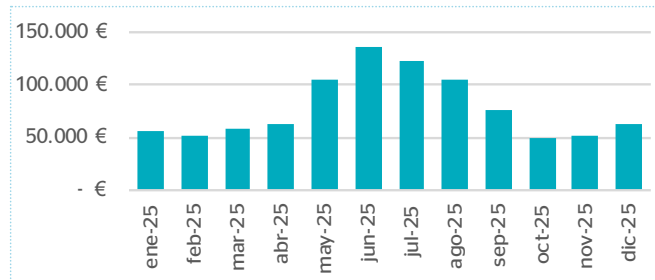
PAGAMENT PER APP



• **Ús Apparquem**

Apparquem, l'app de Castelldefels, amb un 47% d'ús, és la app més utilitzada, però el conjunt d'apps de la plataforma AMB (12) ja suposen la major part de les transaccions amb APP. No obstant continua sent molt majoritària al centre amb el 64% de les transaccions.

ÚS APPARQUEM

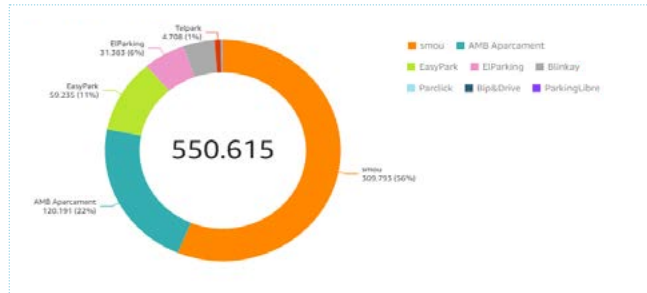


• **Ús App plataforma AMB**

Castelldefels és ja el municipi amb major nombre de transaccions amb les apps de la plataforma de l'AMB, malgrat inferior al d'altres municipis degut a la presència de Apparquem, encara que el conjunt de les 12 apps de la plataforma AMB supera a l'ús de Apparquem, particularment a la zona de la platja.

Dintre de les Apps de la plataforma, Smou i Amb són majoritàries. En quant a l'àmbit d'utilització, s'utilitzen majoritàriament a la zona blava.

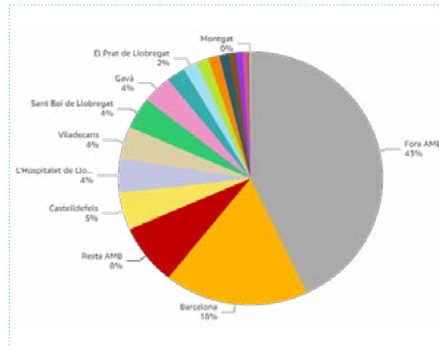
OPERACIONS PER APP



OPERACIONS PER TIPUS DE ZONA REGULADA



VEHICLES ACTIUS PER MUNICIPI D'ORIGEN

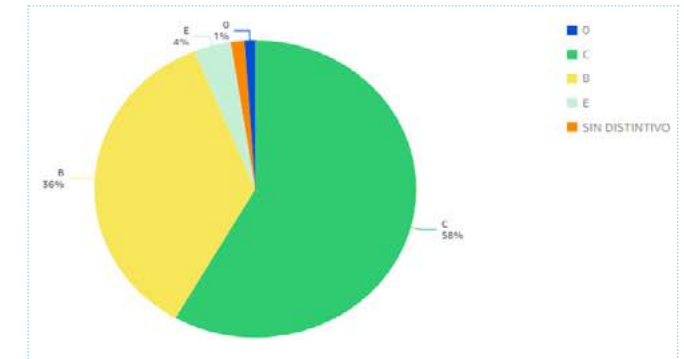


OPERACIONS PER APP I MUNICIPI. 4T



Els vehicles que utilitzen les apps de la plataforma a Castelldefels són majoritàriament amb distintiu C. Els O emissions ja suposen el 7% dels vehicles.

VEHICLES ACTIUS PER ETIQUETA AMBIENTAL

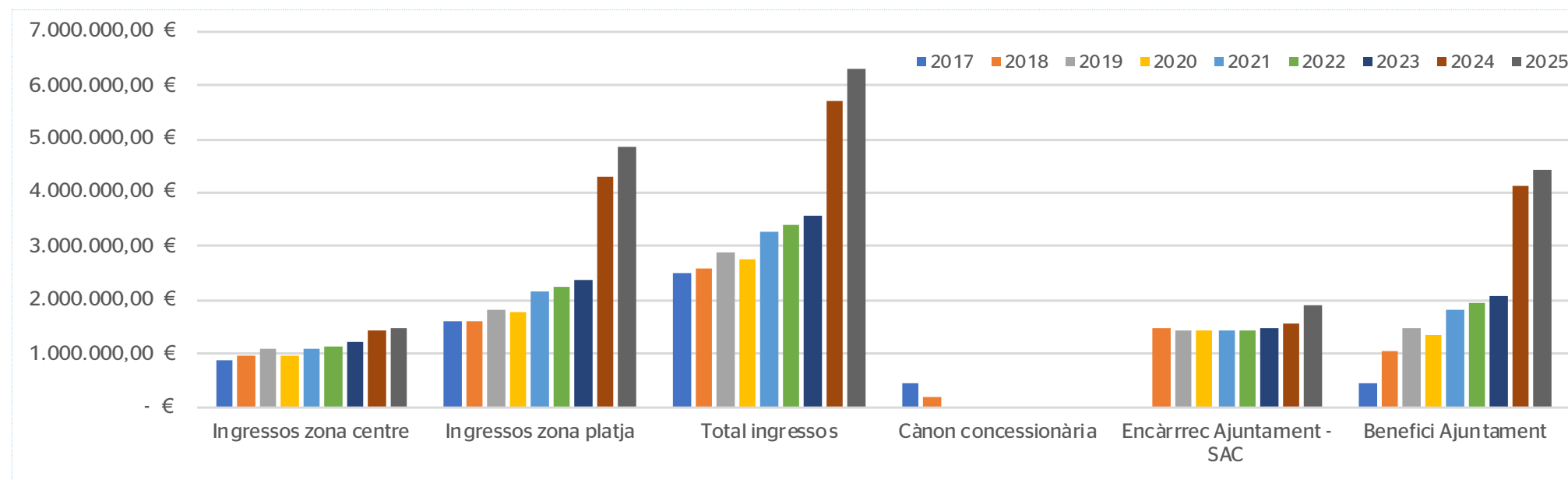


El perfil horari de l'ús de les apps mostra clarament dos franges d'utilització, una al matí una altra a la tarda.

La procedència dels vehicles que utilitzen les apps de l'AMB, és del 44 % fora de l'AMB, un 18 % de Barcelona, 33 % de la resta de l'AMB i el 4,8 % de Castelldefels

Les Apps s'han hagut d'actualitzar amb l'ampliació de la zona B de la platja.

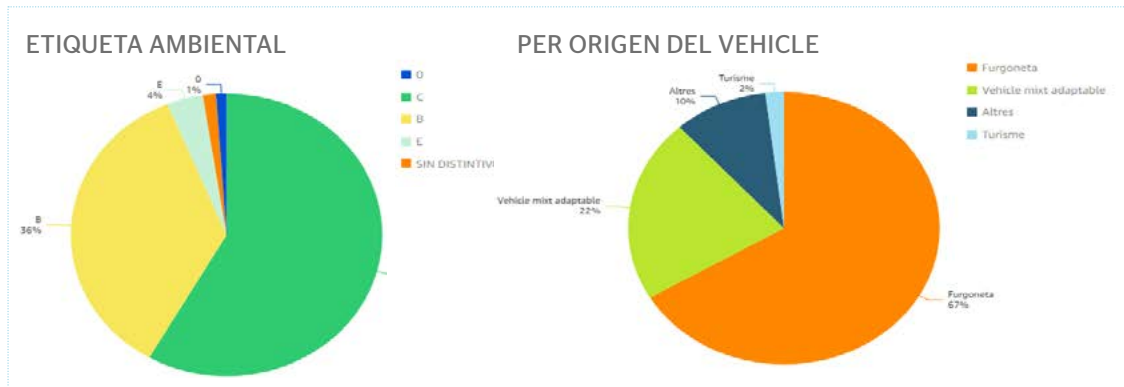
Comparativa ingressos, encàrrecs aparcaments i benefici ajuntament



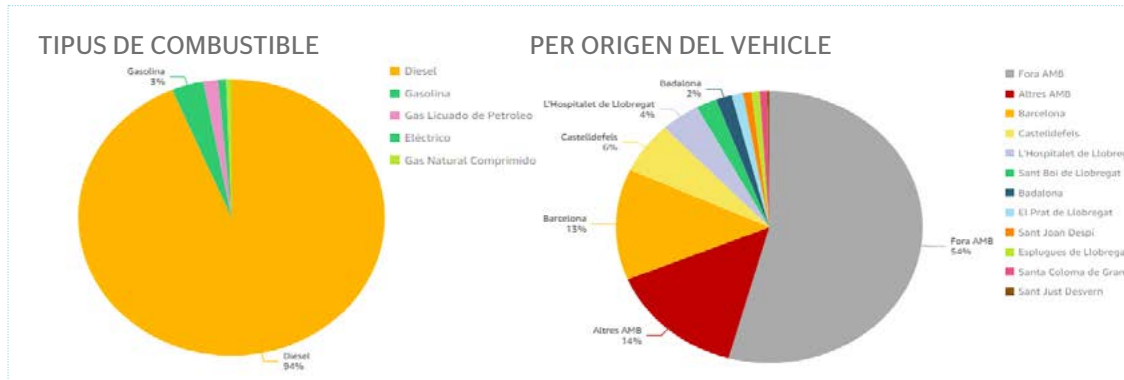
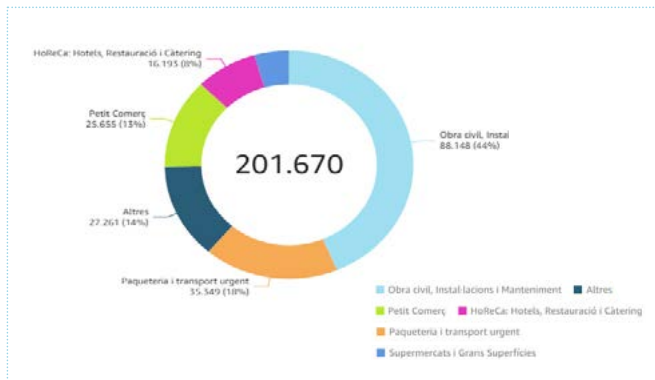
• **Control zones de càrrega i descàrrega**

Per analitzar l'ús de les zones de càrrega i descàrrega, s'adjunten les principals dades de l'ús de l'aplicació Spro. Cal destacar que Castelldefels continua al segon lloc de l'AMB amb més ús de l'app, darrere L'Hospitalet que té moltes més places, però continua sent el primer municipi en ràtio d'ús per plaça. Respecte el tipus de vehicle que utilitza les càrregues i descàrregues cal destacar que majoritàriament son de dièsel, amb distintiu mediambiental C i de fora de l'AMB

PARC VEHICULAR SEGONS EL TOTAL D'OPERACIONS (SENSE BARCELONA)

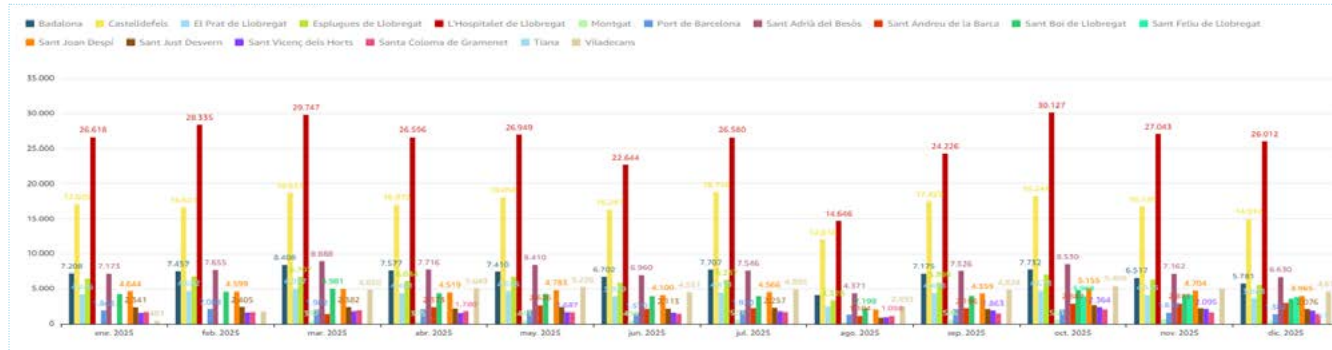


OPERACIONS PER ACTIVITAT ECONÒMICA

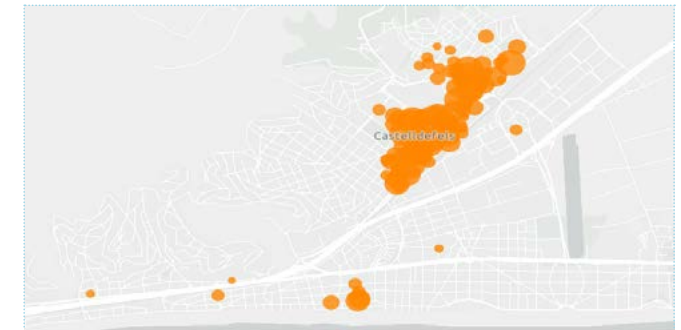


Per activitat econòmica, qui més utilitza l'Spro són les empreses de construcció i en segon lloc les de paqueteria

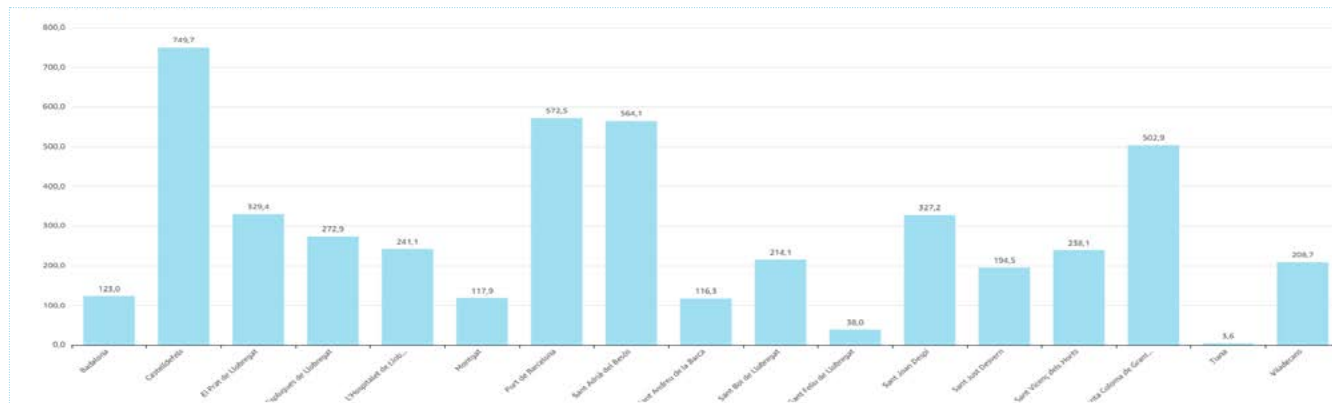
OPERACIONS MENSUALS PER MUNICIPI (SENSE BARCELONA)



PARC VEHICULAR SEGONS EL TOTAL D'OPERACIONS (SENSE BARCELONA)



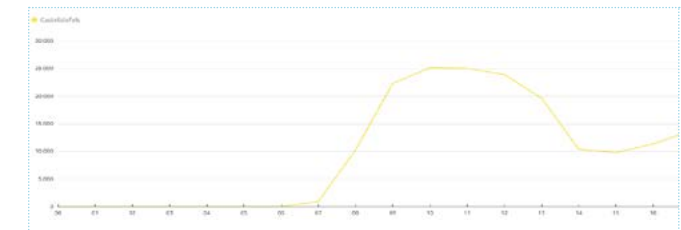
OPERACIONS PER PLAÇA (SENSE BARCELONA)



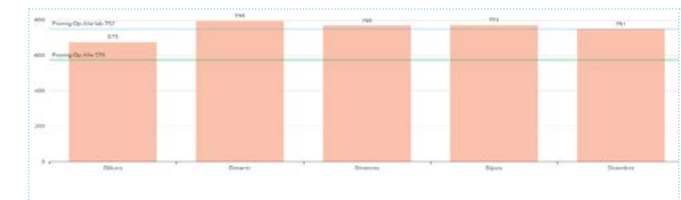
Les zones de càrrega i descàrrega més utilitzades són les de la zona centre.

Els vehicle no censats a l'AMB són majoritaris en l'ús de Spro, seguits dels de Castelldefels.

PERFIL HORARI DE LES OPERACIONS (SENSE BARCELONA)



PERFIL HORARI DE LES OPERACIONS (SENSE BARCELONA)





Denúncies

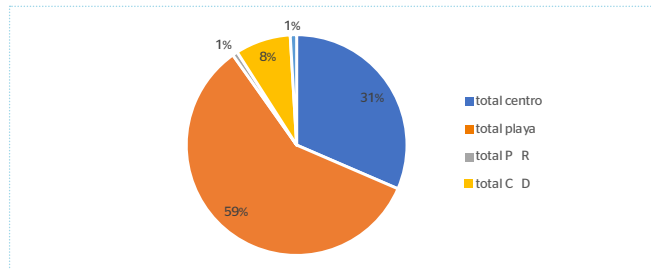
Denúncies 2025

Zona de control horari

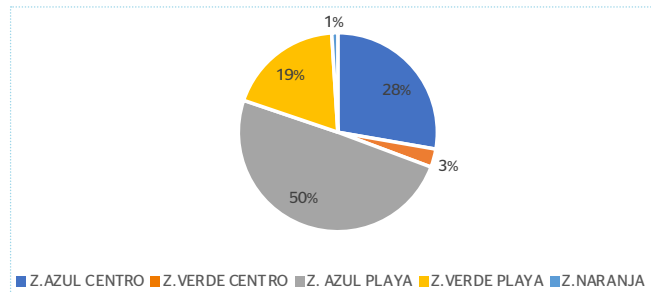
Com cada any, la major part de les denúncies es concentren als mesos d'estiu i a la zona de la platja per la gran afluència d'usuaris/àries.

Han augmentat en el 4T degut a la ampliació de la zona B.

PER UBICACIÓ DE LA DENÚNCIA

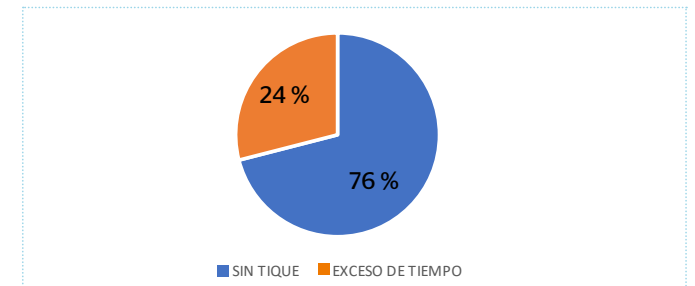


ZONES DE CONTROL HORARI



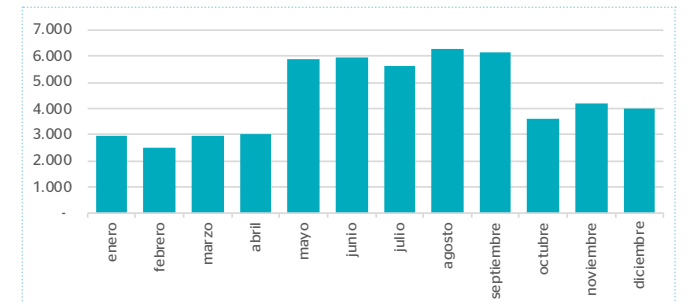
En la distribució per zones tarifàries, la zona blava platja és on més denúncies es formulen, seguida de la zona blava centre.

PER TIPUS DE DENÚNCIA EN ZONES DE HORARI LIMITAT

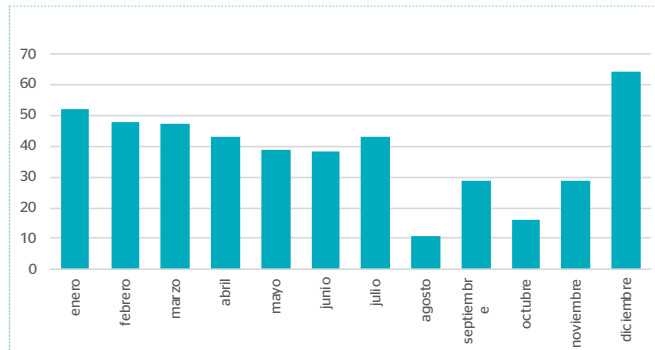


De les denúncies formulades, cal destacar que la majoria és per no tenir tiquet.

DENÚNCIES ZONA REGULADA

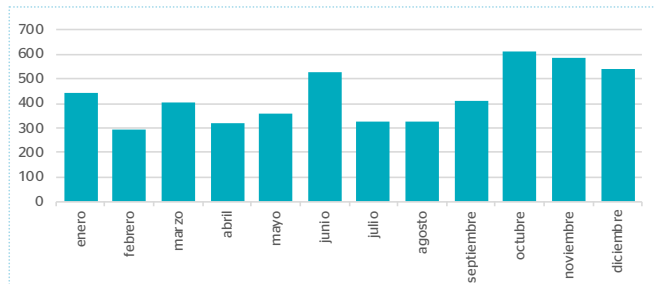


DENÚNCIES P&R



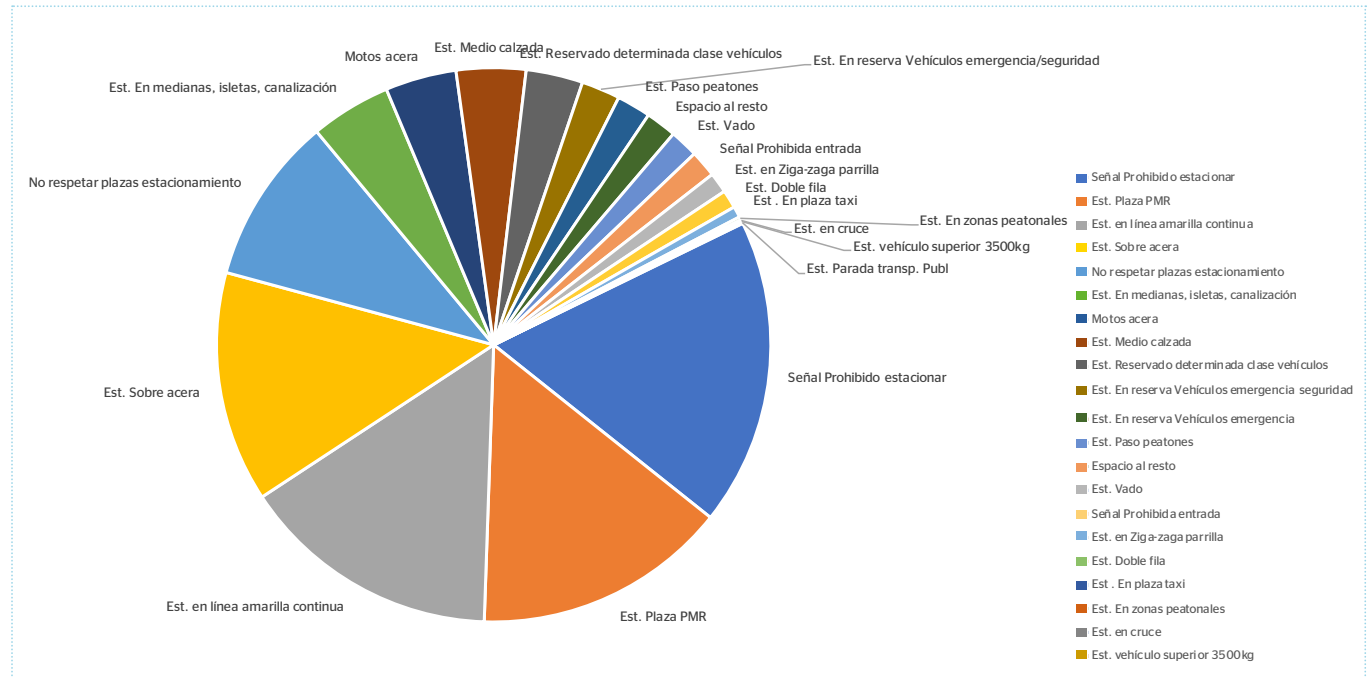
El nombre de denúncies al P&R s'ha vist afectat per la reducció de places motivada per les obres d'ADIF.

DENÚNCIES C&D



Es continua amb un control exhaustiu de les zones de càrrega i descàrrega per tal de millorar la mobilitat. S'han incrementat un 25% les denúncies respecte l'any anterior

DENÚNCIES ZONA NO REGULADA



Les principals denúncies formulades per RGC o OMC són les relatives a estacionament en zones senyalitzades com a prohibides, en línia groga, zones reservades a PMR i sobre la vorera.

Hi ha dos àmbits de control de zona regulada i càrregues i descàrregues:

- Àmbit de control Zona centre i part de Can Bou
- Àmbit zona platja: tots els carrers entre la C-31 i la platja i el barri de Botigues i Can Bou

Per la seva part el servei de grua (incloent denúncies) actua a tot el terme municipal.

Les denúncies a vehicles de placa nacional espanyola es tramiten a través de l'ORGT i les de placa estrangera a través de l'empresa NIVI, adjudicatària de l'acord marc de la FEMP per aquestes notificacions.

Manteniment zona regulada

L'equip propi d'Aparcaments, realitza les tasques de manteniment de tot l'equipament de la zona regulada. Durant el 2025, cal destacar:

Parquímetres

- El manteniment i programació dels parquímetres,
- Reparació de parquímetres que han estat danyats per vehicles i reubicació per obres.
- Implementació del nous parquímetres a les noves zones regulades de Can Bou i CEM Centre.



Senyalització horitzontal i vertical

- Les principals taques de senyalització ordinària han estat:
 - Col·locació de la nova senyalització a les noves zones verdes del municipi



- Canvi senyalització Ap. Passeig Pitort.



- Repintat part de la zona blava del centre, de la platja i part de la zona verda de la platja.
- Actualització del cens de guals i de les ocupacions a la via pública.
 - Repàs de diversos carrers on hi ha hagut afectacions per col·locació de càrregues i descàrregues, obres i d'altres
 - Reposició de senyals fets malbé i reubicació de panells indicatius de zona regulada al fanal més proper, per retirar pals de les voreres.

Ampliació de zones

Aquest any hi ha hagut una important ampliació de les zones regulades, el qual ha implicat com a activitats rellevants:

- Canvi de tota la senyalització informativa de zona
- Senyalització horitzontal i vertical de:
 - Nova zona verda A al barri de Can Bou

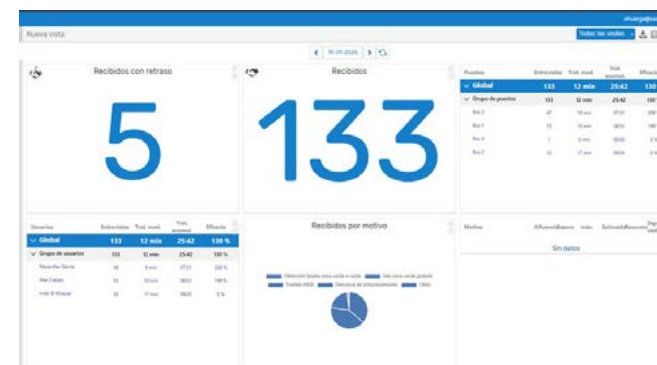


— Nova zona blava al CEM centre



Altres

- S'ha instal·lat un sistema de gestió de tornos i cita prèvia per millorar l'atenció a la ciutadania en l'oficina de la platja. Aquest sistema permet obtenir dades estadístiques del servei.

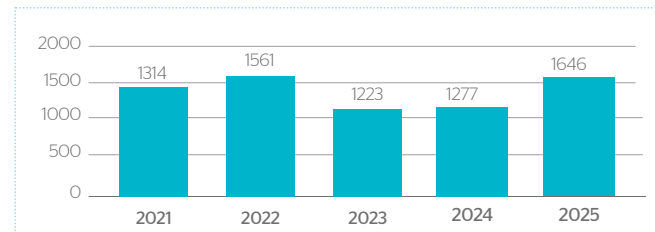


Grua municipal

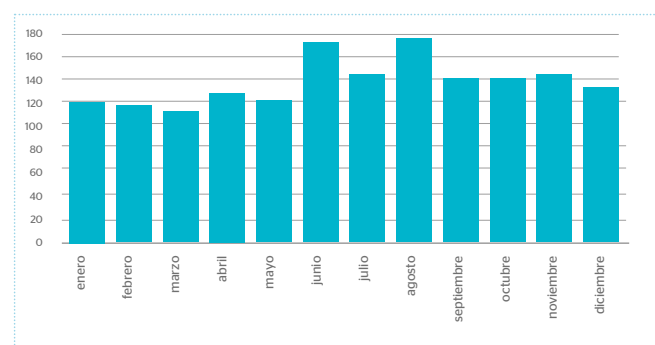
El servei de grua municipal es va municipalitzar el 10 de gener de 2022. Segons els registres policials els ingressos de vehicles en dipòsit municipal el 2025 van ser de 1646 vehicles.

La qual cosa suposa un augment de 252 vehicles, el 18% més que el 2024. Aquest 2025 s'ha subcontractat el reforç de servei de grua en torn de matí i nit. La plantilla de SAC continua amb 5 gruistes.

VEHICLES INGRESSATS EN DEPÒSIT



TOTAL INGRESSOS DEPÒSIT



Altres gestions servei de grúa

Durant aquest 2025 s'ha posat en funcionament la caseta del dipòsit Alfa, ingressant gairebé tots els vehicles en aquest dipòsit minimitzant el de la prefectura de policia.





Senyalització

Durant l'any, s'ha subcontractat amb part del servei de senyalització, mantenint tot l'any tres equips de senyalització horitzontal i 1 de vertical. S'ha realitzat el manteniment de la senyalització als barris (repintat passos de vianants, línies de contenidors, guals, places d'estacionament, i senyalització diversa (stop, cedeu el pas, etc.), així com la senyalització provisional (reservats, obres, etc.).

Cal destacar que s'està aconseguint mantenir correctament senyalitzat el conjunt de la ciutat.

L'equip de senyalització vertical ha estat a disposició de policia local, reposant senyalització, pilones de plàstic, i col·locant i retirant senyalització provisional (reservats, etc.).



Recursos

Personal adscrit al servei

La plantilla mitjana total adscrita al servei és de 32 persones. La temporada d'estiu s'arriba als 45 treballadors/es.

Edificis i instal·lacions

- **Passeig Marítim, 170 (en règim de lloguer):**

- Oficina d'atenció al públic.
- Vestidors controladors/es.
- Taller de manteniment.

- **Passatge de les Caramelles, 2 bis**

- Vestidors controladors/es.

Equipament adscrit al servei

- **Parquímetres**

- 160 Parkeon Strada Evo 2 a la zona platja
- 12 Parkeon Strada Evo 2 a la zona centre
- 41 Parkeon Stelio TPAL a la zona centre.

- **Vehicles**

- 2 cotxes (1 Citroën C1, 1 Fiat Punto).
- 6 motos elèctriques Silence SO2.
- 1 segway.
- 1 furgoneta de manteniment de zona regulada Citroen Jumpy
- 3 furgonetes per senyalització (2 Fiat Ducato de GNC i 1 Renault Master)
- 1 grua Isuzu P75

- **Senyalètica**

- 398 panells informatius zona blava, verda, taronja i residents.
- 245 panells mà - moneda.
- 200 panells de senyalització excepcional per treballs de pintura.

- **Altres**

- 40 smartphones Redmi per sistema de denúncies i servei.
- 60 impressores per sistema de denúncies Datec DP250
- 3 màquines de pintura GRACO Linelazer amb carro autopropulsat.
- 2 fresadores .
- 1 joc plantilles de senyalització
- Material divers per senyalització.
- 50 emissores digitals Sepura connectades al sistema RESCAT facilitat per Policia Local



Comunicació i campanyes informatives

S'han realitzat diverses campanyes informatives amb l'objectiu de fer arribar a la ciutadania les novetats i activitats del servei. Per fer saber a la ciutadania les novetats del servei, s'han utilitzat els canals corporatius i les pàgines web:

<http://www.aparcamentscastelldefels.es/>
<https://www.tarjetazonaverde.com/>

Número de visites al web [aparcamentscastelldefels.es](http://www.aparcamentscastelldefels.es/):
 29000 visites

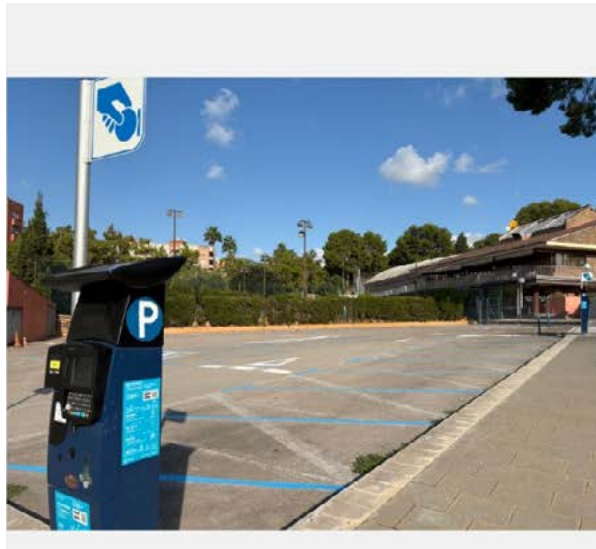
Número de visites al web [tarjetazonaverde.com](https://www.tarjetazonaverde.com/):
 33000 visites

Targeta Zona Verda 2025

• Disseny i enviament de la newsletter als usuaris per recordar la renovació de la targeta. Es fa difusió als canals institucionals.

Ampliació de la zona verda A i blava del centre

- Actualització del díptic i informació als webs corporatius.



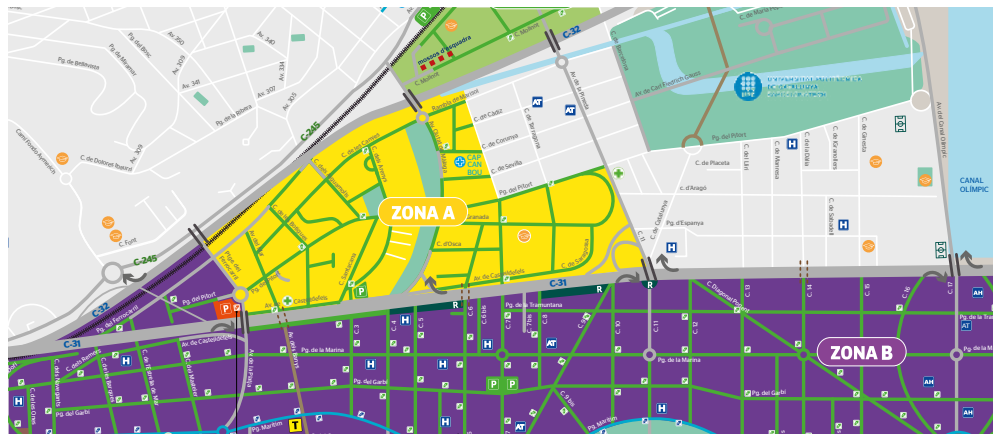
inici > Actualitat > El Castell Notícies > Hemeroteca
 > Nova zona d'aparcament en el futur CEM ...

Nova zona d'aparcament en el futur CEM Centre

La ciutat suma una nova àrea de zona blava en els terrenys de l'antic Club Tennis Castelldefels - Des del 2 d'octubre, ofereix 56 places d'aparcament amb el mateix horari que les zones blaves de la resta del casc urbà

ÀREA
 MOBILITAT ACCIÓ DE GOVERN

dimocros 01 d'octubre de 2025



06

Àrea d'Habitatge

06

Àrea d'Habitatges

Habitatge

Des de l'Àrea d'Habitatge de Serveis Ambientals de Castelldefels, SA, es porta a terme la coordinació i gestió de tots els serveis que l'Ajuntament anualment encarrega a la societat:

Oficina Local d'Habitatge

- Informació i atenció ciutadana
- Inscripció en el Registre públic de sol·licitants d'habitatge protegit.

Qualitat de l'Edificació i de Rehabilitació d'Edificis d'ús residencial i d'Habitatges:

- Gestió de Cèdules d'habitabilitat
- Gestió dels Ajuts per rehabilitació d'edificis i habitatges
- Informació i orientació dels ajuts Fons Next Generation per Comunitats de Propietaris
- Programes Socials Habitatge
- Gestió dels Ajuts pel pagament del lloguer
- Xarxa mediació social (captació habitatges privats per lloguer sota preus de mercat)
- Gestió conveni amb Fundació Hàbitat 3 (captació habitatges privats destinats a usuaris de serveis socials en risc d'exclusió)
- Servei Intermediació en Deutes d'Habitatge (SIDH)

Servei d'Eficiència Energètica

Servei d'auditories energètiques consistent en assessorament mitjançant visites presencials a l'oficina i suport telefònic, via WhatsApp i correu electrònic realitzant la gestió de tràmits (bo social, canvis de potència, gestió, pla de pagaments en cas de deutes...) per fomentar mesures d'eficiència energètica i, per tant, de reducció del consum, a l'àmbit domèstic. El ciutadà

serà assessorat sobre les opcions que existeixen per entendre i optimitzar els seus contractes de subministraments.

Unitat Antioocupacions i pel Dret a l'Habitatge Digne

Mitjançant aquesta unitat es pretén oferir als veïns i veïnes de Castelldefels un servei de mediació i acompanyament en aquelles situacions en què hi hagi un risc de pèrdua d'habitatge, principalment quan el propietari sigui un gran tenidor. L'objectiu general en aquests tipus de situacions, és donar suport per tal de prevenir i evitar la pèrdua de l'habitatge oferint orientació jurídica i també suport social, mitjançant els recursos més adients en cada cas. També s'ofereix assessorament jurídic especialitzat en

qüestions de lloguer d'habitatges (revisió de rendes, repercussió d'obres i finalització de contractes, entre d'altres.

Gestió del Patrimoni municipal en règim de lloguer

- Gestió jurídica administrativa dels immobles de l'Ajuntament (habitatges, locals, oficines i places d'aparcament). Control de lloguers.
- Adquisició habitatges dret tanteig i retracte.
- Control i coordinació dels treballs de conservació i manteniment de tots els immobles.
- Gestió de subvencions associades.





22.864
Visites ateses

• **Promoció d'habitatges de lloguer de protecció oficial al c/ Jesús Romo:**

— Lliurament claus habitatges de lloguer de protecció oficial al c/ Jesús Romo, 1

• Finalitzada **Fase I Pla Local d'Habitatge** amb el lliurament per part de la DIBA del document Estat de l'habitatge al municipi: Anàlisi i Diagnosi.

• Increment parc públic d'habitatges:

— Formalització compravenda i coordinació obres d'adequació i reforma d'un habitatge adquirit per tanteig al carrer Santa Marta.

— Recepció obres del nou habitatge d'Avinguda Diagonal, nº 22 (canvi d'us de local comercial a habitatge) i formalització contracte de lloguer.

— Formalització acord IMPSOL/Ajuntament per la cessió en lloguer de dos habitatges al c/Jesús Romo, 1.

• **Incorporació 1 nous habitatges privats al Programa de cessió d'habitatges de la Fundació Habitat3.**

• Tramitació de 430 altes noves al Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial.

• Aprovació subvenció Diba per import de 50.000€ destinat al finançament de la compra del nou habitatge de tanteig del carrer santa Marta.

• **Aprovació subvenció (Diba) per import de 48.000,00 €**, per reformar i adequar **quatre habitatges** del parc públic municipal per donar compliment a la normativa d'habitabilitat i aconseguir millores en eficiència energètica i en l'accessibilitat dels habitatges. **Gestió de la contractació** (honoraris tècnics i obra) i **seguiment de les obres de reforma i condicionament**.

• **Diverses actuacions d'adequació dels habitatges del parc públic** per entrada de llogaters, manteniments ordinaris, sinis-tres i vandalisme per un import de 28.611,00 euros.

• **58 talls de subministraments bàsics** (aigua, llum i gas) amb gestió immediata de l'incident pel nostre personal i represa del servei en tots els casos.

• **750 expedients de cèdules d'habitabilitat** de segona ocupació tramitades amb **42 inspeccions presencials** d'habitatges per la obtenció de la **cèdula d'habitabilitat** (concertació visita, inspecció presencial del personal tècnic de l'oficina, informe tècnic i requeriments de documentació).

• **Ajuts rehabilitació Fons Next Generation:**

Convocatòria tancada des de l'1 d'abril de 2025. Entre el 02/05/2022 i el 01/04/2025, a l'OLH s'han gestionat 43 expedients per actuacions de rehabilitació en habitatges particulars a diferents indrets de la ciutat per la reducció del consum energètic (canvi de finestres, instal·lació de plaques solars i climatització).

• **976 sol·licituds dels ajuts al pagament del lloguer** presentades en les 5 convocatòries de 2025 de les que el 46% aproximadament són presentades per persones d'entre 36 i 64 anys.

• En el marc de la creació de la **Taula de Convivència**, s'han posat en funcionament comissions específiques, entre d'elles la **comissió de convivència en comunitats veïnals** on, amb freqüència bimensual, diversos departaments municipals (servei de mediació, oficina local d'habitatge, policia local, serveis jurídics i serveis socials) treballen de manera conjunta i coordinada en la **prevenció i gestió de conflictes en l'àmbit veïnal**, sobretot en aquells conflictes derivats de la *ocupació irregular d'immobles* (habitatges, locals, trasters.), dels *usos turístics d'habitatges* sense autorització o d'habitatges buits.

Activitats informatives i de difusió:

• Taula Local d'Habitatge: 2 sessions celebrades (maig i setembre del 2025)

• Notícies mensuals sobre diferents serveis a la revista municipal.

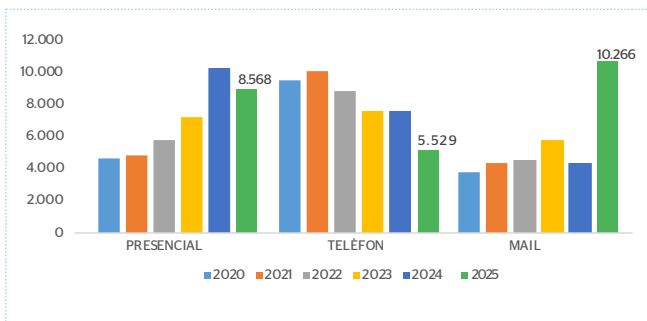
Oficina Local d'Habitatge

Informació i atenció ciutadana

Servei d'atenció directa al ciutadà mitjançant atenció presencial a les nostres instal·lacions, atenció telefònica i via correu electrònic amb diferents bústies específiques habilitades i gestió de la seu electrònica. Les principals tasques es realitzen són:

- El registre d'entrada de les sol·licituds relatives als programes i línies d'ajuts que gestiona l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, així com de la documentació annexa que es presenta amb les sol·licituds.
- La comprovació i revisió de la documentació presentada a l'Oficina, amb la informació als sol·licitants dels requisits o deficiències documentals.
- El trasllat de sol·licituds i documents als serveis competents de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- L'assessorament i l'atenció ciutadana en l'àmbit de les inscripcions al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb protecció Oficial

VISITES ATESES



VISITES ATESES I TASQUES D'ASSESSORAMENT I D'INFORMACIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Presencial	4.595	4.775	5.793	7.181	10.233	8.568
Telèfon	9.484	10.035	8.818	7.615	7.615	5.529
Mail	3.770	4.353	4.528	5.732	4.325	8.767
TOTAL	17.849	19.163	19.139	20.528	22.173	22.864

Adreça: Passatge Caramelles, 2
Telèfon: 936 646 990 (Sol·licitud Cita Prèvia)

Horari Atenció al públic amb cita prèvia

> De setembre a juny:

Matins: de dilluns a divendres, de 9.30 a 13.30 h

Tardes: dimarts i dijous, de 16 a 18 h.

> Juliol i agost:

Matins: de dilluns a divendres, de 9.30 a 13.30 h

Adreces electròniques

Tràmits i consultes: olh@olhcastelldefels.com

Ajuts al lloguer: bustia@olhcastelldefels.com

Servei Eficiència Energètica: eficienciaenergetica@sac.es

Rehabilitació: bustiarehabilitacio@olhcastelldefels.com

Assessorament jurídic habitatge: juridic.habitatge@sac.es



Registre de sol·licitants d'habitatge de protecció oficial de Catalunya

Durant el 2n i 3r trimestre d'aquest any 2025, s'han formalitzat gairebé el 100% dels contractes de lloguer de la primera promoció d'habitatges de Protecció Oficial promoguts pel IMPSOL al carrer Jesús Romo , 1 (abans carrer Pietat 9-11) Dos d'aquets habitatges s'han cedit a l'Ajuntament de Castelldefels en règim de lloguer i aniràn destinats a famílies en risc d'exclusió.

Total de sol·licituds en estat **acceptat**, amb Castelldefels com 1r municipi on es sol·licita habitatge de **Compra**, empadronats al municipi672

Total de sol·licituds en estat **acceptat**, amb Castelldefels com 1r municipi on es sol·licita habitatge de **Lloguer o Lloguer amb opció a Compra**, empadronats al municipi 1052

Total de sol·licituds en estat **acceptat**, amb Castelldefels com 1r municipi on es sol·licita habitatge de **Lloguer amb opció a Compra**, empadronats al municipi.....790

PER COL·LECTIU D'EDAT

Joves <35 anys	Lloguer	Lloguer amb opció a compra	Compra
1	266	244	226
2	95	86	69
3	31	23	18
4	20	15	12
5	3	2	2
TOTAL	415	370	327

Entre 35 i 65 anys	Lloguer	Lloguer amb opció a compra	Compra
1	200	148	125
2	122	90	75
3	97	84	60
4	58	46	44
5	15	12	9
+5	12	9	9
TOTAL	504	389	322

>65 anys	Lloguer	Lloguer amb opció a compra	Compra
1	82	15	11
2	42	14	10
3	7	2	0
4	2	0	0
5	0	0	0
+5	0	0	0
TOTAL	133	31	23
TOTAL GENERAL	1052	790	672

PER MEMBRES DE LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA

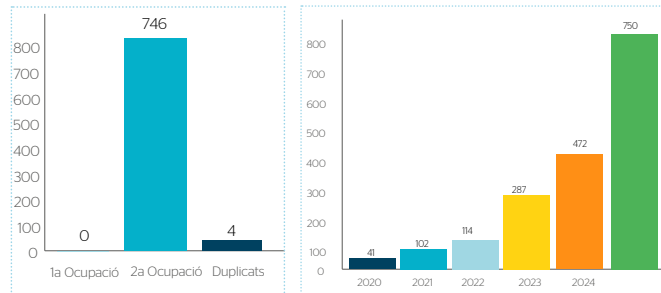
Núm. membres	Lloguer	Lloguer amb opció a compra	Compra
1	548	407	362
2	259	190	154
3	135	109	80
4	80	61	56
5	18	14	11
+5	12	9	9
TOTAL	1052	790	672

Qualitat de l'Edificació i de Rehabilitació d'edificis d'us residencial i d'Habitatges

Cèdules d'habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document obligatori per vendre i per llogar un habitatge. Des de l'Oficina Local, es realitzen les inspeccions tècniques sobre les condicions d'habitabilitat que siguin planificades amb la Direcció de Qualitat de l'Edificació de la Rehabilitació de l'Habitatge i es tramiten les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat fins a la proposta de resolució. **De les 750 cèdules de segona ocupació sol·licitades en el 2025, s'han inspeccionat presencialment un total de 42 habitatges.**

SERVEI CÈDULES HABITABILITAT. CÈDULES HABITABILITAT 2A OCUPACIÓ
TOTAL TRÀMITS: 484



Gestió dels Ajuts per rehabilitació d'habitatges

PROGRAMA D'AJUDES A LES ACTUACIONS DE MILLORA DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA EN HABITATGES (FONS NEXT GENERATION)

- Actuacions en les quals s'assoleixi una reducció de la demanda energètica anual global de calefacció i refrigeració.
- Import màxim subvenció per actuació: 3000 € (40 % del cost)
- Les subvencions es podran sol·licitar fins al 30 de juny de 2026.

EXPEDIENTS TRAMITATS DE GENER A MARÇ 2025: 4

- Cost actuacions subvencionables: 25.491,24 €
- Import aproximat subvencions: 9.232,63 €
- Actuacions principals: canvi finestres i plaques solars

La convocatòria oberta al maig de 2022, s'ha tancat de manera anticipada l'1 d'abril de 2025. Durant aquest període, s'han presentat i gestionat un total de 43 expedients a l'Oficina Local d'Habitatge, l'estat dels quals és el següent

FASE 0 - Desfavorable per manca de documentació	1
FASE 1 - Pendent de revisió	20
FASE 2 - Resolució favorable inicial	7
FASE 5 - Resolució favorable final	10
FASE 5 - Resolució desfavorable final	1
FORA DE TERMINI	4

En concret, al primer trimestre del 2025 s'han gestionat 4 expedients.

EXPEDIENTS REHABILITACIÓ 2025

Pressupost	40%	Actuacions	Barris
7.125,68 €	2.850,27 €	Plaques Solars	Mar i Sol
7.965,22 €	3.000,00 €	Canvi finestres	Lluminetes
9.444,44 €	3.000,00 €	Canvi finestres	Centre
955,90 €	3382,36 €	Canvi finestres	Castell - Poble Vell
Fora de termini		Plaques Solars	Vistalegre
Fora de termini		Canvi finestres	Bellamar
Fora de termini		Plaques Solars	La Pineda
Fora de termini		Ajuts rehabilitació energètica	Els Canyars
25.491,24€	9.232.62 €		

Programes Socials de l'Habitatge

Gestió dels Ajuts al Lloguer d'habitatges

Durant 2025, s'han gestionats 5 convocatòries d'aquest tipus d'ajuts adreçades a diferents col·lectius.

Es tracta d'ajuts econòmics directes per unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats i que visquin de lloguer. L'import màxim dels ajuts és de 3.000 anuals per lloguers de fins a 950 €, amb les excepcions de les famílies nombroses o que tinguin algun dels seus membres amb discapacitat on els límits màxims són superiors.

Des de l'Oficina Local s'han gestionat durant 2025 un volum global de 971 sol·licituds, de les quals s'han resolt favorablement 634 expedients d'unitats familiars que han rebut un import total aproximat de 1.602.142,78 €.

	Sol·licituds presentades	Expedients amb resolució favorable	Import total (€)
Antics perceptors	14	13	34.800,00 €
BG - Majors 65 anys	134	115	259.282,44 €
Bo Jove (*)	165	26	149.000,00 €
MITMA(**)	450	332	766.829,88 €
BV - Ajut jove	174	134	354.188,26 €
PEEU (***)	34	14	38.042,20 €
Resultats totals	971	634	1.602.142,78 €

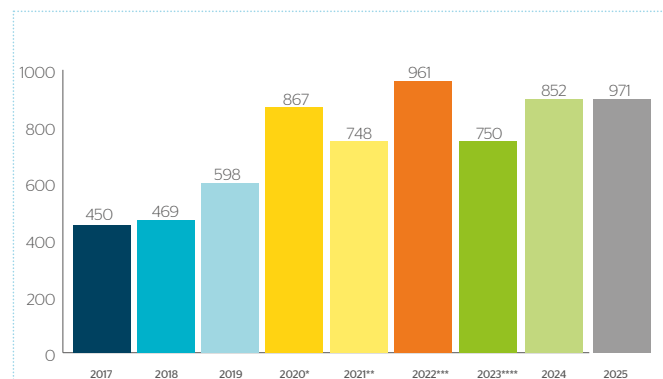
MITMA (***) Ministeri de Foment
PEEU (***) Prestacions econòmiques d'especial urgència

Xarxa de Mediació Social (captació habitatges privats per lloguer sota preus de mercat)

Servei adreçat a propietaris privats que cedeixen el seu habitatge a la borsa de mediació, a preus sota de mercat. Els habitatges captats s'ofereixen per a llogar a aquells demandants que reuneixen els requisits legalment establerts, entre d'altres, no disposar d'habitatge de propietat i no superar el límit d'ingressos que es determina en funció dels membres de la unitat familiar. Sense cap cost ni pel propietari ni pel llogater, des de l'Oficina Local, es porten a terme totes les gestions associades al programa

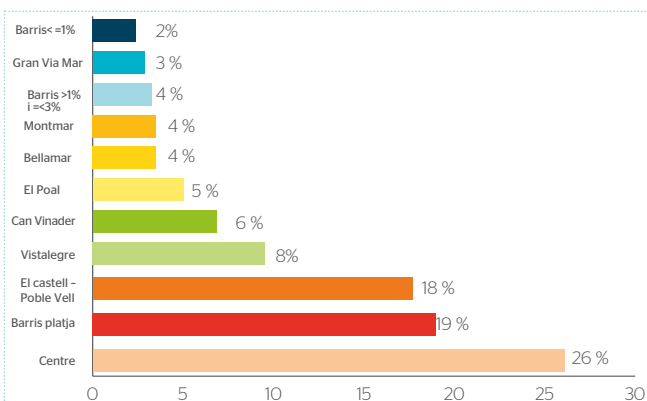
Al llarg d'aquests anys 2007-2025 s'ha intervingut en la captació i la mediació de 175 habitatges. A data 31/12/2025 el volum de contractes vigents en aquesta modalitat que són gestionats per la Xarxa és de 15 (contractes vius). Actualment, els habitatges que formen part de la borsa tenen un preu màxim de 900 € i mínim de 500 € (veure quadre adjunt).

HISTÒRIC EXPEDIENTS TRAMITATS



(*) Inclou ajut Covid: 183 sol·licituds (***) Inclou Bo Jove: 263 sol·licituds
(**) Inclou ajut Covid: 16 sol·licituds (****) No es va obrir al 2023 la convocatòria del Bo Jove

EXPEDIENTS TRAMITATS PER BARRIS SUBVENCIONS PAGAMENT DEL LLOGUER 2024



BARRIS PLATJA Baixador, La Pineda, Les Botigues, Lluminetes
BARRIS <=1% Can Bou - Mar i Sol - Muntanyeta - Can Roca - Zona Universitària



Barri	Lloguer Mensual	Sup. m2	nº dormitoris
Can Vinader	705 €	72	3
Centre	900 €	75	3
Centre	500 €	61	2
El Castell - Poble Vell	650 €	60	3
El Castell - Poble Vell	573 €	69	3
El Castell - Poble Vell	737 €	72	3
El Castell - Poble Vell	700 €	59	3
El Castell - Poble Vell	521 €	45	34
El Castell - Poble Vell	720 €	81	3
El Poal	705 €	50	3
Els Caryars	660 €	75	1
La Pineda	670 €	30	2
Lluminetes	655 €	45	3
Montmar	890 €	63	3
Vistalegre	573 €	43	3
IMPORT MITJÀ RENDA MENSUAL (€/mes)	680 €		
SUPERFÍCIE MITJANA (m²)		60	
% Nº DE DORMITORIS MAJORITARIS			3

Conveni amb la Fundació Habitat3

L'any 2019 es va subscriure un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i la Fundació que al febrer de 2023 va ser renovat per 4 anys més fins al 2027. L'objecte principal del conveni consisteix a ampliar el nombre d'habitatges fins a 18 i destinar-los a lloguer social o a persones en situació d'emergència habitacional. Punts destacats del funcionament del programa:

- Permet captar habitatges del mercat privat i destinar-los a famílies usuàries dels serveis socials municipals, empadronades a Castelldefels que es trobin en risc d'exclusió social residencial.
- L'Ajuntament dona garantia al propietari del cobrament de la renda pactada
- Si és necessari, s'adequa i es rehabilita l'habitatge mitjançant empreses i entitats socials que donen feina a persones amb dificultats d'inserció al mercat laboral. El 20 % del cost de les obres va a càrrec del Programa i el 80 % restant es descompta, de manera mensual, de l'import del lloguer pactat amb el propietari.

Des de l'inici del Programa el 2019, s'han incorporat al programa un total de 14 habitatges ubicats a diferents indrets de la ciutat, segons el quadre adjunt:segons el quadre adjunt:

Adreça habitatge llogat	m²	Nº dormit.	Canon mensual al propietari
C. Cervantes, 69	68,50 m²	3	800,00 €
Av. Constitució, 262	45,00 m²	2	750,00 €
Av. Constitució, 193	48,90 m²	2	730,00 €
Av. Manel Girona, 64	80,85 m²	3	750,00 €
C. Major, 74 bis	59,95 m²	2	800,00 €
C. Arcadi Balaguer, 53-55	61,40 m²	3	850,00 €
C. Mansió, 30	46,85 m²	3	756,00 €
C. Mansió, 36	52,65 m²	2	750,00 €
Av. Constitució, 207	55,20 m²	2	750,00 €
C. Giralda, 25	53,29 m²	3	750,00 €
C. Cadis, 9	37,30 m²	3	750,00 €
C. Església 59	66,00 m²	3	800,00 €
C. Jaume I 23	57,00 m²	2	750,00 €
Rambla Blas Infante 5	55,00 m²	2	750,00 €

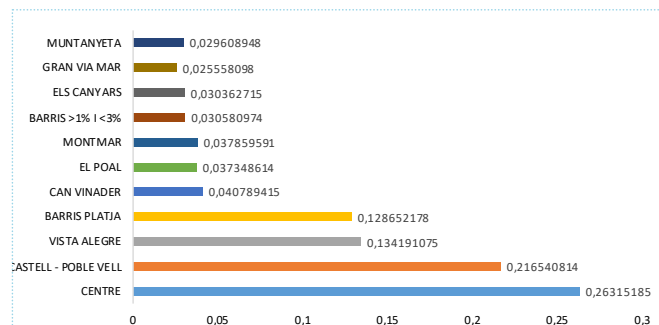
Servei Eficiència energètica

Servei que ofereix assessorament personalitzat sobre les opcions que existeixen per entendre i optimitzar els contractes de subministraments. Es fomenta la implantació de mesures d'eficiència energètica per aconseguir una reducció del consum, a l'àmbit domèstic.

Durant l'any 2025 les assessories energètiques s'han continuat fent presencialment a les instal·lacions de l'Oficina Local d'Habitatge i també telefònicament.

L'any 2025 s'han atès 406 famílies usuàries de serveis socials i 35 ciutadans d'altres col·lectius, que han donat lloc a 1.588 atencions al llarg de l'any.

SERVEIS D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



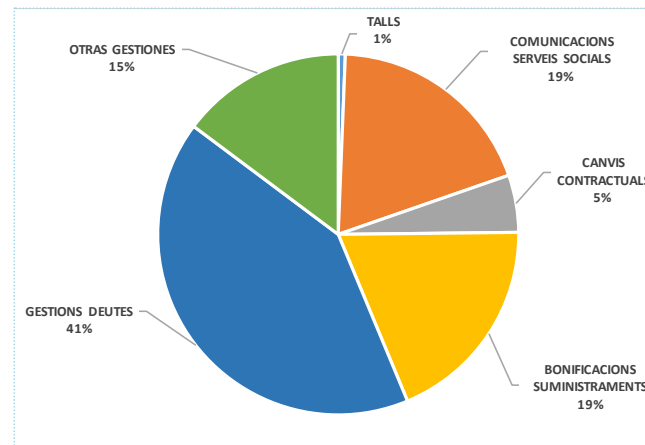
Barris platja: La Pineda, Baixador, Les Botigues, Lluminetes

Barris >1% i <3%: Bellamar, Can Vnader, Els Canyars, Montmar

Barris <=1%: Can Bou, Can Roca, Mar i Sol, Zona Universitària

Des d'aquest servei, s'han establert línies de negociació amb els departaments de vulnerabilitat de les companyies subministradores amb quatre línies de treball principals: canvis contractuals, talls de subministrament, bonificacions i gestions de les deutes.

TRÀMITS PRINCIPALS



Gestió del Bo Tèrmic

Pel que fa al Bo Social Tèrmic destacar que són beneficiàries totes aquelles persones que a 31 de desembre de l'any anterior ho siguin també beneficiàries del Bo Social Elèctric (descompte en la factura de la llum).

Es tracta d'un ajut anual per compensar les despeses derivades dels diferents sistemes per escalfar la llar. L'ajut està atorgat amb càrrec al pressupost estatal i les encarregades del pagament són les Comunitats Autònomes.

Des del servei d'eficiència energètica de l'OLH, s'han atès 304 famílies per la gestió del bo social tèrmic; famílies que han rebut, en el seu conjunt, un total de 60.832,74 €

Talls subministrament	Bo social Elèctric	Bo social tèrmic	Fraccionaments de deute gestions
58	199	304	28

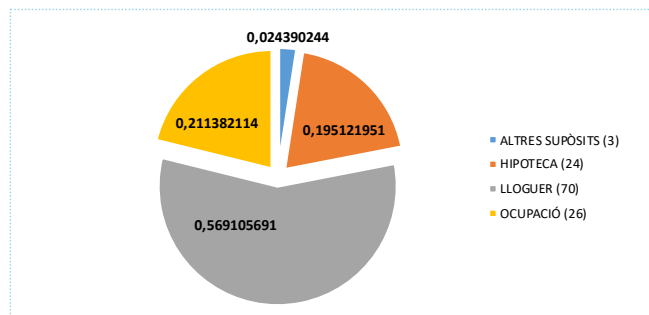
Unitat Antioocupacions i pel Dret a l'Habitatge Digne

Mitjançant la Unitat antioocupacions i pel dret a l'habitatge digne, s'ofereix als veïns i veïnes de Castelldefels, **un servei especialitzat** d'assessorament jurídic en matèria d'habitatge amb informació i orientació sobre aquelles qüestions i dubtes relacionats amb els **contractes de lloguer** (actualització de les rendes, ocupacions, pròrrogues i finalització dels contractes; impagaments del lloguer, etc.), així com en qüestions relatives a **préstecs amb garantia hipotecaria** (revisió tipus d'interès, canvi d'entitat, aplicació codi de bones pràctiques, entre d'altres).

En tots els supòsits, amb procediments judicial en marxa o sense, aquesta unitat s'encarrega de la **coordinació amb la resta d'actors** que poden intervenir en el procediment com ara serveis socials, Lletrats/ades d'ambdues parts, personal dels Jutjats, etc.

En els supòsits d'ocupacions il·legals d'habitatges, es facilita als propietaris particulars, la informació i l'assessorament que es sol·licita en relació amb la prevenció, actuació immediata, en el seu cas, i les actuacions posteriors, si ja s'ha produït la ocupació il·legal de l'habitatge.

EXPEDIENTS GESTIONATS: 123



- 70 expedients relacionats amb lloguer per impagament i/o per expiració de termini (46 amb procediment judicial en marxa).
- La resta corresponen a procediments d'ocupació d'immobles de grans tenidors (26 expedients) i a procediments d'impagament de quotes d'hipoteca (24 expedients); 3 expedients referits a altres supòsits.

Durant 2025, s'han informat des de la Policia Local de Castelldefels, de 27 expedients d'ocupacions d'immobles consumades amb instrucció de diligències policials i remissió de l'atestat policial als Jutjats de Gavà.

Quan el propietari és un gran tenidor i es tracta de situacions en què hi ha un risc de pèrdua d'habitatge, el personal especialitzat de l'oficina s'encarrega de la mediació i acompanyament oferint orientació i seguiment a les famílies afectades des del punt de vista jurídic i social.

Des d'aquesta unitat, s'han fet durant 2025 **198 assessories jurídiques** relacionades a diferents qüestions al voltant de l'habitatge:

198 Assessories Jurídiques

- Més del 70% estan relacionades amb la renovació del contracte de lloguer, la revisió de la renda i consultes sobre les novetats legislatives en matèria d'habitatge.
- Increment de consultes sol·licitades per propietaris (12%) respecte a 2024. En casos d'impagaments puntuals de lloguer o de quotes hipotecàries, s'han tramitat ajuts econòmics destinats al propietari.

Patrimoni Municipal

Gestió d'immobles de titularitat municipal (habitatges, locals, oficines, places d'aparcament)

Pel que fa al patrimoni municipal de l'Ajuntament (habitatges, locals, oficines i places d'aparcament), des de l'àrea d'habitatge es porten a terme funcions de caràcter jurídic/administratiu i comercial; de conservació i manteniment i de control comptable com el control dels impagats o el dipòsit de les fiances legals. També ens encarreguen de la gestió de l'adquisició d'habitatges mitjançant el dret de tanteig i retracte i de les subvencions associades a aquestes funcions.

Parc d'Habitatges de lloguer social i assequible

Propietat municipal: Ajuntament de Castelldefels

Habitatges en diferents ubicacions gestionats directament:	40
Habitatges en règim de concessió HPO (General Palafox):	135

Propietat privada gestionats mitjançant programes o convenis:

Conveni Fundació Hàbitat 3 (diverses ubicacions):	14
Propietat privada Cessió Borsa Habitatge (diverses ubicacions):	15
Programa Reallotgem:	5
Lloguer Social obligatori signats (LSO):	42

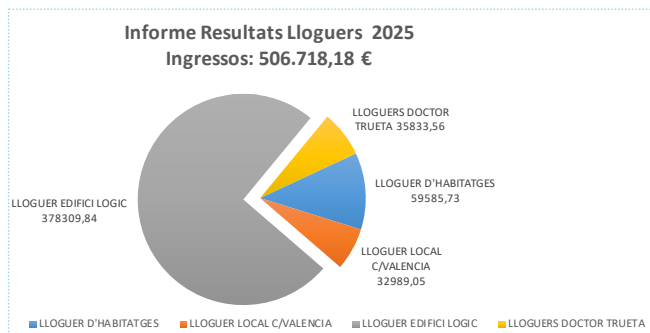
Promoció habitatges HPO-IMPSSOL (Carrer Jesús Romo): 70

Resta Immobles en lloguer

Edifici d'Oficines Logic (Ronda Can Rabadà, 2):	27 oficines
Edifici d'oficines Dr. Trueta, 26-28:	5 oficines
1 Local comercial Carrer València, 2	1

67 places d'aparcament de cotxe i 12 de moto ubicades al Edifici Logic (Ronda Can Rabadà, 2) i edifici Dr. Trueta, 26-28.

INFORME RESULTATS LLOGUERS 2024. INGRESSOS: 503.379,93 €



Dintre del manteniment i conservació dels immobles que formen part de l'encàrrec, a 2025 s'han portat a terme, a més del control i seguiment ordinari, com ara el manteniment preventiu dels elements de protecció contra incendis, manteniment del sistema de sanejament i neteja de les zones comuns, diferents treballs d'adequació i reparació en el conjunt dels immobles.

Dins les gestions de manteniment en els edificis d'habitatges (Diagonal, 22, Església, 24, i Doctor Barraquer, 19-21), s'han efectuat reparacions derivades de l'ús ordinari.

Com a més destacat, s'han pintat tots els elements de les zones comuns (parets, sostres, baranes i portes), s'han canviat les bústies i la placa de porter electrònic i s'ha reparat la porta d'entrada de l'edifici del carrer Església, 24

S'ha gestionat la contractació (honoraris tècnics i obra) del recurs econòmic ofert per la Diputació de Barcelona per import de 48.000,00 € per portar a terme les obres de reforma i condicionament de quatre habitatges. Les obres han estat adreçades a obtenir millores en l'accessibilitat interior (canvi de banyera per dutxa) i en l'eficiència energètica (canvi de finestres). Els quatre habitatges estan situats al Carrer Manuel Girona, 54 Esc. B 2n 1a, Carrer Església, 24 1r 1a, Avinguda Diagonal, 22, 1r 1a, i Avinguda Diagonal, 22 1r 3a, s'han iniciat i finalitzat completament aquest 2025 i han estat molt diverses. Les actuacions més destacades han estat les següents:

- Habitatge: Carrer Manuel Girona, 54 Esc. B 2n 1a. Reforma de la cambra higiènica i canvi de finestres.





• Habitatge: Carrer Església, 24, 1r 1a. Reforma de la cambra higiènica.



• Habitatge: Diagonal, 22 1r 3a. Canvi de banyera per dutxa i canvi de finestra.

I pel que fa a l'edifici Logic, s'han portat a terme els treballs de reparació de les incidències i danys produïts per la DANA del 4 de novembre de 2024, on cal destacar com a incidència principal la contractació de generadors elèctrics a causa de la inundació de la cambra de comptadors elèctrics ubicada al soterrani. Durant aquest 2025 s'han executat les obres de trasllat de la centralització de comptadors elèctrics de la planta soterrani a la planta baixa per evitar danys futurs derivats d'inundacions extraordinàries i s'ha restablert el subministrament elèctric a tot l'edifici.

També s'han dut a terme les obres d'adequació a l'habitatge adquirit per dret a tanteig i retracte del carrer Santa Marta, 29 3r 1a, consistents com a més desatacat en el canvi de banyera per dutxa, canvi d'escalfador, repàs de finestres i persianes i pintat de tot l'habitatge.

També s'han dut a terme les obres d'adequació a l'habitatge adquirit per dret a tanteig i retracte del carrer Santa Marta, 29 3r 1a, consistents com a més desatacat en el canvi de banyera per dutxa, canvi d'escalfador, repàs de finestres i persianes i pintat de tot l'habitatge.



07

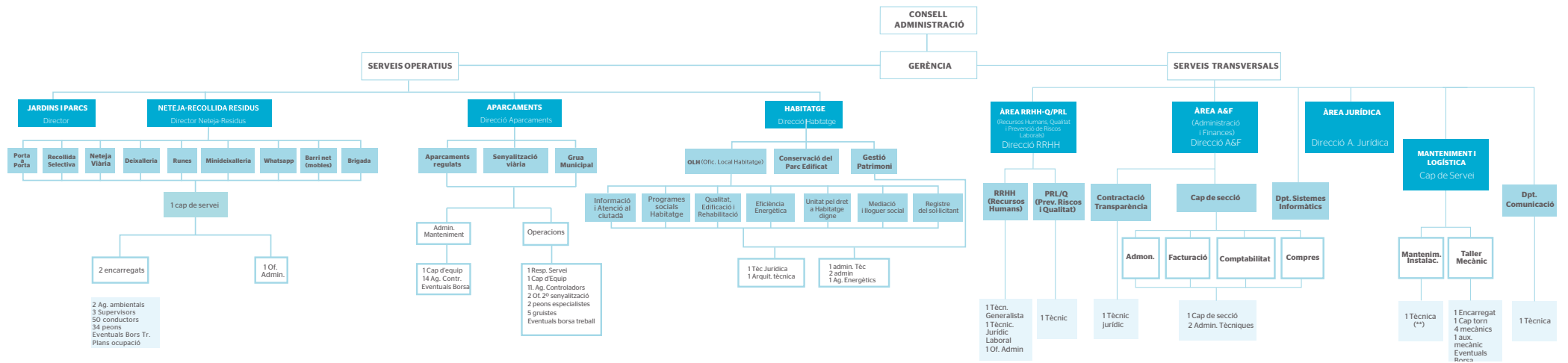
Recursos Humans

07

Recursos Humans

Organigrama

Com empresa municipal de Castelldefels vetlem perquè tota la plantilla treballi amb professionalitat, qualitat i eficàcia en cada una de les àrees: Neteja viària i Recollida de residus, Aparcaments, Habitatatge i Serveis Transversals



(*) 1 vacant a cobrir

(**) Lloc ocupat per treballador/a que te doble funció.

Distribució de la plantilla

La mitjana de nombre de treballadors/es l'any 2025 ha estat de **197,2 treballadors/es**, un 0,61% més respecte al 2024 amb 196 treballadors (dada extreta del total de dies treballats dividit per 365 dies).

El total de número de treballadors contractats en el 2025 ha estat de 326 treballadors (entre contractes indefinits i eventuais)

Concretament, si comparem la mitjana de treballadors/es (actius/ves a fi de mes) entre els anys 2024 i 2025 veiem que passem d'un 73% de personal indefinit en el 2024 a un 71% sobre el total.

Promig plantilla	2024	2025	2024	2025
Indefinit	143	139	73 %	71 %
Temporals	57	58,08	27 %	29 %
Total	196	197,08		

Observem que el nombre de treballadors indefinits a finals del 2024 és inferior al 2023, atès a que en aquest 2024 s'han produït un total de 9 suspensions de contracte derivades d'una AT o IT que han superat els 545 dies de baixa.

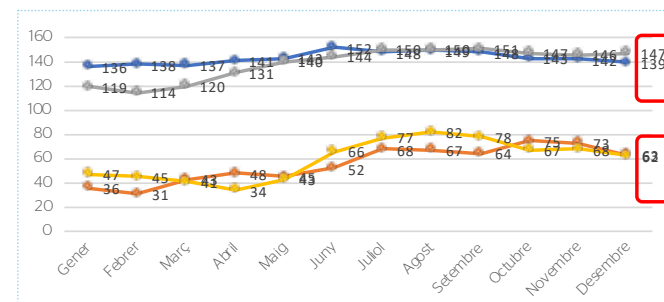
2025	SAC		Gènere	
	TOTAL equivalent PAX dies cotit	Total empleats (a fi de mes)	Homes	Dones
Gener	170,7	166	126	40
Febrer	161,6	159	121	38
Març	158,8	161	124	37
Abril	163,6	165	125	40
Maig	180,6	183	134	49
Juny	193,6	210	154	56
Juliol	221,2	227	167	60
Agost	230,5	230	170	60
Setembre	227,8	228	169	59
Octubre	217,0	214	162	52
Novembre	213,0	214	162	52
Desembre	211,3	209	158	51
Promig	195,8	197,2		

Personal

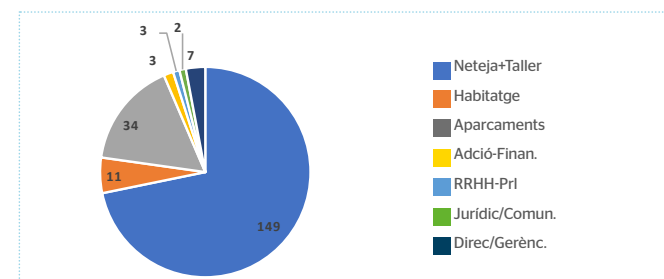
Tot i que s'han produït contractacions indefinides (ja sigui a jornada complerta com fixos-discontinus), el nombre final de contractes indefinits és inferior al 2024, degut principalment a 4 motius: 3 excedències voluntàries, 1 Baixes Voluntàries, 3 jubilacions, i un total de 3 persones amb suspensió de contracte per superar els 545 dies de baixa mèdica (personal que figuraven com actius en el 2025 però arrossegaven baixa mèdica des del 2024). Presentem una gràfica comparativa dels anys 2024-2025 segons la tipologia de contractes, siguin aquest fixos o temporals.

Podem observar que a data 31 de desembre, en el 2025 s'ha tancat l'any amb 209 treballadors en actiu, un 3,4% més que en el 2024, mantenint-se el pràcticament el mateix número de contractes eventuais.

ACTIUS A FI DE MES SEGONS EL TIPUS DE CONTRACTE COMPARATIU 2024-2025



NOMBRE DE TREBALLADORS/ES PER ÀREES (31/12/25)



Tipus de contractació

Sobre el total de **209 persones** actives a 31 de desembre del 2025, el 70% dels contractes són de caràcter indefinit, enfront d'un 30% de contractació temporal, una mica menys de la tercera part de la plantilla, percentatge similar respecte al 2024 (amb un 27% de temporalitat).

Si estudiem amb detall aquesta temporalitat, podem fer una subclassificació en dos grans grups:

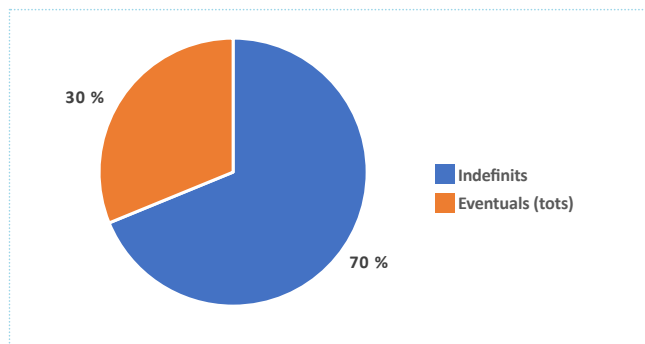
- **Rellevistes de jubilats parcials i contractes d'interinitat amb reserva del lloc de treball.** Els contractes de relleu van associats a una jubilació parcial, per la qual cosa són contractes de llarga durada, mentre que els contractes d'interinitat tenen una durada incerta que pot oscil·lar entre 15 dies o a més de 18 mesos.

- **Eventuals per reforç de servei.** Són la resta de contractes que permeten reforçar el servei, ja sigui per cobertura de vacances de personal intern, com per campanyes o períodes estacionals amb més activitat que la resta de l'any. La durada dels contractes oscil·la entre els 3 i els 9 mesos, sent el més habitual els 6 mesos.

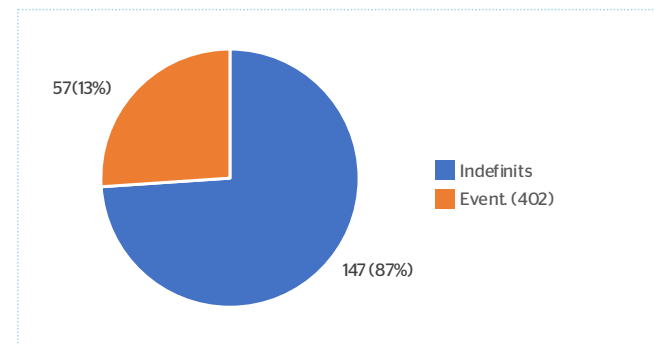
Si descomptem els contractes d'interinitat i encomanes de servei, i tornem a fer l'estudi de % de temporalitat vinculada només a les eventualitats pròpies del servei (com la substitució de vacances del personal de neteja, reforç per a la recollida de fulles...) ens trobem que, en aquest cas, la temporalitat queda pràcticament igual (un 27% sobre la totalitat de la plantilla), el que significa que pràcticament no hi ha hagut contractes d'interinitat.

Comparativament amb l'any 2024 el nombre de treballadors temporals al final de l'any s'ha mantingut igual, amb la única diferència de la tipologia de contracte, que com ja hem comentat pràcticament s'ha destinat el personal al reforç dels nous serveis (com el baldeig en torn de nit, la ampliació d'equips de senyalització, ampliació de zones regulades de control d'aparcament...).

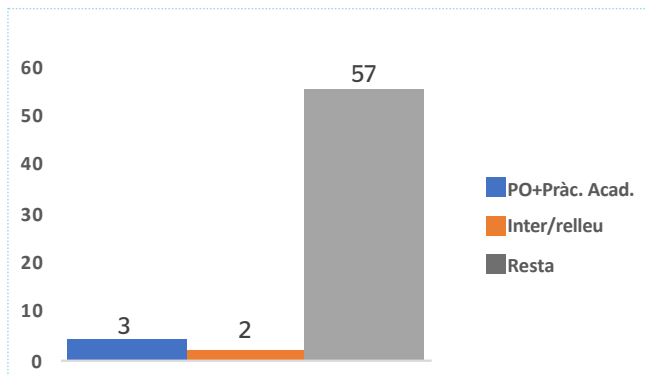
% TIPUS DE CONTRACTE



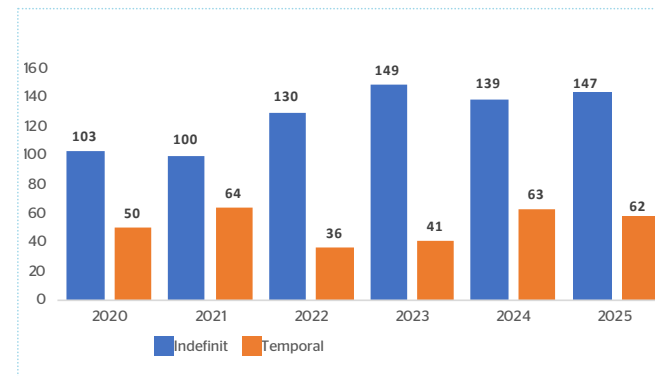
CONTRACTES INDEFINITIS + TEMPORALS REFORÇ SERVEI (31/12/25)



CONTRACTES TEMPORALS (31/12/25)



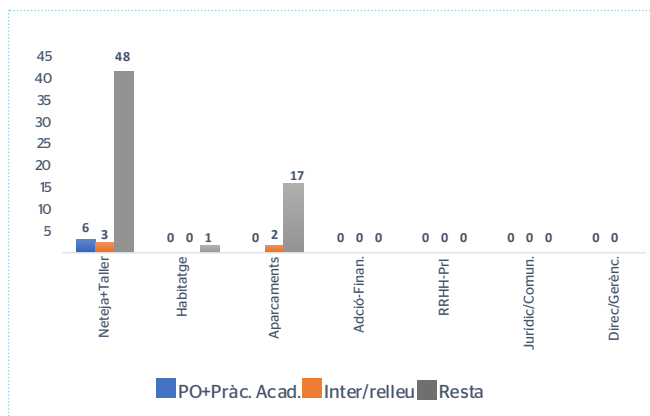
COMPARATIU TIPUS CONTRACTE 2020-2025



Temporalitat per àrees

Si mirem la temporalitat per àrees (amb dades de desembre) es veu clarament que l'activitat de l'Àrea de Neteja i RSU acumula el 79% de tots els contractes temporals (en front del 86% del 2024).

TIPUS DE CONTRACTE EVENTUAL PER DEPARTAMENTS (31/12/25)



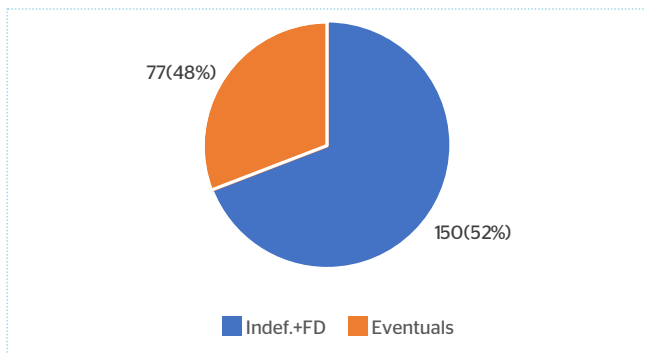
Aquesta dada varia substancialment durant els mesos de juny a setembre, on s'observa un creixement de la temporalitat tant en el nombre de treballadors com en la distribució per departament: incorporacions de 15 Agents de Control (de mitjana) en l'àrea d'Aparcaments, per donar cobertura a la temporada alta de la zona verda i la zona blava de la platja, i uns 25-30 peons i conductors de neteja, com a reforç del servei de Neteja i RSU en època estival, per l'increment de la població i visitants en el municipi.

Els 3 gràfics mostren aquesta realitat diferent durant la temporada d'estiu (dades a 31 de juliol 2025 amb una plantilla de 227 treballadors/es, 13 persones més que en l'any 2024). Comparant el percentatge dels contractes temporals amb els contractes

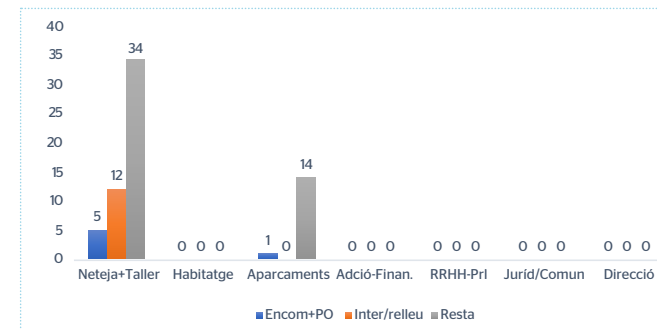
indefinitos, els temporals sumen el 34%, xifra lleugerament superior al 2024 amb un percentatge del 31%.

A diferència d'anys anteriors, on el nombre màxim de treballadors es produeix en els mesos de juliol a setembre, en aquest 2025 s'observa un increment de la temporalitat en el mes de juny que es sosté fins al mes de desembre (havent-hi un petit pic de temporalitat en el mes d'agost).

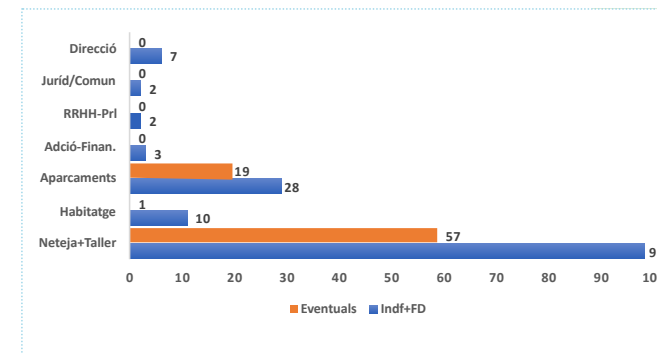
CONTRACTES A 31/7/25



CONTRACTES EVENTUALS A 31 DE JULIOL DE 2025



DISTRIBUCIÓ TOTAL CONTRACTES A 31 DE JULIOL DE 2025



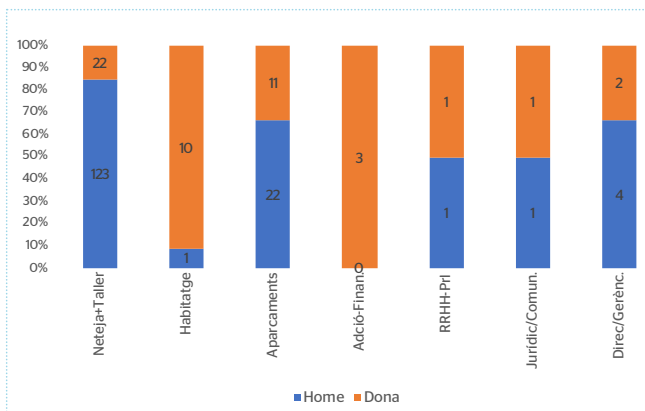
Gènere

L'any 2024 el 76% de la plantilla són homes i el 24% són dones. El percentatge de dones ha decregut 1 punt respecte al 2024.

Si fem una anàlisi de la representació del sexe femení per àrea, podem observar com la presència de la dona està concentrada en les àrees d'Habitatge i Aparcaments i també als Serveis Transversals. Els homes ocupen aquells llocs de treball que el sector ha vingut establint com a més masculinitzats (conductors, peons, escombriaires, mecànics...)

No obstant, es pot observar un lent però constant increment de la presència femenina en el sector de neteja (s'han fet campanyes de reclutament dirigides a dones, a l'hora que en el 2024 es van treure 2 places indefinides per a dones atenent-nos a la discriminació positiva)

% GÈNERE



Edat

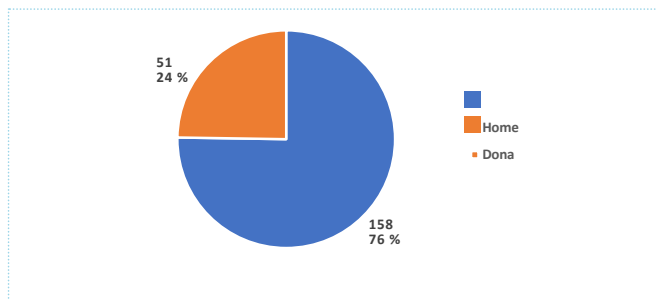
L'edat mitjana de l'empresa és de 48,4 anys, un 11% més que la mitjana de l'edat de treballadors/es a Espanya (43,5 anys).

Aquesta dada té una doble lectura: com a avantatge parlem d'uns professionals que aporten maduresa personal i professional al seu lloc de treball. Com a desavantatge, trobem major limitació física en realitzar certes tasques productives, incrementant el número de baixes mèdiques per IT o AT.

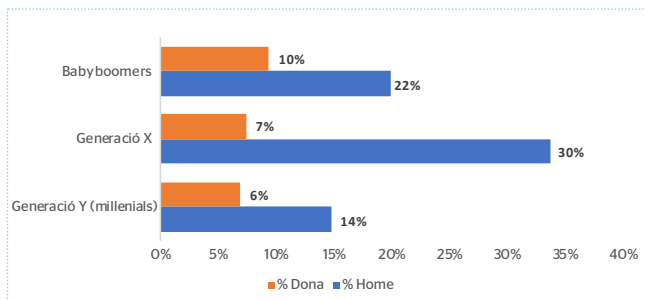
En el decurs d'aquest 2025 s'han produït 3 jubilacions ordinàries, i 3 jubilacions parcials amb reducció de jornada.

Es preveu que per l'any 2026 s'iniciïn nous processos de jubilació parcial així com jubilacions ordinàries.

GÈNERE



% GENERACIONALS/GÈNERE



Edat	Generació	Home (s/total)	% Home
Fins a 29 anys (1994 en endavant)	Generació Z+ alfa	19	0%
Fins a 42 anys (1981 a 1993)	Generació Y (mil·lenials)	29	14%
Fins a 54 anys (1969 a 1980)	Generació X	63	30%
Fins a 74 anys (1949 a 1968)	Baby Boomers	47	22%

Edat	Dona (s/total)	% Dona	Total general
Fins a 29 anys (1994 en endavant)	3	0%	22 11%
Fins a 42 anys (1981 a 1993)	13	6%	42 20%
Fins a 54 anys (1969 a 1980)	14	7%	77 37%
Fins a 74 anys (1949 a 1968)	21	10%	68 33%

31/12/25	Edat		Antiguitat Promig	
	Majors 60	Promig edat	Indefinitos	Total
Neteja	16	48,5	11,1	7,6
Habitatge	4	52,3	15,4	14
Aparcaments	5	46,8	8,1	5,4
Adció / Finances	1	55,6	20,1	20,1
RRHH / PrI	0	45,2	13	113
Jurídic/Comunic	0	34,3	3	3
Direcció	1	51,2	11,2	11,2
Total	27	48,4	10,9	7,9

Antiguitat

Si agafem com a referència la totalitat de la plantilla a mes de desembre, l'antiguitat mitjana és de 7,9 anys, on trobem que el 54% sobre el total fa menys de 5 anys a l'empresa.

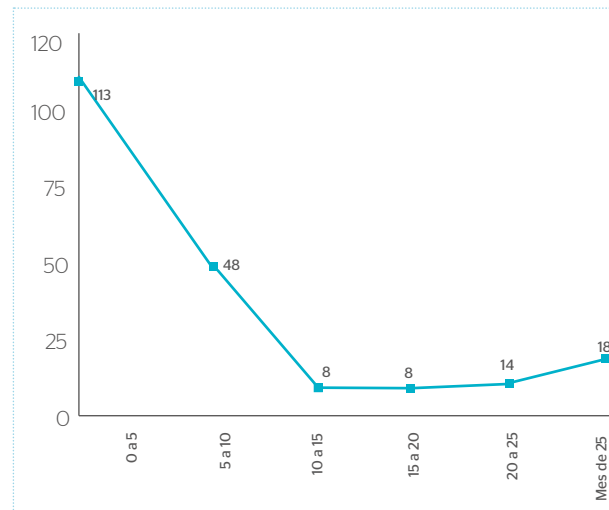
Però si només ens fixem en els contractes indefinits, podem observar un increment de la mitjana a quasi 10,9 anys d'antiguitat, xifra inferior al 2024 ates a les jubilacions i excedències voluntàries així com a les noves incorporacions en plantilla.

Parlem doncs d'una plantilla molt estable amb una rotació quasi inexistent, tot i que aquest 2024 s'han donat 4 casos d'excedència voluntària en personal de una antiguitat superior a 8 anys.

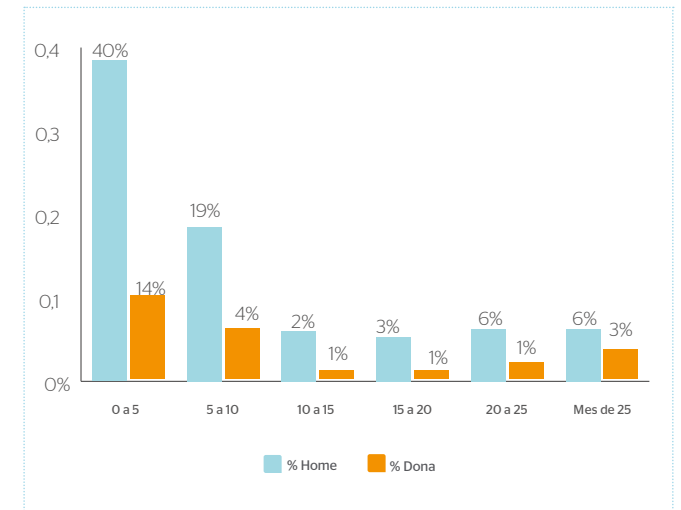
Fent la mateixa anàlisi incloent la variable sexe, podem observar un comportament molt similar en tots els trams, és a dir, no es detecta una diferència d'antiguitat basada en el sexe.



ANTIGUITAT PLANTILLA



ANTIGUITAT SOBRE GÈNERE



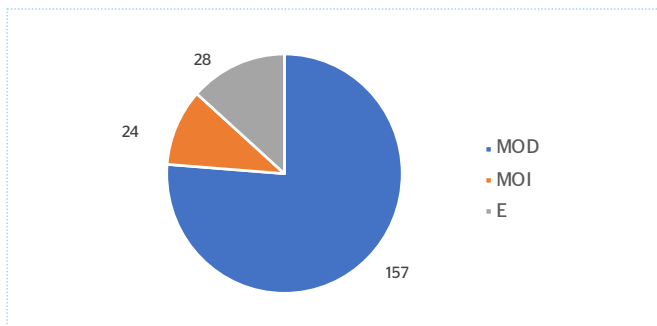
Categoria Professional

Si classifiquem els nostres treballadors/es en 3 grups:

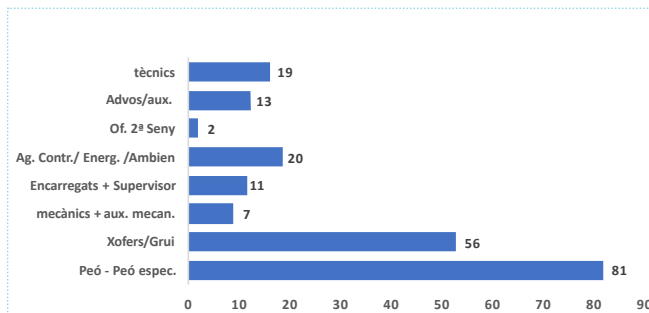
- **Mà d'obra directa (MOD)** - personal operatiu de carrer (peons, xofers, agents de Control...), els podem assimilar als grups de cotització 10, 9 i 8.
- **Mà d'obra indirecta (MOI)** - personal que sense estar a peu de carrer participa de forma directa en l'execució de les feines operatives (Mecànics, Encarregats, Tècnics de producció, Caps d'equip...). Els podem assimilar als grups de cotització: 9, 8, 6 i 4.
- **Estructura (E)** - realitzen tasques organitzatives i/o de caràcter tècnic. Es poden assimilar als grups de cotització 7, 6, 5, 4, 3, 2, i 1.

El 75% dels contractes són de categories de MOD: **peó (39 %)**, **xofer (27 %)** i **agent de control (10 %)**, mentre que la resta de categories oscil·la al voltant del **8 % (encarregats, mecànics)** i el **15 % (administració)**.

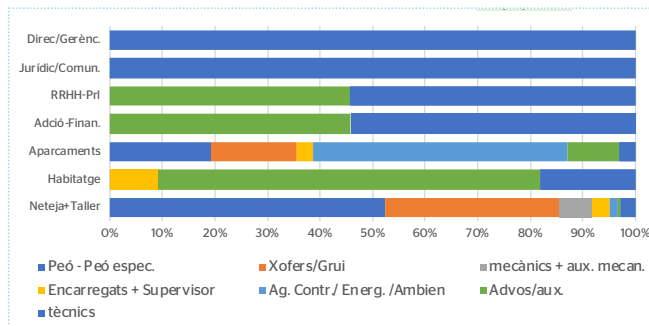
CLASSIFICACIÓ PERSONAL MOD-MOI-E



CATEGORIES PROFESSIONALS



CATEGORIES PER DEPARTAMENTS



Gestió de personal

Moviments mensuals, contractacions i sortides

Durant tot l'exercici del 2025 s'han produït un total de 145 noves contractacions (altes) i 130 sortides (baixes) ja sigui per fi de contracte, jubilació, baixa voluntària, excedència o baixa per incapacitat permanent (aproximadament un 20% menys de moviments respecte al 2024 tot i que la xifra final de treballadors ha sigut molt similar al 2024. Això és causa de la nova casuística de conveni que permet ampliar els contractes temporals fins a un màxim de 12 mesos). Lamentablement durant aquest 2025 s'ha produït una baixa d'empresa per defunció (col·laborador el Pla d'Ocupació)

La mitjana de plantilla mensual acostuma a tenir una certa temporalitat, per la qual cosa en els mesos d'estiu puja el percentatge de contractació per a donar servei d'aparcaments a la zona verda i zona blava de la platja i alhora cobrir les vacances de la plantilla pròpia (bàsicament del personal de neteja).

Si estudiem amb detall el comportament dels actius en funció del tipus de contracte, observem que la tendència de temporalitat finalitza l'any per sobre de com es va iniciar.

Contractacions

Totes i cada unes de les contractacions indefinides segueixen escrupolosament la taxa de reposició que en el nostre cas està autoritzada al 100%. Concretament, en aquest 2025 s'han incorporat 1 Tècnica Generalista de RRHH, 1 tècnic de Neteja, 1 Aux. Mecànic i 9 peons de neteja (5 d'ells amb la modalitat de Fix-Discontinu de 4 mesos) mitjançant una convocatòria pública

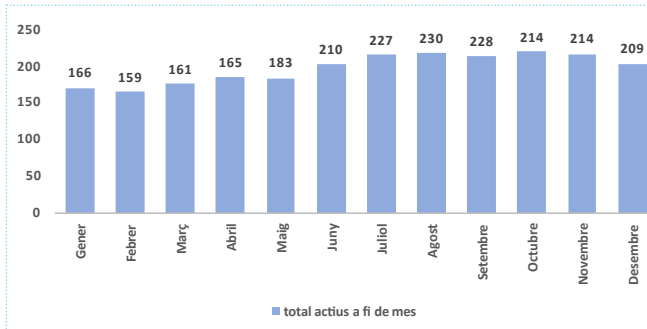
Sortides

El motiu principal de baixa dins de l'empresa és el fi de contracte (85%), representant un increment de 6% sobre l'any 2024 (un 79%). Respecte a la resta de sortides trobem un 1,5% en jubilacions/defuncions, un 8,5% de baixes voluntàries i/o no superació de període de prova, un 2,3% d'excedències, un 0,8% d'acomiadaments disciplinaris o MSCT, i un 1,5% de suspensió de contracte per IP. Aquesta darrera xifra (suspensió de contracte per IP) s'ha vist notablement reduïda respecte al 2024, període en el que es va arribar a tenir un total de 10 persones amb aquesta situació.

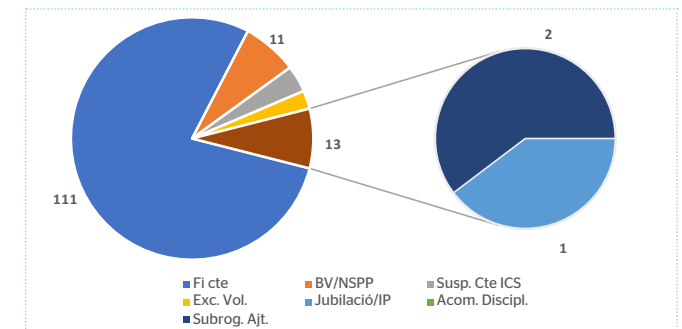
Per donar acompliment a la llei de transparència, es pot consultar en el nostre portal, la relació de tots els contractes eventuais signats durant l'any 2025, identificant per a cada departament el lloc de treball i tipus de contracte.

www.seu-e.cat/ca/web/jarfels/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organyzativa/empleats-publics/relaciodetractes-temporals-i-d-interinatge

TOTAL ACTIUS A FI DE MES



SORTIDES



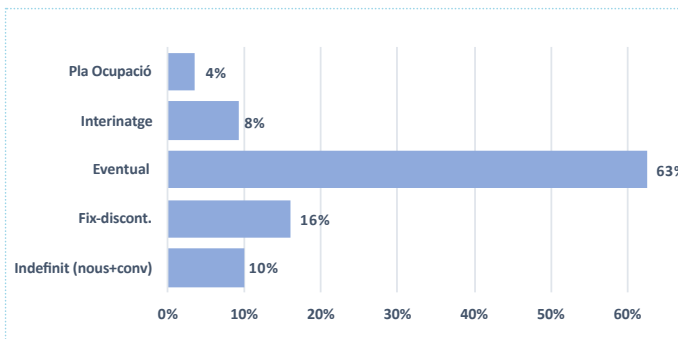
Causa Fi contracte	Fi cte.	BV/NSPP	Susp. Cte. ICS	Exc. Vol.
--------------------	---------	---------	----------------	-----------

Núm. baixes	111	11	2	3
	85,38 %	8,46 %	1,54 %	2,31 %

Causa Fi contracte	Jubilació/IP	Acom. Discipl.	Subrog. Aj.
--------------------	--------------	----------------	-------------

Núm. baixes	2	1	0
	1,54 %	0,77 %	0,00 %

% NOVES CONTRACTACIONS



Política Retributiva

Tot i que SAC es regeix sota el règim general de la Seguretat Social, al tractar-se d'una societat mercantil de capital públic, a efectes d'incrementos salarials aplica allò que es defineix per la LGPE, amb independència dels increments que vinguin definits pel conveni de referència.

Donant compliment a la llei de transparència, es pot consultar en el nostre portal la relació de retribucions per l'any 2025, identificant per a cada departament i lloc de treball els conceptes salarials fixos i conceptes salarials variables en funció a la persona i al lloc.

www.seu-e.cat/ca/web/jarfels/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/empleats-publics/retribucions-indemnitzacions-i-dietes-dels-empleats-publics

Després de realitzar un anàlisi exhaustiu es constata que a SAC no existeix discriminació salarial per raó de sexe.

Relacions Laborals

Tot i existir un únic CIF, SAC disposa de realitats laborals diferents, derivades de la subrogació en 2017 de l'activitat i personal associat a la Neteja viària i Recollida de Residus de Castelldefels, (a càrrec de Sersa fins aquella data) i de la subrogació en 2022 del personal de senyalització viària (a càrrec de Eysa).

Àrea de neteja

Conveni de referència - Conveni Propi

Negociat nou Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Serveis Ambientals de Castelldefels, S.A. (SAC) per als anys 2025- 2028 (codi de conveni núm. 08102840012019).

Comitè d'Empresa

constituït per 9 membres (8 col·legi especialistes i 1 tècnics), amb representació de 4 de CGT (entra nou en el comitè), 3 de Sindi.Cat i 2 d'UGT. Vigència del mandat: maig 2027.

Resta d'àrees (Aparcaments, Habitatge, Serveis centrals ...)

En els exercicis anteriors el personal de SAC (a excepció del personal de neteja) es regia per dos convenis sectorials: conveni de la construcció (per al personal subrogat de senyalització), i conveni d'aparcaments (per a la resta de treballadors).

Amb l'objectiu d'adequar i millorar les condicions laborals del personal afectat, en negocia i s'acorda la creació d'un nou conveni col·lectiu propi d'empresa.

Conveni de referència

Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Serveis Ambientals de Castelldefels, SA (SAC - Àrees d'Aparcaments, Habitatge i Serveis Transversals) per als anys 2025 a 2031 (codi de conveni núm. 08104611012025).

Comitè d'Empresa

En el mes de maig del 2024 es celebren noves eleccions sindicals, on atès al tamany de la plantilla de la suma de tots els serveis (incloent al personal de senyalització), es passa d'una representació de 3 delegades de personals a la constitució de un Comitè d'Empresa amb un total de 5 representant: 2 de UGT, 2 de FETICO i 1 de CCOO. Aquest nou comitè dona representació a totes les àrees de SAC com Oficines, Aparcaments, Senyalització i Grua Municipal.

Absentisme laboral (baixes per IT i AT)

Nº persones

Número de persones que durant aquest 2025 han comunicat a l'empresa una malaltia comuna, accident de treball o permís de maternitat/paternitat amb o sense baixa mèdica associada. Reflecteix el total de baixes tramitades (ja sigui baixa inicial com recaiguda) i no tant les persones físiques que han causat baixa. Només a títol informatiu i direm que:

- **Nº de Baixes IT + maternitat/paternitat:** sumen un total de 126 baixes, a diferenciar entre:

- 123 baixes mèdiques comptabilitzades per IT i recaigudes corresponen a un total de 86 persones diferents, de les quals 23 d'elles han presentat més d'una baixa mèdica a l'any (i específicament 6 d'elles han presentat més de 3 baixes en un mateix any)
- 3 persones amb baixa maternal/paternal (264 dies, el que equivaldria a 0,7 persona de baixa per motius de paternitat durant tot l'any), xifra pràcticament igual al 2025 .

- **Nº de AT:** Durant el 2025 s'han produït un total de 31 accidents de treball dels quals només 15 han necessitat baixa mèdica (un 37% per sota del 2024), i si comptem els treballadors que han estat de baixa per AT durant aquest 2025 (aquells que van accidentar-se al 2024 o abans) sumem un total de 17 treballadors (16 menys que l'any passat) i 581 dies (un 72% per sota dels 2.044 dies del 2024). Mencionar que 4 persones han sofert més d'un AT a l'any.

Com a resum, comparativament al 2024, s'aprecia una gran reducció tant del nombre d'AT (amb o sense baixa), com el número de dies de baixa per aquest motiu.

- **Suspensions de contracte INSS per superació 545 dies de baixa AT/IT:** Durant aquest 2025, l'ICAM ha donat d'alta a 8 de les 9 persones que es trobaven en suspensió de contracte durant el 2024, ha determinat la IP a un treballador ja amb edat de jubilació. També en aquest 2025 s'han produït 2 noves suspensions de contracte per haver superat els 545 dies de baixa. El total de dies acumulats de suspensió de contracte ha sigut de 1.440 dies, equivalent a 3,9 persones durant tot un any.

Nº dies de baixa

Aquesta xifra NO inclou els dies d'absentisme per causes de malaltia comuna sense baixa mèdica, ni les hores destinades a visites mèdiques (permisos retribuïts).

Si dividim els 4.310 dies de baixa IT (incloent baixes mat/pat) per 365 dies ens dona com a resultat un total de 11,8 persones de baixa durant tot l'any 2,5 persones menys que al 2024.

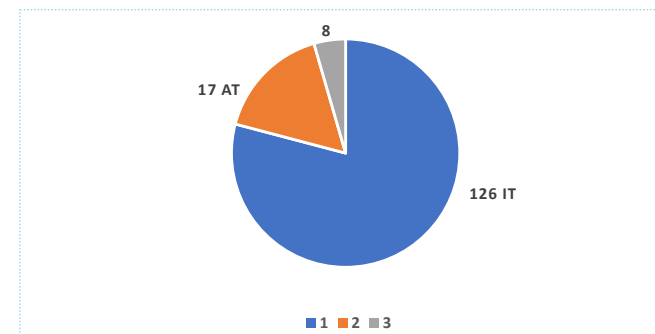
Com ja hem comentat abans, d'aquestes 11,8 persones de promig, només 1 ha estat de baixa durant tot l'any. Ara bé, en realitat a aquesta xifra s'hauria d'incloure aquelles 11 persones que durant un període han estat/estan amb suspensió de contracte a l'espera de l'avaluació d'un tribunal mèdic.

De les 9 persones que es trobaven en suspensió de contracte pendents de resolució, 8 d'elles ja han obtingut l'alta mèdica. Si repetim la mateixa operació respecte als dies de baixa per AT + malalties professionals, ens dona que tenim un total de 1,6 persones de baixa durant tot l'any (4 punt per sota del 2024).

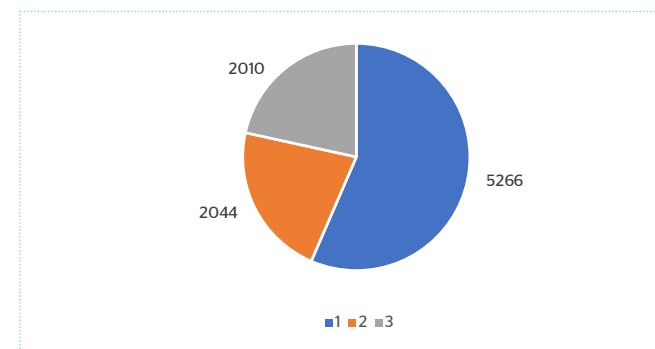
Llavors, de forma permanent hem tingut 13,4 persones de baixa els 365 dies, el que representa un 6,8% sobre la plantilla mitjana (197,7).

Aquest % representa un petit decrement del 3 % respecte al 2024 que va suposar un 10,4% sobre el total de la plantilla.

TOTAL Nº BAIXES 2024



DIES DE BAIXA 2025



2025	IT + pat/ mater		AT + Malalt.		SUSP. INSS >545 D	
	Nº Pax	Nº Dies	Nº Pax	Nº Dies	Nº Pax	Nº Dies
Aparcaments	39	1194	2	45	0	0
Habitatge	3	166	0	0	0	0
Neteja	80	2914	15	536	8	1440
Serveis Transversals	4	36	0	0	0	0
Total	126	54310	17	581	9	2010
PAX equiv./any		14,4		1,6		3,9

Estudi comparatiu evolució baixes 2021 a 2025

El següent gràfic mostra l'evolució de les baixes per AT-IT de SAC en els darrers 5 anys, identificant un increment exponencial de baixes per IT, majoritàriament i percentualment concentrades en el servei de neteja viària

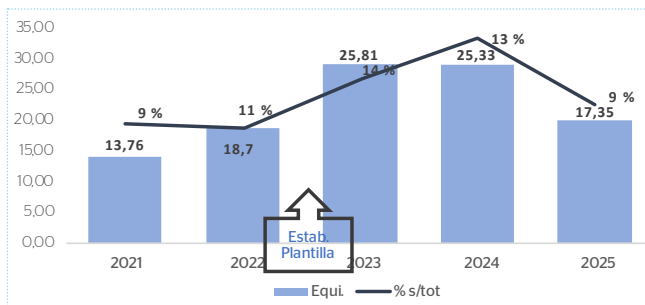
Anàlisi del % baixes per departaments 2025

El 66% de les baixes registrades en el 2025 es concentra en l'àrea de Neteja (àrea que representa el 75% de la plantilla total), el 29% en Aparcaments, 2% en Habitatge i de forma residual un 3% en Serveis Transversals.

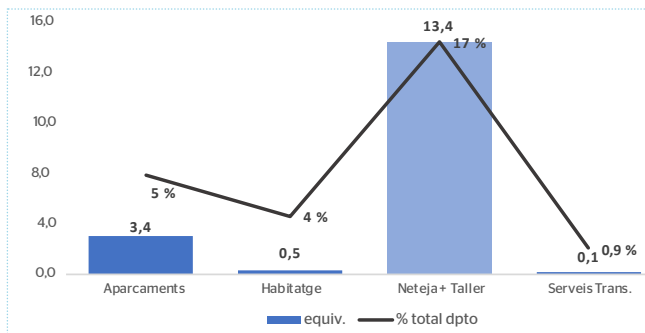
Tot i que el nombre total de baixes ha disminuït significativament respecte al 2024, la distribució de les mateixes per departaments han mantingut, valors pràcticament iguals al 2024.

És destacable que aquesta xifra s'ha alterat després de realitzar el procés d'estabilització de la plantilla al 2022.

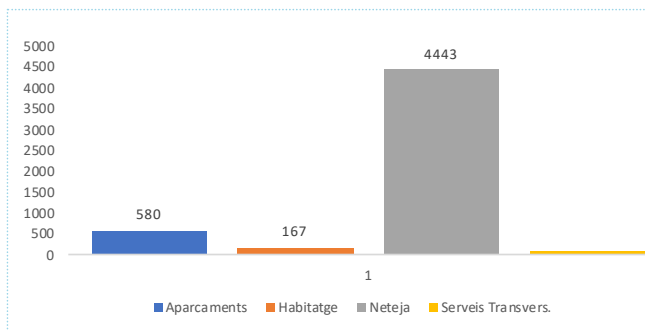
EVOLUCIÓ BAIXES AT-IT % EQUIVALENT PAX SOBRE EL TOTAL



EQUIVALENT PAX/BAIXA PER DEPARTAMENT



DIES DE BAIXA PER DEPARTAMENT



Anàlisi de la sinistralitat (Accidents de Treball i malalties professionals)

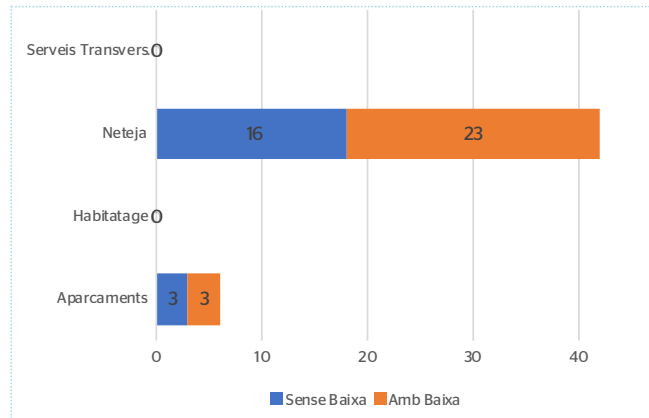
Del total d'accidents de treball ocorreguts en el 2025, el 87,5% es produeixen en l'àrea de Neteja (concretament en les tasques operatives de carrer) i el 12,5% restant en L'àrea d'Aparcaments (les mateixes xifres que en el 2024).

Com a conclusió, queda en evidència que els accidents de treball es produeixen en els entorns on es treballa al carrer i no en entorns més segurs com són les oficines.

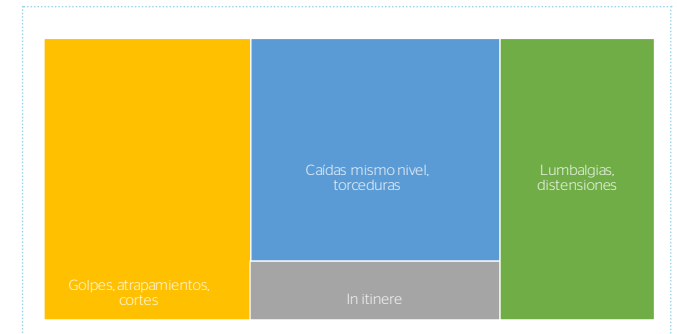
Del total dels 31 accidents de treball que han tingut lloc durant l'any 2025 (17 menys que en el 2024), només el 48% ha comportat una baixa mèdica (dades comparativament millor que l'any anterior on el nombre d'accidents amb baixa era del 57%).

Del total de baixes per AT que hi ha hagut en el 2025 per AT el 45% són produïdes per sobreesforços o postures incorrectes i/o caigudes (ensopegades) en l'execució de les feines. A diferència de l'any anterior, els sobreesforços o males postures acumulen el 82% de dies de baixa (un 49% en el 2024), davant un 27% per caigudes i/o cops (un 18% en el 2024).

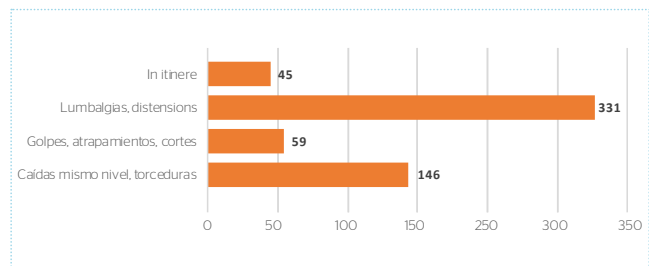
AT OCORREGUTS 2025



MOTIUS AT 2025



DIES DE BAIXA 2025 SEGONS TIPUS AT



Selecció de personal

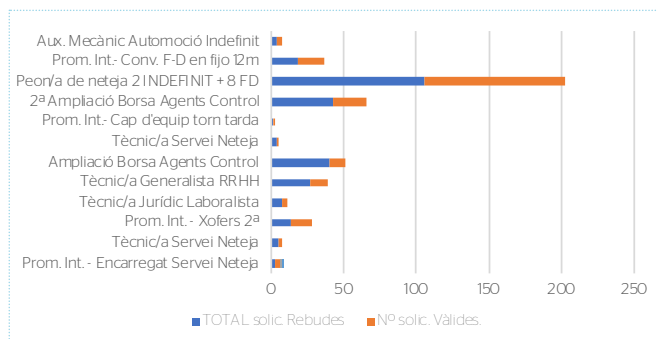
Seguiment de processos de selecció

Durant aquest any 2025 s'han realitzat un total de 17 processos de selecció (1 menys que al 2024) per cobrir vacants de caràcter indefinit com per disposar de noves Borses de Treball per a contractacions de caràcter temporal.

Tots i cada un dels processos de selecció i/o promoció segueixen els principis de publicitat, igualtat, mèrit i capacitat, el que fa que no s'acceptin candidatures espontànies que no vinguin associades a una convocatòria pública.

Totes les convocatòries es publiquen de forma simultània en el nostre web www.sac.es i al web de l'Ajuntament a través dels serveis de la Guaita, així com en xarxes socials. També en pràcticament la majoria de casos es publica l'oferta en portal de treball a Infojobs o segons el lloc a cobrir (posicions de Direcció) en altres mitjans com premsa i/o pàgines web de consultories especialitzades en RRHH.

CANDIDATS SEGONS PROCÉS 2025



Per a les contractacions de personal provinent dels Plans d'Ocupació, tota la fase de reclutament, proves (si s'escau) i primeres entrevistes s'encarrega de gestionar-la directament la Guaita, qui presenta un nombre determinat de candidatures ja filtrades perquè SAC faci les entrevistes finals.

A excepció de les posicions de Direcció, tots els processos de selecció es gestionen internament amb col·laboracions externes que poden ser assídues (proves de català o més esporàdiques (tests psicotècnics).

S'han rebut un total de 373 candidatures entre les 17 convocatòries oficialment publicades per SAC. (1 convocatòria encara oberta a desembre del 2025) on les posicions més demandades han sigut la creació de 10 places indefinides amb modalitat de Fix Discontinu de Peons/es de Neteja amb 105 candidatures.

Si revisem les dades de selecció des de la perspectiva de gènere, veiem que el 38,6% de totes les candidatures rebudes pertanyen al sexe femení, però cal destacar que a com l'any anterior, aquest 2025 un 28% de les dones s'han presentat a vacants considerades més masculinitzades com a peó de neteja. La gran majoria però, opten per llocs de treball com Administratiu/va i Agent de Control.

Aquest increment de dones demandants de la borsa de peons de neteja és fruit de la campanya de comunicació realitzada per atraure a la dona en el sector de la neteja viària.

Borses de Treball

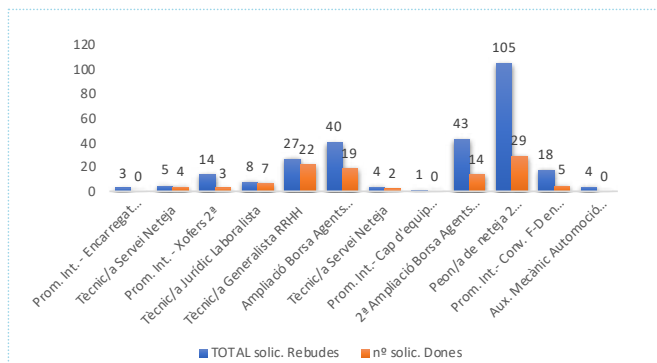
Són una font d'ús recurrent per a les posicions de Peó de Neteja i Agent de Control.

Tant la borsa de peons de neteja com la borsa d'agents controladors, s'han tingut que fer ampliacions de les mateixes en un marge molt curt de temps, degut a que tot i que hi ha bastantes persones que s'inscriuen en els processos de selecció i superen totes les proves per formar part de la borsa, a la hora de la veritat, quan se'ls truca per oferir-los una vacant temporal, un gran percentatge de gent renuncia a la mateixa. Concretament, en aquest 2025 s'han fet 2 convocatòries d'ampliació de la borsa de treball d'agent controlador, una en el mes de febrer i l'altre en el mes de maig.

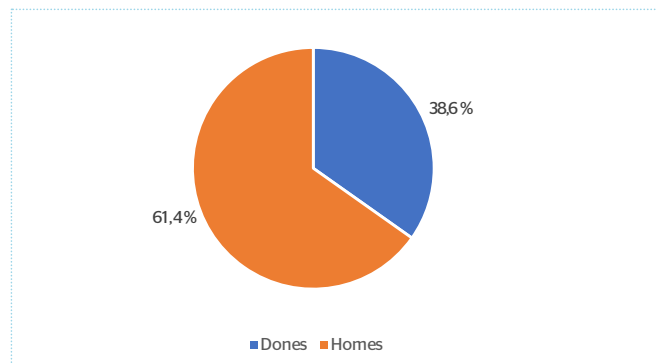
També de forma general, de qualsevol procés de selecció per a una vacant indefinida es crea una borsa de treball.

Qualsevol persona pot consultar l'estat de la Borsa de treball accedint a la web de SAC: www.sac.es.

% DONES PRESENTADES EN PROCESSOS SELECCIÓ



TOTAL CANDIDATURES REBUDES SEGONS SEXE



PROCESSOS SELECCIÓ 2025

Dades candidatures							
Estat	Nº vacants	Vacant	Departament	TOTAL solic Rebudes	nº solic Dones	% dones	Nº solic Accept
TANCAT	1	Prom. Int. - Encarregat Servei Neteja	Neteja+RSU	3	0	0,0%	3
DESERT	1	Tècnic/a Servei Neteja	Neteja+RSU	5	4	80,0%	2
TANCAT	6	Prom. Int. - Xofers 2ª	Neteja+RSU	14	3	21,4%	14
DESERT	1	Tècnic/a Jurídic Laboralista	RRHH	8	7	87,5%	3
TANCAT	1	Tècnic/a Generalista RRHH	RRHH	27	22	81,5%	12
TANCAT	Borsa	Ampliació Borsa Agents Control	Aparcaments	40	19	47,5%	11
TANCAT	1	Tècnic/a Servei Neteja	Neteja+RSU	4	2	50,0%	1
TANCAT	1	Prom. Int.- Cap d'equip torn tarda	Taller	1	0	0,0%	1
TANCAT	Borsa	2ª Ampliació Borsa Agents Control	Aparcaments	43	14	32,6%	22
TANCAT	10	Peon/a de neteja 2 INDEFINIT + 8 FD	Neteja+RSU	105	29	27,6%	97
TANCAT	10	Prom. Int.- Conv. F-D en fijo 12m	Neteja+RSU	18	5	27,8%	18
TANCAT	1	Aux. Mecànic Automoció Indefinit	Taller	4	0	0,0%	4
TANCAT	1	Prom. Int.- Cap d'equip dpts Aparcam.	Aparcaments	4	1	25,0%	4
TANCAT	Borsa	Entrev. Reserves Borsa Treball Peó Net	Neteja+RSU	40	15	37,5%	40
TANCAT	4	Agent Control F-D 4m	Aparcaments	43	17	39,5%	29
TANCAT	1	Tècnic/a Jurídic Laboralista	RRHH	14	6	42,9%	9
En curs	1	Arquitecte/a Tècnic Indefinit	Habitatge	2	0	0,0%	2
				Total	Dones	Homes	
				374	144	231	
				%	38%	62%	

Formació

En tot l'exercici 2024 s'han realitzat un total de 12 accions formatives comptabilitzant un total de 2.159 hores de formació i 262 persones formades. Respecte al 2024 s'ha incrementat el nº de persones formades (un total de 165), mentre que en quant al número d'hores de formació s'ha reduït respecte a les 2.808 hores, el que significa que en aquest 2025 s'ha fet molta nova contractació que ha rebut la formació bàsica en PRL.

Si agafem com a referència la mitjana de 197,7 treballadors/es, ens indica que cada treballador/a en actiu ha rebut una mitjana de 1,3 d'accions formatives a l'any, i conseqüentment una mitjana de 11 hores anuals de formació.

Com a departament de recursos humans entenem que aquestes dades d'hores de formació estan per sota de les desitjades.

Pla d'Igualtat

El mes de maig del 2019 es constitueix la comissió d'igualtat que vetlla per elaborar un pla adequat i adaptat a la realitat social i de la nostra empresa.

El 17 de desembre de 2021 es signa el Pla d'igualtat per a una vigència de 4 anys (2022-2025), document que es registra en el Departament de Treball el 15/3/22 amb el nº de registre 007146.

Com a breu resum, podem avançar que certament hi ha poca representació femenina en aquells llocs de treball més productius (operaris/es de neteja, jardiners/es, conductors/es, (tot i que es comença a veure un creixement percentual en positiu), mentre que efectivament la dona ocupa la majoria de tasques tècniques, Administratives i Agents de Control de zona d'estacionament.

Per segon any consecutiu, en un procés de selecció per a 10 vacants indefinides de peó/na de neteja viària, es posa en valor discriminació positiva, fent una reserva de un mínim de 2 places garantides per a dones.

En quant a la igualtat en l'àmbit retributiu i/o condicions laborals, podem garantir que no existeix cap diferència salarial ni de cap altre mena entre categoria per raó de sexe.

Com a empresa som conscients de la falta de dones en aquelles activitats on precisament tenim més nombre de treballadors/es i estem treballant en promoure diverses mesures que puguin ajudar a reduir aquesta diferència. De la campanya de promoció de la dona en el servei de neteja viària s'ha pogut confirmar que el nombre de dones dins de la borsa de treball ha incrementat substancialment

Nova visió i nous projectes RRHH

El Dpt de RRHH vol assolir nous reptes i projectes de cara a futur, pel que es defineix una nova organització interna, incorporant a l'equip 2 figures noves: 1 tècnica Generalista de RRHH ja incorporada (selecció, formació, avaluació d'acompliment..) i 1 advocat/a per a l'àrea jurídica laboral (incorporació prevista a gener 2026).

El correcte dimensionament de l'equip ens permetrà millorar procediments interns ja existents així com crear de nous.

- **Actualització i millora:** Plans igualtat + LGTBQ+, Plans de formació i optimització Crèdit Bonificable, Avaluacions d'acompliment, Seguiment i gestió borses de treball, Recerca, atracció i retenció del talent, Relacions comitès empresa, Canal de comunicació interna...
- **Nous projectes:** Internalització gestió de nòmina i contractació, Projecte de digitalització àrea RRHH, millora processos control interns, Plans de carrera/successions...



08

Econòmic- Financer i Contractació

08

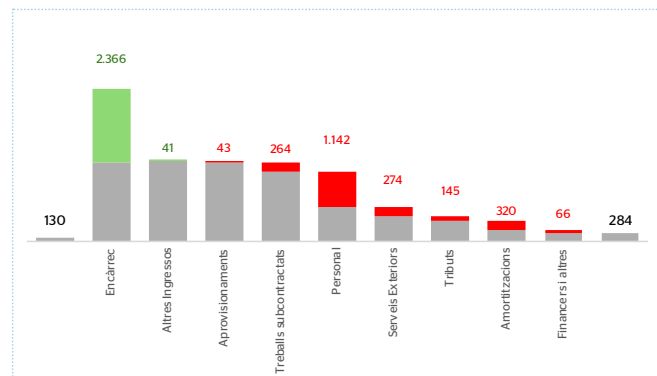
Econòmic i Financer

Serveis Ambientals de Castelldefels

COMPTE DE RESULTATS ABREVIATS (EN MILERS D'EUROS)

	2024	2025
Encàrrecs de Gestió	12.252	14.618
Altres ingressos	363	404
Aprovisionaments	-1.208	-1.252
Treballs Subcontractats	-169	-433
Personal	-7.885	-9.028
Serveis Exteriors	-1.509	-1.783
Tributs	-591	-736
Amortitzacions	-1.106	-1.425
Financers	-92	-132
Altres Ingressos i Despeses	77	50
Marge Econòmic	130	284

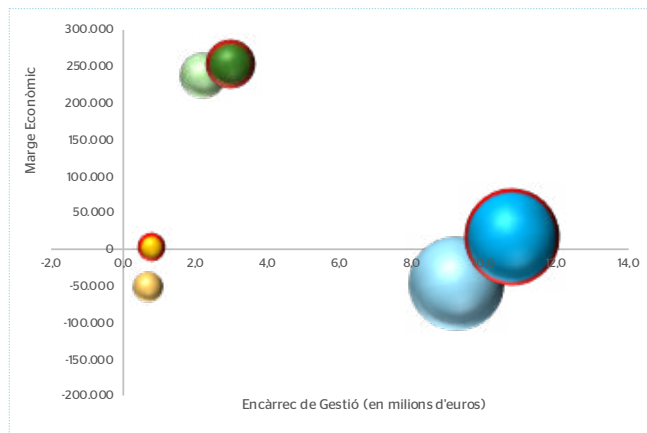
VARIACIÓ DEL MARGE ECONÒMIC (MILERS D'EUROS)



Ingressos

L'increment en els Encàrrecs de Gestió es deu a la incorporació al pressupost anual de les propostes d'increment relacionades amb el creixement vegetatiu del personal (LPGE, obligacions de conveni i antiguitats), a la dotació de personal per l'increment en els serveis, a les despeses relacionades amb l'adquisició de nova maquinaria (amortitzacions, arrendaments i préstecs de finançament) i als increments de l'IPC interanual.

MARGE ECONÒMIC I VALOR DE L'ENCÀRREC



- Àrea de Neteja:** Neteja Viària, Recollida de Residus, Porta a Porta i Deixalleria
- Àrea de Mobilitat:** Aparcaments, Brigada, Grua i Senyalització
- Àrea d'Habitatge:** OLH, Gerstió Patrimoni, Oficina Desnonaments i Eficiència Energètica

Despeses

La despesa en Aprovisionaments ha augmentat en 43 mil euros, destacant l'increment en la compra de pintura per a la senyalització viària (+74m), el preu del gasoil (+35m) i dels recanvis per al parc de parquímetres (+23m); mentre que ha disminuït l'aprovisionament de recanvis de taller (-49m) i el preu del gas natural vehicular (-95m).

Els treballs externalitzats han augmentat en 264m euros degut a la licitació del serveis addicional de grua (+129m) i de senyalització viària (+135m).

La despesa de Personal ha incrementat en 1.142 mil euros a conseqüència de les propostes relacionades amb el creixement vegetatiu del personal (Llei de Pressupostos Generals de l'Estat, obligacions de conveni i antiguitats) i a la dotació de personal per l'increment en els serveis a efectuar.

La despesa en Serveis Exteriors i Tributs ha suposat un increment de 419 mil euros. Les principals desviacions es troben al manteniment preventiu i correctiu de contenidors i parquímetres (+146m), al manteniment d'edificis i instal·lacions per actuacions licitades que tenen un abast integral (+44m) l'arrendament de maquinaria de neteja (+41m), les reparacions mecàniques externes de maquinaria (+36m), i l'increment de la despesa associada en IVA (+116 mil).

La despesa en amortitzacions ha augmentat en 357m euros per l'inici de l'activació de nova maquinaria adquirida durant l'exercici des del mes de març fins el mes de juliol (5 escombradores, 7 camions, 1 baldejadora i 2 furgonetes).

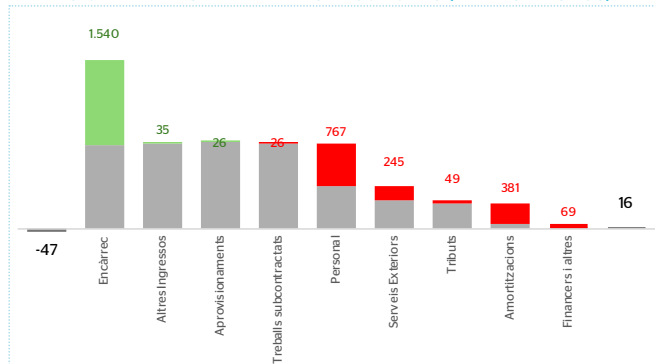
La despesa financera ha augment per l'annualitat completa del préstec d'1.3 milions amb Caja Mar, signat a finals de 2024.

Àrea de Neteja Viària, Recollida de Residus, Porta a Porta i Deixalleria

COMPTE DE RESULTATS ABREVIATS (EN MILERS D'EUROS)

	2024	2025
Encàrrecs de Gestió	9.220	10.760
Altres ingressos	269	305
Aprovisionaments	-1.040	-1.014
Treballs Subcontractats	-133	-159
Personal	-5.756	-6.524
Serveis Exteriors	-1.131	-1.376
Tributs	-505	-554
Amortitzacions	-956	-1.337
Financers	-92	-132
Altres Ingressos i Despeses	77	47
Marge Econòmic	-47	16

VARIACIÓ INTERANUAL DEL MARGE ECONÒMIC (MILERS D'EUROS)



Ingressos

La variació en els Encàrrecs es deu a la dotació pressupostària per fer front als increments de la despesa en personal (increment vegetatiu per la LPGE, les obligacions de conveni i les antiguitats; i dotació de la plantilla per l'augment de serveis, per l'adquisició de nova maquinaria, tant pel que fa a l'arrendament temporal com pel que fa a les despeses associades a la inversió (amortitzacions i despeses financeres de préstecs); i l'increment de preus de serveis i subministraments per l'IPC interanual.

Despeses

Personal

Increment vegetatiu per la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat, les obligacions de conveni i les antiguitats i l'increment dels serveis requerits per l'Ajuntament.

Aprovisionaments

Estalvi en combustibles per la caiguda del preu del gas vehicular (-95m), tot i l'encariment del preu del gasoil (+53m), decrement en el volum de recanvis de Taller (-52m)) i increment de la compra d'altres aprovisionaments (bàsicament els relacionats amb les minideixalleries i deixalleria i amb els sistemes de seguretat i lluminària de la nova zona d'estacionament de vehicles).

Treballs Exteriors

Augment de 26m euros per la licitació del nou servei d'informador ambiental per a totes les minideixalleries del municipi

Serveis Exteriors i Tributs

Arrendament temporal de maquinaria (+32 mil euros) per donar suport al servei a l'espera de l'arribada de la nova flota. S'ha continuat fent un esforç en el manteniment preventiu i correctiu de la flota (+46m), dels contenidors (+26m) i de diferents elements relacionats amb instal·lacions (+75m). Increment del preu de l'electricitat (+20m).

Pel que fa als tributs, increment de la despesa en IVA associada als aprovisionaments, els treballs subcontractats i els serveis exteriors (+39m).

Amortitzacions

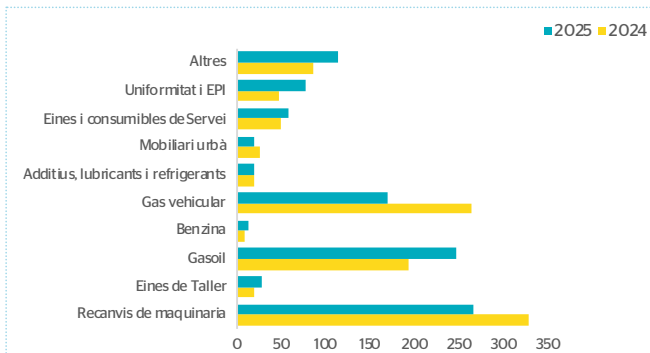
La despesa en amortitzacions ha augmentat en 357m euros per l'inici de l'activació de nova maquinaria adquirida durant l'exercici des del mes de març fins el mes de juliol (5 escombradores, 7 camions, 1 baldejadora i 2 furgonetes). Altres ingressos i despeses

Financers

La despesa financera ha augment per l'annualitat completa del préstec d'1,3 milions amb Caja Mar, signat a finals de 2024.

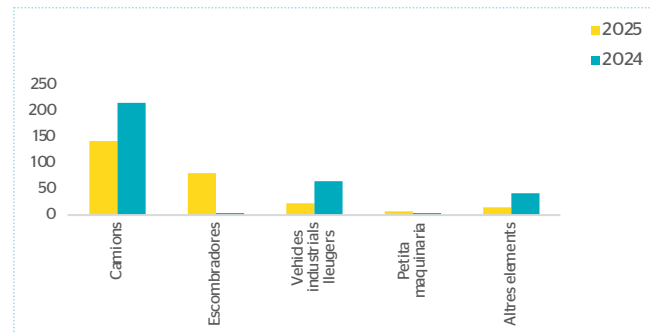
**APROVISIONAMENTS
(EN MILERS D'EUROS)**

	2024	2025
Recanvis de maquinària	328	267
Eines de Taller	19	27
Gasoil	194	248
Benzina	9	13
Gas vehicular	265	170
Additius, lubricants i refrigerants	18	19
Mobiliari urbà	25	19
Eines i consumibles de Servei	48	59
Uniformitat i EPI	47	77
Altres	87	115



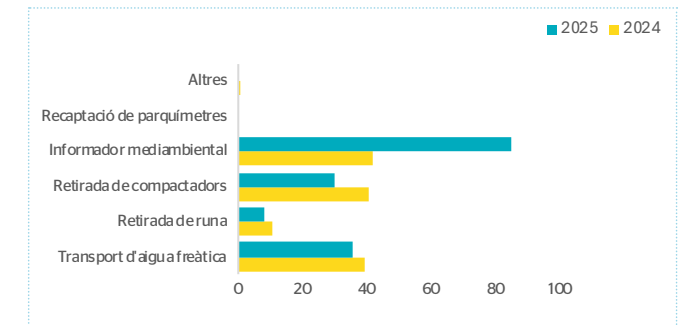
**APROVISIONAMENTS RECANVIS DE MAQUINÀRIA
(EN MILERS D'EUROS)**

	2024	2025
Camions	215	141
Escombradores	3	81
Vehicles industrials lleugers	64	23
Petita maquinària	3	6
Altres elements	43	15

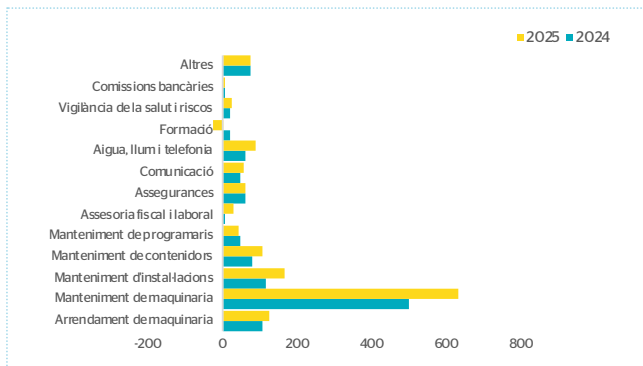
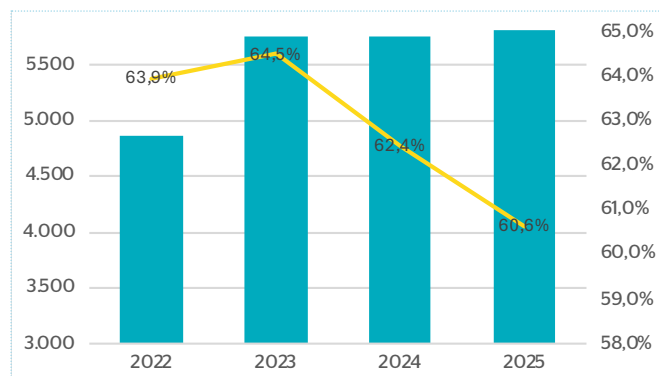


**TREBALLS SUBCONTRACTATS
(EN MILERS D'EUROS)**

	2024	2025
Transport d'aigua freàtica	39	36
Retirada de runa	11	8
Retirada de compactadors	41	30
Informador mediambiental	42	85
Altres		



PERSONAL (EN MILERS D'EUROS I EN % SOBRE ENCÀRREC)



MANTENIMENTS D'INSTAL·LACIONS (EN MILERS D'EUROS)

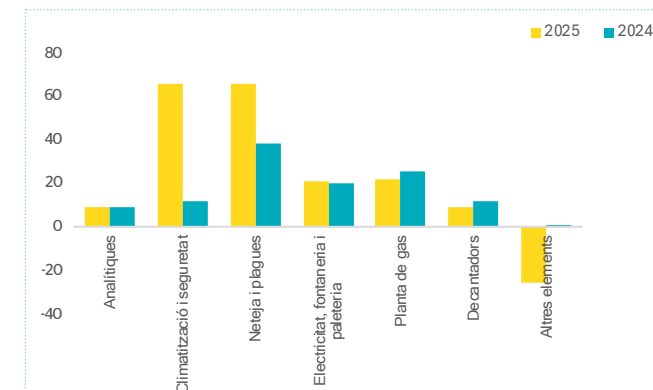
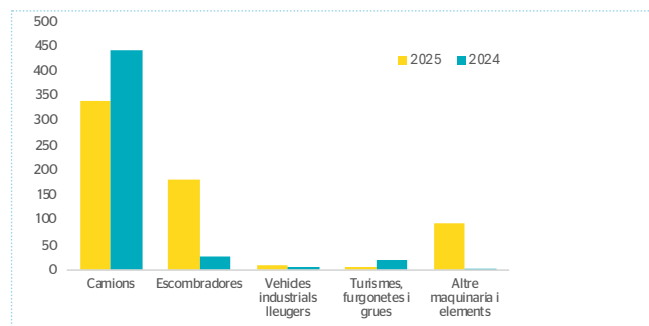
	2024	2025
Analítiques	9	9
Climatització i seguretat	12	66
Neteja i plagues	38	66
Electricitat, fontaneria i paletaeria	20	21
Planta de gas	25	22
Decantadors	12	9
Altres elements	1	-26

SERVEIS EXTERIORS (EN MILERS D'EUROS)

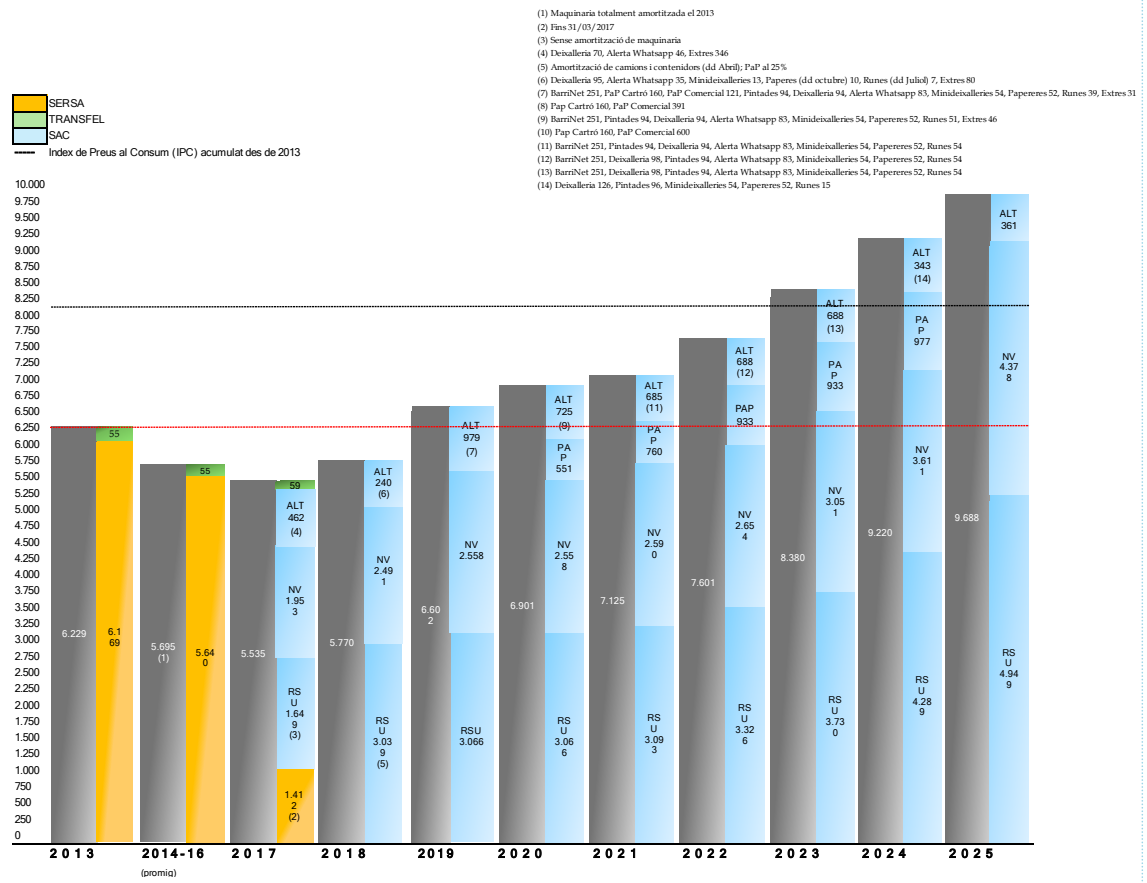
	2024	2025
Arrendament de maquinària	107	126
Manteniment de maquinària	500	633
Manteniment d'instal·lacions	118	166
Manteniment de contenidors	80	107
Manteniment de programaris	49	43
Assessoria fiscal i laboral	1	27
Assegurances	60	61
Comunicació	45	54
Aigua, llum i telefonia	60	87
Formació	18	-25
Vigilància de la salut i riscos	18	23
Comissions bancàries	1	0
Altres	75	74

MANTENIMENTS DE MAQUINÀRIA (EN MILERS D'EUROS)

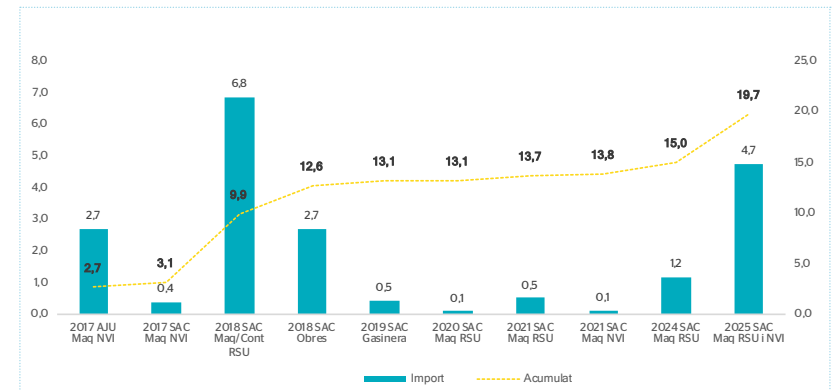
	2024	2025
Camions	441	340
Escombradores	27	182
Vehícles industrials lleugers	7	11
Turismes, furgonetes i grues	20	7
Altre maquinària i elements	4	93



EVOLUTIU DESPESA MUNICIPAL EN L'ÀREA DE NETEJA (MILERS D'EUROS)



INVERSIONS REALITZADES EN L'ÀREA DE NETEJA (EN MILERS D'EUROS)



INCREMENT SERVEIS respecte 2013

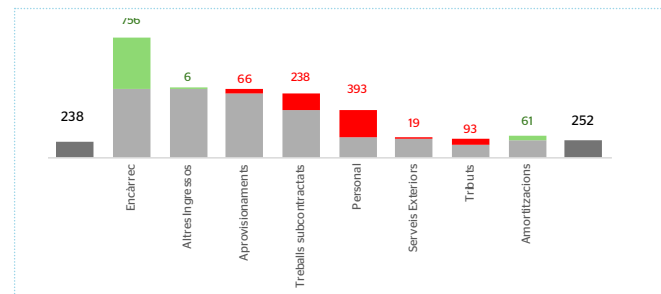
Whatsapp inclos; Cobertura Actes Públics inclosos; Increment rates d'escombradora neteja viària (aprox 35% més); Nou servei de fregat de paviments; Increment de neteja amb aigua a pressió; Increment de freqüència buidat de papereres (aprox 60% mes); Incorporació de la neteja del Tram II del Passeig Marítim; Increment del servei en tardes i caps de setmana; Incorporació del servei de recollida d'excrements; Incorporació del servei de neteja de paviment tou; Increment del servei de neteja de botellots en cap de setmana; Increment servei de recollida mòbils Barri net (es tripliquen els recursos); Increment servei Porta a Porta de cartró (es tripliquen les hores del servei); Increment punts i freqüències de recollida selectiva; Incorporació de la recollida fracció vidre amb increments de punts; Eliminació dels contenidors soterrats; Incorporació del servei de reforç de recollida de resta i cartró a l'estiu; Incorporació del servei de recollida de residus especials (fibrociment); Increment del servei del taller amb 3 mecànics addicionals i 1 cap de Taller; Es realitzen aproximadament 50.000h de més servei a l'any; Fases II-III-IV Porta a Porta (Gens Generadors); Reforç neteja sota contenidors

Àrea de Mobilitat (Estacionament Regulat, Grua, Senyalització i Brigada Logística)

COMPTE DE RESULTATS ABREVIATS (EN MILERS D'EUROS)

	2024	2025
Encàrrecs de Gestió	2.226	2.982
Altres ingressos	94	100
Aprovisionaments	-165	-231
Treballs Subcontractats	-36	-274
Personal	-1.361	-1.754
Serveis Exteriors	-313	-332
Tributs	-70	-163
Amortitzacions	-138	-77
Marge Econòmic	238	252

VARIACIÓ INTERANUAL DEL MARGE ECONÒMIC (MILERS D'EUROS)



Ingressos

La variació en els Encàrrecs es deu a la dotació pressupostària per fer front als increments de personal per l'increment vegetatiu per la LPGE, les obligacions de conveni i les antiguitats i per dotació de la plantilla per l'augment de serveis; i per l'increment de preus de serveis i subministraments per l'IPC interanual.

Despeses

Personal

Increment vegetatiu per la LPGE, les obligacions de conveni i les antiguitats; i increment dels serveis

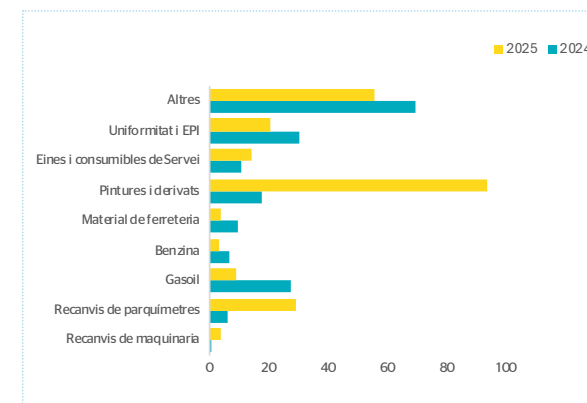
Aprovisionaments i treballs exteriors

Increment en la compra de pintura per a la senyalització viària (+74m) i dels recanvis per al parc de parquímetres (+23m).

Els treballs externalitzats han augmentat en 264m euros degut a la licitació del serveis addicional de grua (+129m) i de senyalització viària (+135m)

APROVISIONAMENTS (EN MILERS D'EUROS)

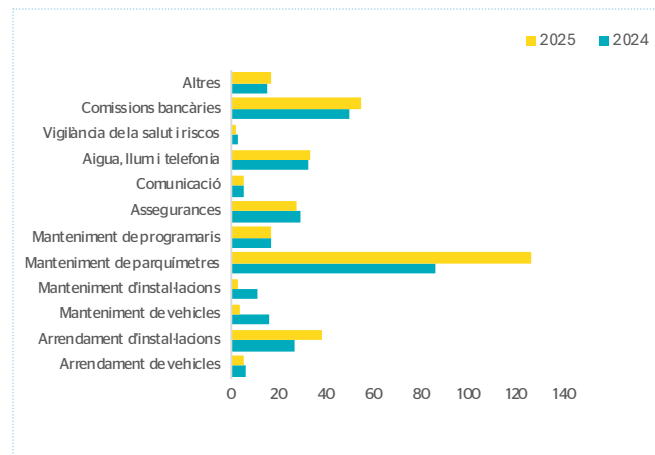
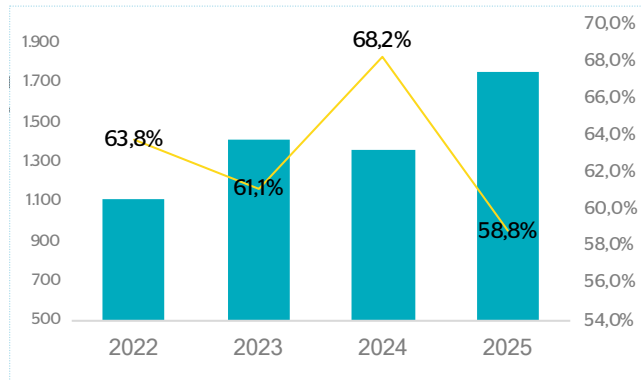
	2024	2025a
Recanvis de maquinaria	0	4
Recanvis de parquímetres	6	29
Gasoil	27	9
Benzina	6	3
Material de ferreteria	9	4
Pintures i derivats	17	93
Eines i consumibles de Servei	10	14
Uniformitat i EPI	30	20
Altres	69	55



SERVEIS EXTERIORS (EN MILERS D'EUROS)

	2024	2025
Arrendament de vehicles	6	5
Arrendament d'instal·lacions	26	38
Manteniment de vehicles	16	4
Manteniment d'instal·lacions	11	2
Manteniment de parquímetres	86	126
Manteniment de programaris	17	17
Assegurances	29	28
Comunicació	6	6
Aigua, llum i telefonia	33	33
Vigilància de la salut i riscos	3	2
Comissions bancàries	50	54
Altres	15	17

PERSONAL (EN MILERS D'EUROS I EN % SOBRE ENCÀRREC)

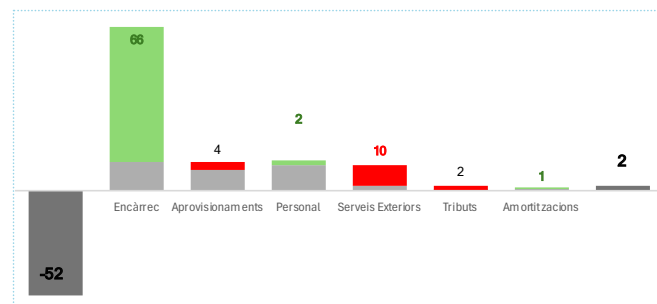


Àrea d'Habitatge (OLH, Gestió Patrimoni, Eficiència Energètica i Oficina Desnonaments)

COMPTE DE RESULTATS ABREVIATS (EN MILERS D'EUROS)

	2024	2025
Encàrrecs de Gestió	698	764
Altres ingressos	0	0
Aprovisionaments	-3	-7
Treballs Subcontractats	0	0
Personal	-652	-650
Serveis Exteriors	-65	-75
Tributs	-16	-18
Amortitzacions	-12	-11
Marge Econòmic	-52	2

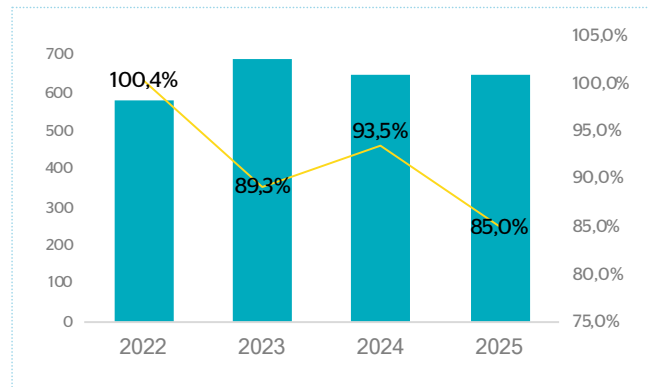
VARIACIÓ INTERANUAL DEL MARGE ECONÒMIC (EN MILERS D'EUROS)



Ingressos/Despeses

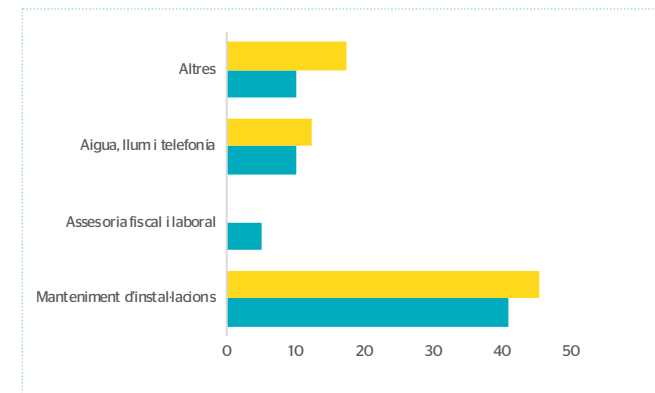
L'augment dels Encàrrecs ha permès balancejar el resultat econòmic de l'Àrea, a banda de servir per a la dotació per l'increment vegetatiu per la LPGE i les obligacions de conveni i les antiguitats

PERSONAL (EN MILERS D'EUROS I % SOBRE ENCARREC)



SERVEIS EXTERIORS (EN MILERS D'EUROS)

	2024	2025
Manteniment d'instal·lacions	41	45
Assessoria fiscal i laboral	5	0
Aigua, llum i telefonia	10	12
Altres	10	17



Balanç de Situació

	2024	2025
A) Actiu no Corrent	9.079.533,61	11.904.904,38
II. Immobilitzat material	9.075.033,61	11.900.404,38
1. Terrenys i construccions	3.761.796,75	3.677.549,53
Construccions	4.281.927,71	4.321.404,33
(Amortització acumulada de construccions)	-881.066,67	-1.004.790,51
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	5.313.236,86	8.222.854,85
Equipos para procesos de información	630.579,54	661.864,22
Elementos de transporte	7946.884,67	12.399.004,17
(Amortització acumulada de instalaciones técnicas)	-371.678,57	-372.609,05
(Amortització acumulada de maquinaria)	-2.666.346,81	-3.068.980,74
(Amortització acumulada de mobiliario)	-58.839,45	-71.623,47
(Amortització acumulada de equipos para procesos de información)	-612.593,71	-622.113,79
(Amortització acumulada de elementos de transporte)	-4.090.237,92	-5.238.155,60
B) Actiu Corrent	2.978.169,32	3.126.001,75
II. Existències	115,63	0,00
6. Bestretes a proveïdors	115,63	0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	2.531.867,77	1.776.514,85
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	19.402,06	29.043,90
Clientes	19.402,06	29.043,90
2. Clients, empreses del grup i associades	2.512.357,12	1.742.549,47

Cientes, empresas del grupo	2.512.357,12	1.742.549,47
4. Personal	108,59	1.200,00
Anticipos de remuneraciones	108,59	1.200,00
5. Actius per impost corrent	0,00	3.393,04
Hacienda Pública, deudora por devolución de impuestos	0,00	3.393,04
6. Altres crèdits amb les AA.PP	0,00	328,44
Hacienda Pública, deudora por IVA	0,00	328,44
V. Inversions financeres a curt termini	1.856,44	4.105,20
5. Altres actius financers	650,00	4.105,20
Partidas pendientes de aplicación		2.898,76
Cuenta corriente con socios y administradores	650,00	0,00
VI. Periodificacions a curt termini	14.833,37	15.409,74
Gastos anticipados	14.833,37	15.409,74
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	429.496,11	1.329.971,96
Total Actiu (A+B)	12.057.702,93	15.030.906,13

Actiu No Corrent: Increment de 2.825m per l'activació de l'adquisició de nova maquinària per a Neteja (+4.452m), les reparacions dels panots en el punt de sortida de vehicles (+39m) i les inversions en parquímetres (+30m), amb la minoració anual de l'amortització acumulada (-1.697m)

Actiu Corrent: Increment de 144 mil euros, per la disminució en factures de l'Ajuntament per pagar a 31/12 per valor de -787m euros i pel subsegüent augment de la disposició de Tresoreria per valor de 898m euros.

Patrimoni Net: Increment de 285m euros, originat per l'aplicació del resultat de l'exercici anterior a reserves (+130m) i per la diferència de resultat econòmic respecte l'exercici anterior(+155m euros).

Passiu No Corrent: Increment de 2,4 milions per la dotació dels préstecs financers per al finançament de les inversions en nova maquinària

Passiu Corrent: Increment de 526 mil euros, per l'increment del deute a curt termini per l'aplicació del préstec de la nova maquinària (+437m), per la diferència en la remesa pendent de pagament a proveïdors i AAPP per l'augment de la despesa operativa (+465m euros), i compensat parcialment per la fi del préstec a retornar a la societat Jarfels SA (-124m euros) i pel decrement de la facturació de la zona d'estacionament regulat pendent de liquidar amb l'Ajuntament (-263m euros).

	2024	2025
A) Patrimoni Net	5.551.807,60	5.563.251,07
A.1) Fons propis	4.579.013,52	4.864.946,17
III. Reserves	2.087.819,38	2.218.285,52
1. Legal i estatutàries	367.672,72	380.719,33
Reserva legal	367.672,72	380.719,33
2. Altres reserves	1.720.146,66	1.837.566,19
Reservas voluntarias	1.720.128,50	1.837.548,03
VII. Resultat de l'exercici	130.466,14	285.932,65
A.3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	972.794,08	698.304,90
Subvenciones oficiales de capital	20.617,24	17.425,86
Donaciones y legados de capital	952.176,84	680.879,04
B) Passiu no Corrent	3.192.270,65	5.596.684,34
I. Provisions a llarg termini	12.268,40	5.917,31
4. Altres provisions	12.268,40	5.917,31
Provisión para otras responsabilidades	12.268,40	5.917,31
II. Deutes a llarg termini	3.180.002,25	5.590.767,03
2. Deutes amb entitats de crèdit	2.982.565,48	5.375.169,00
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	2.982.565,48	5.375.169,00
5. Altres passius financers	197.436,77	215.598,03
Fianzas recibidas a largo plazo	197.436,77	215.598,03
C) Passiu Corrent	3.313.624,68	3.872.785,29
II. Provisions a curt termini	16.252,17	0,00
Provisions a curt termini	1.174.284,77	1.613.891,47
III. Deutes a curt termini	1.174.284,77	1.613.891,47
2. Deutes amb entitats de crèdit	1.174.284,77	1.603.785,54

Deudas a corto plazo con entidades de crédito	0,00	10.105,93
Intereses a corto plazo de deudas con entidades de crédito	0,00	10.105,93
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	961.653,14	569.838,19
Otras deudas a corto plazo con otras partes vinculadas	124.068,67	0,00
Intereses a corto plazo de deudas, empresas del grupo	4.858,90	0,00
Cuenta corriente con empresas del grupo	832.725,57	569.838,19
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	1.161.434,60	1.689.055,63
1. Proveedores	439.710,45	814.963,46
3. Creditors varis	0,00	15.082,66
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	364.103,64	410.113,21
5. Passius per impost corrent	317,62	0,00
6. Altres deutes amb les AAPP	357.302,89	448.896,30
Hacienda Pública, acreedora por IVA	144.796,74	186.496,14
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	64,74	0,00
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	212.441,41	262.400,16
Total Patrimoni Net i Passiu (A+B+C)	12.057.702,93	15.030.906,13

Ràtios Patrimonials

	Òptim	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Endeutament	0,6	2,72	2,40	1,48	1,36	1,21	1,13	1,17	1,70
Solvència	1,50	1,37	1,42	1,67	1,73	1,82	1,88	1,85	1,59
Liquiditat	1,00	1,55	1,21	1,38	0,90	1,06	0,98	0,90	0,81

Ràtio d'Endeutament: avalua la proporció de finançament aliè que posseeix l'empresa enfront del seu patrimoni. No només evidencia el nivell d'endeutament de l'empresa, sinó que també mesura la seva capacitat real per a assumir possibles pèrdues. Així doncs, és un indicador de la seva estructura financera, mentre estableix una relació entre els recursos propis -l'aportat per accionistes- i els recursos aliens -l'aportat per prestadors. Tot i que aquest índex no contempla les inversions d'una empresa, el seu valor és crucial en la presa de decisions de gestió o d'inversió. L'estructura financera és fonamental per decidir com finançar les inversions que l'empresa busca emprendre com a part de la seva estratègia. En molts casos, quan els diners que és propietat dels accionistes no són suficients, es necessiten préstecs per finançar noves inversions.

Càlcul: RE = Passiu Total / Patrimoni Net

L'empresa ha augmentat el ratio com a conseqüència de l'esforç inversor en la renovació de la flota de maquinaria de neteja. Aquesta ràtio millora a mesura que s'amortitzen els préstecs demanats per a realitzar les inversions, mentre que en els cicles inversors empijora per la pròpia naturalesa del seu càlcul, ja que incrementa el valor del passiu.

Ràtio de Solvència: mesura la capacitat de l'empresa per fer front al pagament de tots els seus deutes i obligacions. La solvència de l'empresa és la seva capacitat de supervivència a llarg termini.

Càlcul: RE = Actiu / Passiu

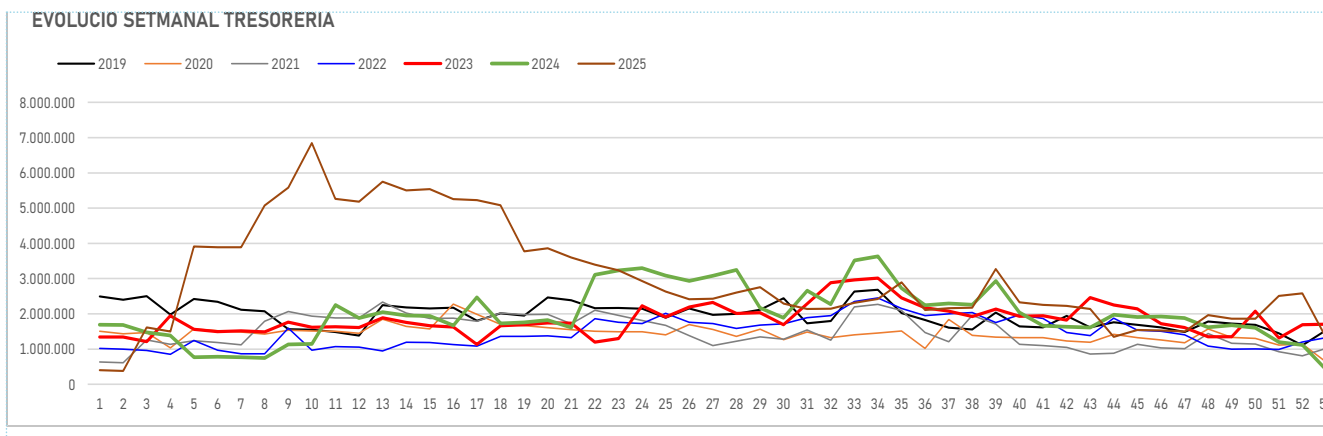
L'empresa manté un òptim nivell de solvència, superant abastament la ràtio òptima del 1,50

Ràtio de Liquiditat: mesura la capacitat de l'empresa per fer front al pagament dels seus deutes que vencen a curt termini. La gestió de la liquiditat es basa a anticipar les entrades i sortides d'efectiu, avaluar els riscos i planificar les mesures d'ajust per garantir sempre un saldo suficient en els comptes bancaris.

Càlcul: RE = Actiu Circulant / Passiu Circulant

L'empresa es troba equilibrada en aquesta ràtio al voltant del seu valor òptim (1,0) per que compleix amb el període mig de pagament legal als seus proveïdors i acostuma a rebre els ingressos per la facturació dels encàrrecs de gestió de manera puntual i constant. En períodes inversors, on hi ha determinades adquisicions que es fan amb recursos propis, és prudent que la ràtio es mantingui entre 0,75 i 0,85, com és el cas actual.

Tresoreria



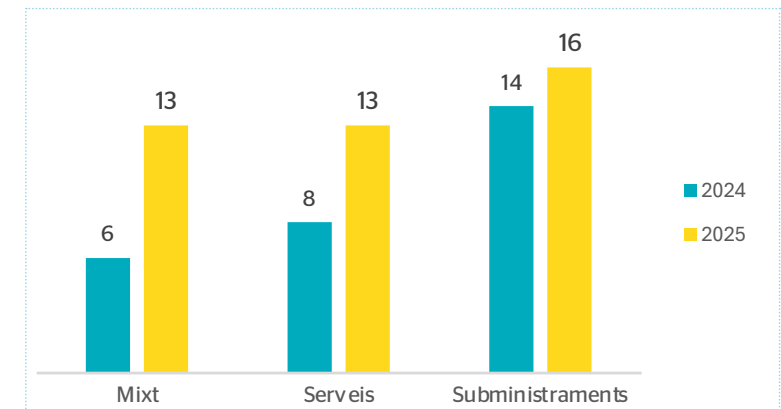
Contractació

Licitacions

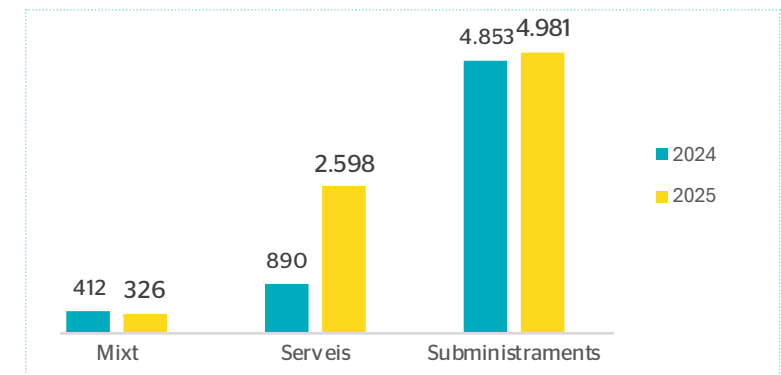
2024	Contractes	Pressupost Base Licitació	Import Adjudicació	Estalvi
Mixt	6	411.850 €	411.850 €	0 €
Serveis	8	920.635 €	890.109 €	30.526 €
Subministrament	14	5.192.376 €	4.852.933 €	320.399 €
TOTAL	28	6.524.860 €	6.154.892 €	350.925 €

2025	Contractes	Pressupost Base Licitació	Import Adjudicació	Estalvi
Mixt	13	326.080 €	325.591 €	489 €
Serveis	13	2.682.896 €	2.597.814 €	85.082 €
Subministrament	16	5.143.234 €	4.981.212 €	162.023 €
TOTAL	42	8.152.210 €	7.904.617 €	247.593 €

CONTRACTES LICITATS



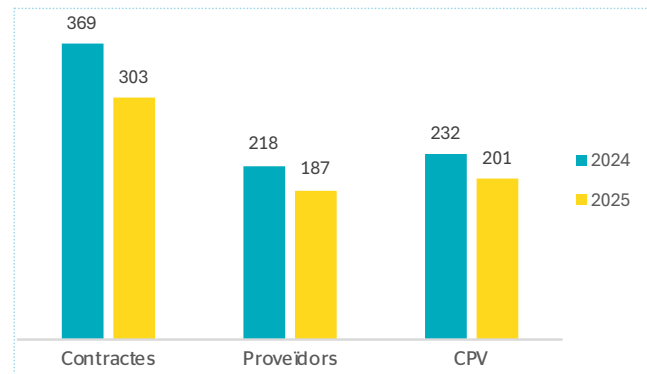
ADJUDICACIONS (EN MILERS D'EUROS)



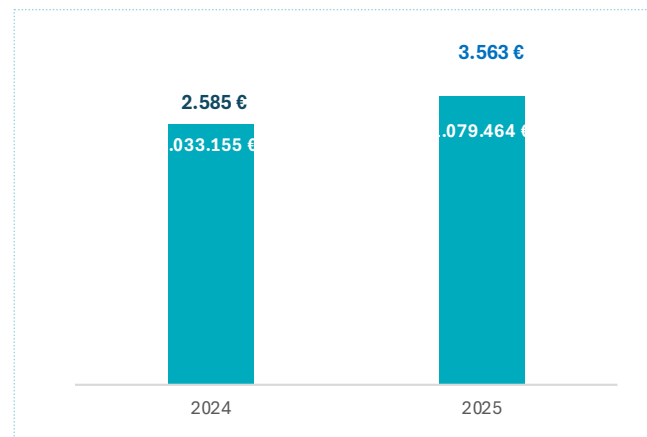
Menors

	2024	2025
Contractes	369	303
Proveïdors	218	187
CPV	232	201

CONTRACTACIONS MENORS



IMPORT TOTAL I PROMIG PER CONTRACTE





SAC
Serveis ambientals
de Castelldefels



**Ajuntament
de Castelldefels**

